



# INTEROP

---

## Manuel utilisateur

---

Auteur	Banque de France DGAFP -DGPF-PA
Version	IOP 3.9 MUT v1
Date	06/10/2020
Statut	<b>Validé</b>
Classification	RESTREINTE

---

<b>1. INTRODUCTION .....</b>	<b>4</b>
<b>2. PRÉ-REQUIS .....</b>	<b>5</b>
2.1. Navigateurs compatibles et compatibilité de signature Banque de France.....	5
2.2. Procédures administratives.....	5
2.3. Certificats d'authentification et de signature .....	5
2.4. Autorités de certification d'authentification et de signature.....	6
2.5. Installation des certificats.....	6
<b>3. CONNEXION SUR LE PORTAIL DE CONNEXION .....</b>	<b>7</b>
<b>4. GÉNÉRALITÉS .....</b>	<b>8</b>
4.1. La page d'accueil INTEROP.....	8
4.2. Le bandeau .....	8
4.3. Le menu.....	9
4.4. Les messages .....	9
4.5. Les widgets.....	10
<b>5. PASSER DES TRANSACTIONS .....</b>	<b>11</b>
5.1. Les commandes de pièces et billets .....	11
5.2. Les remises de pièces et billets .....	22
5.3. Créer un gabarit.....	43
5.4. Initialiser une transaction à partir d'un gabarit .....	44
<b>6. SIGNER DES COMMANDES.....</b>	<b>47</b>
6.1. Signer une commande depuis l'écran d'accueil.....	47
6.2. Signer une commande depuis le menu suivi>transactions. ....	49
6.3. Signer plusieurs commandes simultanément depuis le menu Transactions > Commandes à signer....	49
<b>7. TRANSMETTRE ET GÉRER DES CODES LOGISTIQUES.....</b>	<b>55</b>
7.1. Les codes logistiques remises.....	55
7.2. Les codes logistiques commandes .....	64

---

---

<b>8. CONSULTER ET RETIRER LES AVIS.....</b>	<b>72</b>
8.1. Accès au menu .....	72
8.2. Rechercher des avis.....	72
8.3. Affichage et consultation du résultat de la recherche .....	75
<b>9. SUIVI DES TRANSACTIONS, OPÉRATIONS, CODES LOGISTIQUES ET DIFFÉRENCES .....</b>	<b>77</b>
9.1. Suivi des transactions.....	77
9.2. Suivi des opérations .....	87
9.3. Suivi des codes logistiques depuis les transactions et opérations .....	94
9.4. Suivi des différences.....	95
9.5. Créer un gabarit de recherche .....	97
9.6. Initialiser une recherche à partir d'un gabarit.....	99
<b>10. CONSULTER LE RÉFÉRENTIEL.....</b>	<b>101</b>
10.1. Référentiel des correspondants.....	101
10.2. Référentiel des services .....	102
10.3. Référentiel des articles.....	103
10.4. Référentiel des colis.....	104
10.5. Affichage des modifications du référentiel.....	105
<b>11. ADMINISTRER LES UTILISATEURS ET LES SIGNATURES INTEROP .....</b>	<b>106</b>
11.1. Administrer les utilisateurs .....	106
11.2. Administrer les signatures.....	113
<b>12. ANNEXE - MATRICE DES RÔLES .....</b>	<b>118</b>

---

## 1. Introduction

Interop est un portail sécurisé offrant des services destinés aux professionnels de la filière fiduciaire pour le traitement des données de référence et des informations nécessaires à la réalisation d'opérations de numéraire aux guichets de banques centrales.

Les fonctionnalités disponibles sur le portail Interop peuvent être classées en 3 catégories :

-  Les fonctions de passation de transactions de numéraire et de codes logistiques
-  Les fonctions de suivi des transactions, opérations et codes logistiques
-  Les fonctions d'administration des utilisateurs et des signatures

Le portail Interop est ouvert du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 3h00 à 23h00 heures de Paris.

Ce document présente les modalités d'utilisation des écrans du portail.

Pour plus d'informations, ou signaler un dysfonctionnement en production, contacter INTEROP ASSISTANCE : du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30 heures de Paris.

Par téléphone au : 01 42 92 33 44

Par courriel : [INTEROP\\_ASSISTANCE@banque-france.fr](mailto:INTEROP_ASSISTANCE@banque-france.fr)

### Autres documents de référence

- Conditions Générales d'Utilisation
- Formulaire d'adhésion
- Spécifications Générales
- Spécifications Détaillées (et annexes)

---

## 2. Pré-requis

### 2.1. Navigateurs compatibles et compatibilité de signature Banque de France

Interop est testé et supporté pour les navigateurs suivants :

- 🚧 Microsoft Internet Explorer 9
- 🚧 Microsoft Internet Explorer 11

Les versions antérieures à Internet Explorer 9 ne sont pas supportées par INTEROP.

### 2.2. Procédures administratives

L'utilisation d'Interop suppose au préalable :

- 🚧 Que l'établissement ait envoyé au support Interop, une lettre d'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation
- 🚧 que l'établissement et ses entités organisationnelles parties prenantes dans les transactions de numéraire aient été déclarés auprès du support INTEROP.
- 🚧 Que l'établissement ait procédé aux demandes d'utilisateurs et de signatures

### 2.3. Certificats d'authentification et de signature

L'authentification sur le portail ainsi que la signature des commandes de numéraire se font, au choix de l'établissement utilisateur, par le biais d'un certificat électronique pouvant émaner:

- 🚧 De l'autorité de certification de la Banque de France  
<https://ae.certificats.banque-france.fr/igc-bdf-v2/cert/ac/IGC-BDF-v2.p7b>
  - 🚧 D'une Autorité de Certification conforme à la PAC du CFONB.
-

## 2.4. **Autorités de certification d'authentification et de signature**

L'Autorité de Certification (Autorité de Certification V2 (ACV2) de la Banque de France est actuellement utilisé en cours d'utilisation.

## 2.5. **Installation des certificats**

Les procédures de récupération et d'installation d'un certificat Banque de France, auprès d'INTEROP ASSISTANCE.

---

### 3. Connexion sur le portail de connexion

L'accès au portail se fait à l'adresse suivante :

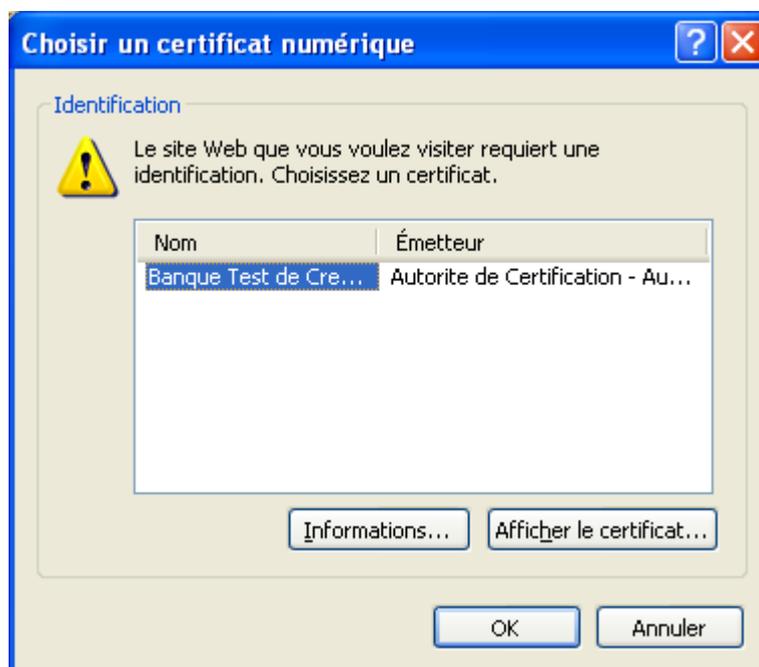
Par Internet :	<a href="https://cash.banque-france.fr">https://cash.banque-france.fr</a>
Par le réseau dédié « MEXIC »	<a href="https://cash.banque-france-extranet.fr">https://cash.banque-france-extranet.fr</a>

- ✚ Assurez-vous que le certificat d'authentification déclaré à la Banque de France est bien installé sur votre poste
- ✚ Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez dans la barre d'adresse :
  - <https://cash.banque-france.fr>



**Enregistrer cette adresse dans vos favoris !**

- ✚ Sélectionnez le certificat d'authentification requis



## 4. Généralités

### 4.1. La page d'accueil INTEROP

**Bandeau**

**Menu**

**Messages**

**Widgets**

Accueil

**Messages**

2012-03-06 Fermeture pour travaux de la caisse de St-Jean-sur-mer  
2012-03-06 L'ergonomie des écrans INTEROP s'améliore

**Dernières transactions**

Date	Type	Statut	Référence transaction
2012-03-06	CDE	Rejeté	036088200000012868
2012-03-06	CDE	Rejeté	036088200000012875
2012-03-05	CDE	Rejeté	036088200000012783
2012-03-05	CDE	Rejeté	036088200000012806
2012-03-05	CDE	Rejeté	036088200000012790
2012-03-05	CDE	Rejeté	036088200000012769
2012-03-05	CDE	En attente de signa...	036088200000012776

**Derniers avis à retirer**

Date	Type	Niveau	Référence transaction
2012-03-06	Notification sup...	TR-Comma...	036088200000012868
2012-03-06	Notification sup...	Opération	036088200000012868
2012-03-06	Notification sup...	TR-Comma...	036088200000012875
2012-03-06	Notification sup...	Opération	036088200000012875
2012-03-06	ARA OK	Opération	036088200000012875
2012-03-06	ARA OK	TR-Comma...	036088200000012875
2012-03-06	ARA OK	Opération	036088200000012868

### 4.2. Le bandeau



Il permet :

- ✚ d'accéder au bouton de déconnexion
- ✚ de consulter les contacts Banque de France - Interop
- ✚ de consulter le plan du site
- ✚ de modifier ses préférences d'affichage (langue, affichage des *widgets*)

#### 4.2.1. Le menu préférences permet de personnaliser l'écran d'accueil en :

- ✚ choisissant les widgets à afficher sur l'écran d'accueil
- ✚ sélectionnant la langue (français /anglais) d'affichage
- ✚ appliquant un décalage horaire aux dates et heures d'évènement (notifications et avis). La modification de l'affichage intervient sur les heures d'évènement uniquement (les dates et heures contenues dans les xml restent inchangés). Cette possibilité permet à des acteurs d'une même transaction et travaillant dans des fuseaux horaires différents (Caisses IEDOM) d'avoir une meilleure visibilité des étapes d'une transaction.

The screenshot shows the user profile page with a navigation bar at the top containing: Accueil, Transactions, Avis, Suivi, Référentiel, Administration, and Profil. Below the navigation bar, there are fields for 'Identifiant', 'Nom' (Ingrid), 'Prénom' (Reunion), and 'État' (Actif, Inactif, Supprimé). A 'Widget(s)' section contains two columns: 'Disponibles' (with 'Dernières mises à jour du référentiel' and 'Documents publiés') and 'Sélectionnés' (with 'Derniers avis à retirer' and 'Dernières transactions'). Below this is a 'Langue' dropdown set to 'Français' and a 'Décalage heure Paris' dropdown set to '+2h00'. A callout 'sélection des widgets' points to the widget selection area, and another callout 'Choix d'un fuseau horaire' points to the time zone dropdown menu.

### 4.3. Le menu



Le menu donne accès aux fonctions du portail Interop. Il est personnalisé en fonction du profil défini pour l'utilisateur lors de la demande d'enregistrement sur le portail.

(Cf. annexe - Matrice des rôles)



**Avant de commencer, cliquer sur le menu « Profil » et imprimer la page. Ces informations pourront vous être demandées lors d'un appel à INTEROP ASSISTANCE pour faciliter les recherches.**

### 4.4. Les messages

The screenshot shows a 'Messages' section with a list of messages. The first message is dated 2012-03-06 and titled 'Fermeture pour travaux de la caisse de St-Jean-sur-mer'. The second message is dated 2012-03-06 and titled 'L'ergonomie des écrans INTEROP s'améliore'. A callout 'Affichage du contenu détaillé' points to the message content area, and another callout 'Picto 'rafraichir'' points to a refresh icon in the top right corner of the messages list.

Zone d'affiche de message d'information d'intérêt général. Cette zone est affichée par défaut dans la page d'accueil. Pour afficher le contenu détaillé des messages, cliquer sur le titre « Messages ».

## 4.5. Les widgets



Date	Type	Statut	Référence transaction
2011-10-26	CDE	En attente de signa...	<a href="#">03608820000002425</a>
2011-10-25	CDE	Rejeté	<a href="#">03608820000002395</a>
2011-10-25	CDE	Signé	<a href="#">03608820000002401</a>
2011-10-25	REM	Annoncé	<a href="#">03608820000002371</a>
2011-10-25	CONF	Signé	<a href="#">03608820000002364</a>

Les widgets affichent les dernières informations relatives aux transactions, avis à retirer, modifications des données de référentiel et publications, consultables dans leur détail via les menus. Un widget à destination uniquement des trésoriers permet de présenter les commandes « En attente de signature » et « Partiellement signé ». L'affichage des widgets est paramétrable (bouton **préférences** du bandeau).



**Pour obtenir les meilleures performances, l'utilisateur veillera à n'afficher que les *widgets* pertinents par rapport à son activité.**

## 5. Passer des transactions

L'utilisateur disposant au moins du rôle FILIERE ESPECES peut passer des transactions de numéraire.

Une transaction peut être initialisée :

- A partir d'un « Gabarit », à savoir, des données préalablement sauvegardées à l'occasion de la saisie d'une transaction. Les Gabarits sont destinés à faciliter et accélérer la saisie pour les utilisateurs passant fréquemment des transactions avec les mêmes propriétés.
- A partir des sous-menus « Commandes » et « Annonces de remise »



Dans les écrans de saisie et de consultation des transactions, le champ date/heure prévue correspond à l'heure locale de présentation aux guichets de la banque. Cas de transactions passées depuis la métropole sur des caisses de l'IEDOM.

### 5.1. Les commandes de pièces et billets

L'accès aux écrans de création se fait par le menu **Transactions > commandes**



#### 5.1.1. Saisie des informations logistiques

Accueil	Transactions	Avis	Suivi	Référentiel	Administration	Profil
Client * :	Banque Test de Crédit International Normand	2000000000008	1			
Banque Centrale * :	BANQUE DE FRANCE	3608820000001				
Transporteur * :	CashTestLogistics	20000000000039	2			
Date/heure prévue * :	2011-11-05					
Réf. traçabilité :						
Montant total :						
<input type="button" value="Enregistrer gabarit"/> <input type="button" value="Terminer commande"/> <input type="button" value="Abandonner"/>						
Client local * :			3			
Point de retrait * :						
Transporteur local * :						
Service * :						
Code tournée :						4
<input type="button" value="Ajouter opération"/>						

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

### 1 Client / Banque Centrale / Transporteur

Sélectionnez par les menus déroulants le client propriétaire de la commande (le champ est renseigné par défaut avec un profil client), la Banque Centrale (par défaut Banque de France) et le transporteur.

2 Date / heure prévue : Sélectionnez via le calendrier la date et l'heure locale prévue de prélèvement (matin ou après-midi). **ATTENTION : cette date correspond aussi à la date de débit en compte.**

3 Client local Sélectionnez par le menu déroulant le client local

Point de retrait / Transporteur local Sélectionnez par le menu déroulant la caisse de prélèvement Banque de France et le transporteur local. Les menus déroulants sont visibles une fois le client local renseigné.

Service : Sélectionnez le service souhaité (le choix d'un service conditionne les articles disponibles)

-  **Com. Billets EUR** : permet la commande de paquets de toutes dénominations et de centaines de 500€, 200€ et 100€
-  **Com. Billets EUR H.N.** : réservé EXCLUSIVEMENT aux clients dont la convention permet la commande des articles billets paquets, centaines et billets à l'unité
-  **Com. Pièces Caisses EUR** : permet la commande de tous les articles monnaies pour les caisses modernisées et les NCF
-  **Com. Packs EUR Appoint** : permet la commande de tous les articles monnaies pour les DAM modernisés
-  **Com. Pièces Sacoche EUR** : permet la commande de tous les articles monnaies pour les caisses non modernisées
-  **Com. Pièces EUR IEDOM** : permet la commande de tous les articles monnaies sur les caisses de l'edom
-  **Com. Billets EUR SPM** : permet la commande de tous les articles monnaies sur la caisse IEDOM de Saint Pierre-et-Miquelon

4 Ajouter opération Ce bouton apparaît lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés.

Permet l'affichage d'une ligne opération.

N°	Client local	Point de retrait	TDF local	Service	Code tournée	Montant
 1	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE	BdF - Marne-la-Vallée	CASHTESTLOGISTICS LOCAL	Com. Billets EUR		
<input type="button" value="Ajouter informations de prélèvement"/>						

5

## 5.1.2. Saisie des informations de prélèvement

5 Ajouter informations de prélèvement Un clic sur ce bouton ouvre l'écran de saisie des quantités d'articles.

**Étape 1** : Saisissez les quantités d'articles



**Il est nécessaire de veiller à l'application des normes, à savoir, pour la Commande de billets :**

- autant de paquets que de besoins pour toutes les dénominations
- une commande d'appoints (centaines) par jour, par caisse, par transporteur pour un nombre de centaines inférieur à 10 pour chacune des trois plus fortes dénominations.

**Étape 2 :** Cliquez sur ajouter pour enregistrer les quantités d'articles et mettre à jour le calcul du montant total de l'opération

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > transaction > commandes

Opérations

N°	Client local	Point de retrait	TDF local	Service	Code tournée	Montant
1	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE	BdF - Marne-la-Vallée	CASHTESTLOGISTICS LOCAL	Com. Billets EUR		

Articles

Article	Valeur	Quantité	Montant
<b>Centaine</b>			
<b>Paquet</b>			
Paquet de 500 EUR S1 Valide 04107001003590	500 000,00 EUR	<input type="text" value="2"/>	1 000 000,00 EUR
Paquet de 200 EUR S1 Valide 04107001003057	200 000,00 EUR	<input type="text" value="5"/>	1 000 000,00 EUR
Paquet de 100 EUR S1 Valide 04107001002517	100 000,00 EUR	<input type="text"/>	

Montant total : 2 000 000,00 EUR

Initialiser Ajouter

Terminer informations prélèvement Abandonner

**+ déploie la liste**

**Annule les saisies d'articles**

**Calcul du montant automatique**

**Ajoute les articles saisis et calcule le montant total de l'opération**

**S'affiche lorsque les articles ont été ajoutés.**

**Étape 3 :** Cliquez sur 'terminer informations de prélèvement'

### 5.1.3. Enregistrement de la commande



**6 Enregistrer gabarit** : Si ces données correspondent à des commandes récurrentes, penser à enregistrer un gabarit. La prochaine occurrence pourra être saisie plus rapidement à partir de ce gabarit

**Terminer commande** : accède à l'étape d'envoi et/ou de signature

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > transaction > commandes

Client \* : Banque Test de Crédit International Normand 2000000000008  
 Banque Centrale \* : BANQUE DE FRANCE 3608820000001  
 Transporteur \* : CashTestLogistics 2000000000039  
 Date/heure prévue \* : 2011-11-07 Matin  
 Réf. traçabilité :  
 Montant total : 1 600 000,00 EUR

Enregistrer gabarit Terminer commande Abandonner

Client local \* :  
 Point de retrait \* :  
 Transporteur local \* :  
 Service \* :  
 Code tournée :

Ajouter opération

	N°	Client local	Point de retrait	TDF local	Service	Code tournée	Montant
	1	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE	BdF - Marne-la-Vallée	CASHTESTLOGISTICS LOCAL	Com. Billets EUR		1 600 000,00 EUR

Ajouter informations de prélèvement

### 5.1.4. Envoi / signature de la commande

**Signer et envoyer commande** : Selon votre rôle (Trésorier, officier de sécurité, filière espèces ou consultation) vous pourrez envoyer et signer la commande ou l'envoyer pour signature par un utilisateur ayant le rôle trésorier (Cf § suivi transaction).

#### Signer une commande (rôle Trésorier)

Vous avez la possibilité d'envoyer la commande avec ou sans signature. Elle devra être signée par un utilisateur habilité.

Étape 1 : Sauvegarder le message XML, ou la commande et signer le message avec l'ID de votre client. [Sauvegarder contenu XML]

Étape 2 : Envoyer le message XML, signé et intégré pour le plan de compte de votre commande. [Sélectionner XML]

[Envoyer sans signer] [Fermer]

Le clic sur « Signer et envoyer » déclenche l'affichage de l'écran permettant d'exporter la commande afin de la signer avec un outil de signature.

Une fois la commande signée, il suffit de l'importer puis cliquer sur Signer.

Passé l'envoi de la commande, vous avez la possibilité de l'imprimer



Le résultat de l'impression affiche une page récapitulative de la commande que vous pouvez imprimer ensuite sur votre équipement local.

accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

**Commande** Édité le : 2011-11-07

Cliant :	Banque Test de Crédit International Normand	2000000000008	Identifiant du document :
Banque Centrale :	BANQUE DE FRANCE	3608820000001	2000000000008
Transporteur :	CashTestLogistics	2000000000039	03608820000003064
Émetteur du document :	Banque Test de Crédit International Normand	2000000000008	
Réf. commande :	 (00)03608820000003064	Date/heure prévue :	2011-11-07 Matin
Référence traçabilité :		Montant total :	1 600 000,00 EUR
Signée par :			

Opérations

N°	Client local	Point de retrait	Transporteur local	Service	Code tournée		Montant	
					Valeur	Quantité	Montant article	Montant article
1	BTCIN-Service fiduciaire Basse Normandie 2000000000015	Banque de France - Marne-la-Vallée 3608825100003	CASHTESTLOGISTICS Local1 2000000000046	Com. Billets EUR 04107001000117			1 600 000,00 EUR	
			Paquet de 500 EUR S1 Valide	500 000,00 EUR		2	1 000 000,00 EUR	
			Paquet de 200 EUR S1 Valide	200 000,00 EUR		3	600 000,00 EUR	

Imprimer Fermer Quitter

**Optimiser l'action de signature** : Afin d'éviter pour chaque opération l'authentification avant la signature, il est recommandé d'identifier l'ensemble des commandes à signer avec l'onglet **suivi transaction**, et d'affiner la recherche par le statut « *en attente de signature* » ou « *partiellement signée* » :

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing 'Accueil', 'Transactions', 'Avis', 'Suivi', 'Référentiel', 'Administration', and 'Profil'. The 'Suivi' menu is highlighted with a yellow circle. Below the navigation bar, there are several dropdown menus for 'Banque Centrale', 'Caisse', 'Émetteur', 'Local', 'Client', 'Local', 'Expéditeur', 'Local', and 'Transporteur'. On the right side, there are fields for 'Type trans.', 'Réf. trans.', 'Statut', 'Service', 'Réf. traçabilité', 'Tournée', 'Date/heure prévue du', and 'au'. The 'Statut' dropdown is set to 'Partiellement signé'. At the bottom, there are 'Rechercher' and 'Enregistrer gabarit' buttons.

Réf. trans. Type trans.	Émetteur	Transporteur	Client	Caisse	Réf. traçabilité Tournée	Date/heure prévue	Date/heure statut	Statut
036088200000286658 Commande	ATESTBANK - CENTRAL 2000002107064	ATESTBANK 2000002107088	ATESTBANK 2000002107088	BdF - Lyon 3608824970003		2012-08- 22 15:00:00	2012-08- 22 08:54:06	Partiellement signé
036088200000286955 Commande	ATESTBANK - CENTRAL 2000002107064	ATESTPL 2000002107071	ATESTBANK 2000002107088	BdF - Lyon 3608824970003	TESTBDF TESTBDF tour	2012-08- 22 15:00:00	2012-08- 22 09:33:08	Partiellement signé
036088200000287402 Commande	ATESTBANK - CENTRAL 2000002107064	ATESTPL 2000002107071	ATESTBANK 2000002107088	BdF - Lyon 3608824970003	TESTBDF TESTBDF tour	2012-08- 22 15:00:00	2012-08- 22 10:28:32	Partiellement signé
036088200000287525 Commande	ATESTBANK - CENTRAL 2000002107064	ATESTPL 2000002107071	ATESTBANK 2000002107088	BdF - Lyon 3608824970003		2012-08- 22 15:00:00	2012-08- 22 10:33:48	Partiellement signé
036088200000287570 Commande	ATESTBANK - CENTRAL 2000002107064	ATESTPL 2000002107071	ATESTBANK 2000002107088	BdF - Lyon 3608824970003	TESTBDF TESTBDF tour	2012-08- 22 15:00:00	2012-08- 22 10:37:15	Partiellement signé

Ainsi l'opérateur en sélectionnant les commandes une à une n'a plus qu'à les signer à la suite avec une seule demande d'authentification pour la première transaction.

### 5.1.5. Annulation d'une commande

Une commande peut être annulée par des utilisateurs disposant du rôle « filière espèces », de tous types de correspondants (Client, STV, STF).

Une demande d'annulation de commande émise pour une commande non signée ne nécessite pas d'être signée.

Une demande d'annulation de commande émise pour une commande partiellement signée ou signée, nécessite une signature. La signature d'une demande d'annulation est faite par un utilisateur disposant du rôle « trésorier ».

Un utilisateur ne peut annuler une commande que si son correspondant de rattachement a l'émetteur ou le client local de la commande dans son rayon d'action.

La commande ne peut faire l'objet d'une demande d'annulation que si elle est au statut :

- En attente de signature,
- Partiellement signée,
- Signée,
- Validé,



Si la commande est en cours de préparation : annulation impossible,

Si la commande est en attente du paiement : annulation impossible

**Toutefois, possibilité à la caisse de retrait de remettre la commande dans un état qui permet son annulation afin que l'utilisateur puisse faire à nouveau une demande d'annulation.**

Une commande annulée par un utilisateur reste consultable dans le suivi des transactions et des opérations (cf chapitre 8 – Suivi des transactions et opérations).

**Une commande de pièces packs intégrée dans un code logistique au statut « Validé » ne peut pas être annulée dans INTEROP, quelque soit le statut de la commande. Toutefois, il est possible de demander son annulation auprès de la caisse de prélèvement si l'annulation ne remet pas en cause le principe de colis caisse homogène et complet.**

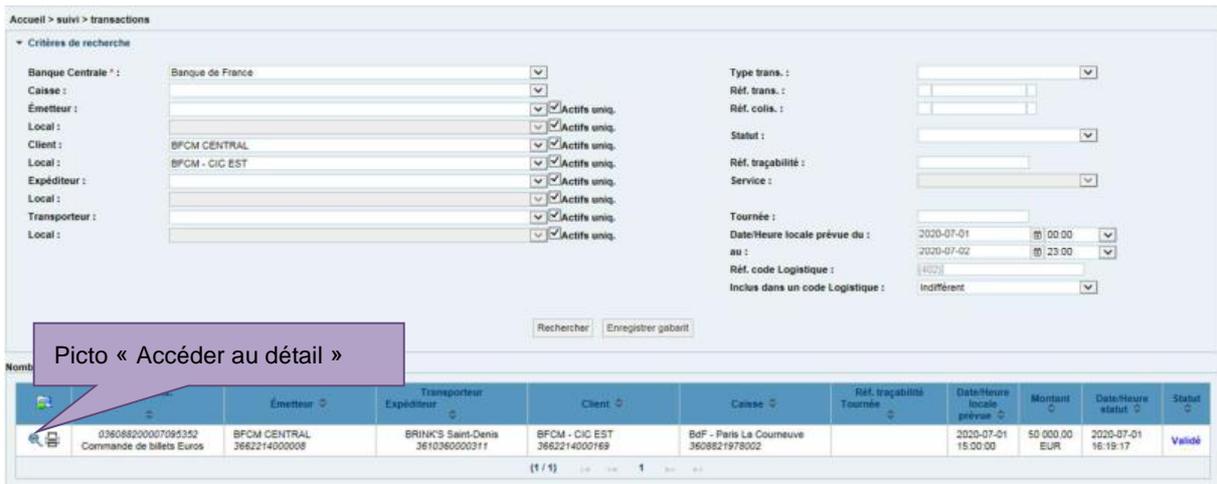
**Annuler une commande :**

1. Via le détail de la commande

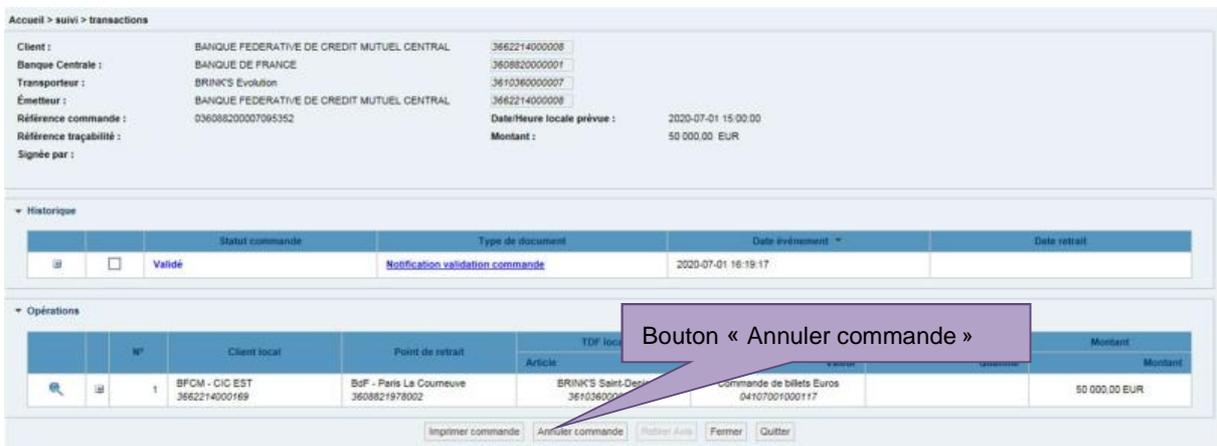
**Demande d'annulation de commande via le détail de la commande**

Afficher l'écran de recherche des transactions à partir du menu Suivi / Transaction

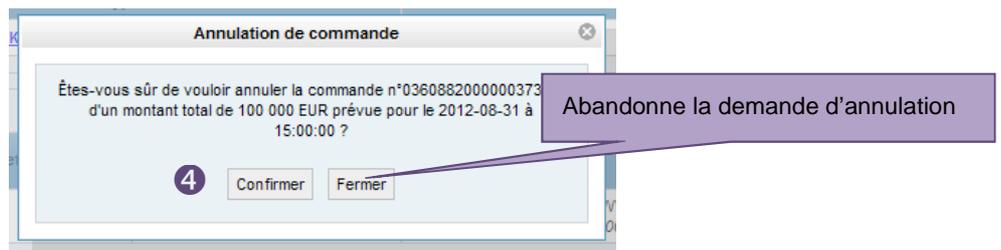
- 1 Renseigner les critères qui vont permettre de rechercher la commande et actionner le bouton « Rechercher »
- 2 La commande est affichée dans la liste des transactions : Actionner le picto « Accéder au détail » pour consulter la commande.



- 3 Affichage du détail de la commande : Actionner le bouton « Annuler commande »



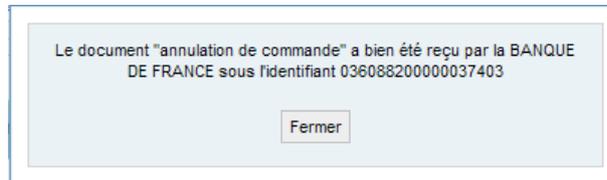
Affichage d'une demande de confirmation



- 4 Valider la demande de confirmation par le bouton « Confirmer ».

## Annulation d'une commande « En attente de signature » :

Affichage d'un accusé réception de la demande d'annulation.



Fermer la fenêtre, retour à l'écran précédent. Soit le détail de la commande, soit l'écran de consultation des transactions.

Dans la consultation de l'historique apparaît

- ① la demande d'annulation,
- ② l'ARA OK d'annulation.
- ③ Le statut de la commande passe à « Annulé ». La commande est annulée.

Historique		Statut commande	Type de document
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Annulé ③	ARA OK d'annulation ②
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En attente de signature	Demande d'annulation de commande ①
			ARA Warning
			Création commande

**Annulation d'une commande « Partiellement signée » ou « Signée » :** Nécessite une signature de la demande d'annulation

### Signature par un outil de signature « autre »

Après la fenêtre de confirmation d'une demande d'annulation, si l'utilisateur connecté à la fonction Trésorier, il lui sera proposé la fenêtre suivante de signature de la demande d'annulation :

INTEROP

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil

Client :	Banque Test	2000000000010	Identifiant du document :	2000000000011
Banque Centrale :	BANQUE DE FRANCE	3608820000001		036088200000037496
Transporteur :	Banque Test Local	2000000000011		
Émetteur :	Banque Test Local	2000000000011		
Référence commande :	036088200000037496	Date/heure locale prévue :	2012-09-03 A. midi	
Référence traçabilité :		Montant total :	5 000,00 EUR	

**Étape 1**

Sauvegarder le message XML de la commande et signer le message avec l'outil de votre choix

Sauvegarder contenu XML ①

**Étape 2**

Envoyer le message XML signé à Interop pour la prise en compte de votre commande

Sélectionner XML ②

Envoyer sans signer Fermer

**1 Étape 1 :**

- Cliquer « Sauvegarder contenu XML »,



- Cliquer sur « Enregistrer » le document XML,
- Choisir le fichier d'enregistrement.

Signer le document XML avec l'outil de signature adéquat.

**2 Etape 2 :**

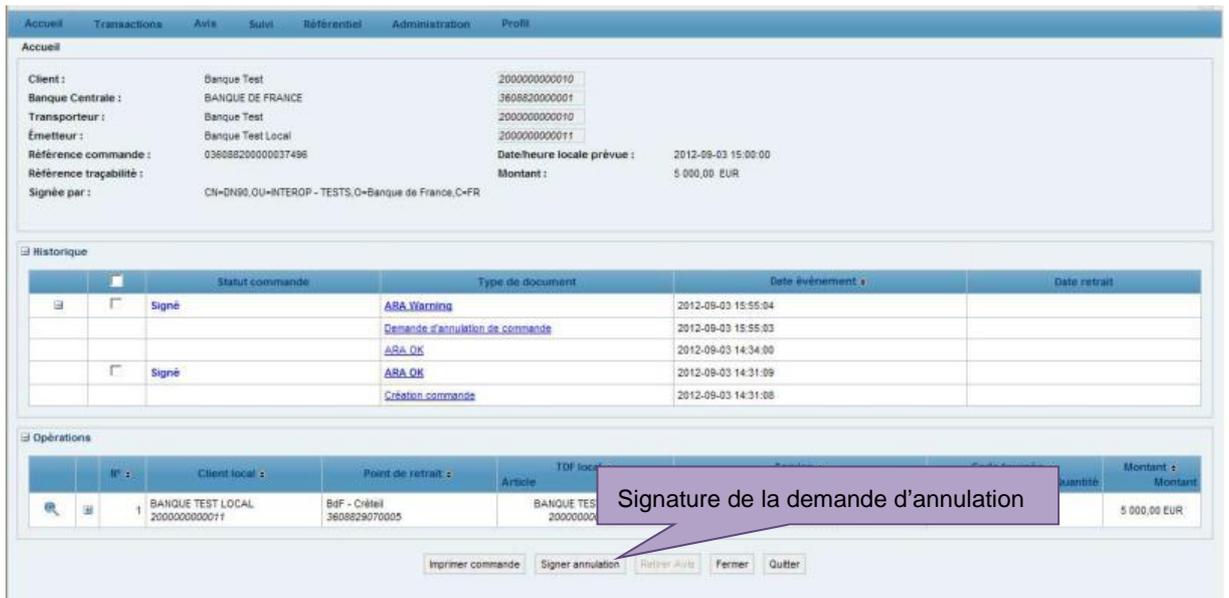
- Sélectionner le XML à envoyer, cliquer sur ouvrir



- Le XML est envoyé.

**Signature d'une demande d'annulation en attente de signature ou partiellement signée.**

1. Via la liste des transactions : l'icône de demande d'annulation ouvre alors la page de signature (Cf cas 1 d'une demande d'annulation)
2. Via le détail de la commande : Cliquer sur le bouton « Signer annulation », ouverture de la page de signature. (Cf cas 2 d'une demande d'annulation)



Affichage d'un accusé réception de la signature de la demande d'annulation.



### Consultation de l'historique :

ARA OK d'annulation pour une commande signée ou en attente de signature.

- ① Demande d'annulation,
- ② ARA warning (pour une demande d'annulation non signée ou partiellement signée).
- ③ Une seconde demande d'annulation comprenant la signature.
- ④ ARA OK d'annulation, signalant la bonne réception de la demande,
- ⑤ ARA OK d'annulation, signalant l'acceptation de la demande et l'annulation de la transaction
- ⑥ Le statut de la commande passe à « Annulé ». La commande est annulée.



ARA KO d'annulation pour une commande signée ou en attente de signature.

- ① Demande d'annulation,
- ② ARA OK d'annulation, signalant la bonne réception de la demande,
- ③ ARA KO d'annulation, signalant le refus de la demande. Pas d'annulation de la transaction.

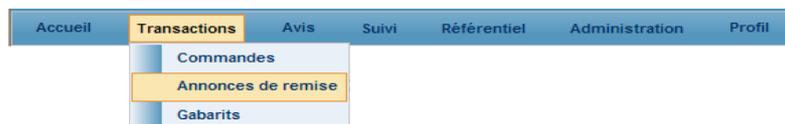
Historique		
	Statut commande	Type de document
<input type="checkbox"/>	Validé	<a href="#">ARA KO d'annulation</a> ③
<input type="checkbox"/>	Validé	<a href="#">ARA OK d'annulation</a> ②
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Demande d'annulation de commande</a> ①
<input type="checkbox"/>	Validé	<a href="#">Notification validation commande</a>
<input type="checkbox"/>		<a href="#">ARA OK</a>
<input type="checkbox"/>	Signé	<a href="#">ARA OK</a>
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Création commande</a>

Prendre contact avec la caisse concernée afin de vérifier l'état de la commande pour pouvoir la mettre en état d'annulation et procéder à une deuxième demande d'annulation.

## 5.2. Les remises de pièces et billets

### 5.2.1. Accès au menu

Une transaction ne comporte qu'une opération.



### 5.2.2. Annoncer une remise

Une remise peut être annoncée par des utilisateurs disposant du rôle « filière espèces », de tous types de correspondants (Client, STV, STF).

Les sociétés de transport de fonds et de traitement de valeurs ont la possibilité d'annoncer des remises pour tous les clients.

Un utilisateur rattaché à un correspondant « Client » ne peut annoncer des remises que pour le compte de son établissement de rattachement et les éventuels correspondants de son rayon d'action.

## Étape 1 – Saisie des informations transactions

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

**1 Banque Centrale / Caisse de destination / Expéditeur / Expéditeur local / Transporteur / Transporteur local :** Sélectionnez par les menus déroulants la Banque Centrale (par défaut Banque de France), la caisse de destination, l'expéditeur, l'expéditeur local, le transporteur et le transporteur local.

L'expéditeur et le transporteur sont actifs une fois la caisse de destination sélectionnée.

L'expéditeur local est actif une fois l'expéditeur sélectionné.

Le transporteur local est actif une fois le transporteur sélectionné.

**2 Date / heure prévue :** Sélectionnez via le calendrier la date et l'heure prévue de remise (matin ou après-midi).

**Code tournée :** Saisir optionnellement un code de tournée.

**3 Client / Client local / Service / Réf traçabilité :** les données sont actives lorsque toutes les données obligatoires ci-dessus sont renseignées.

**Client / Client local :** Sélectionnez par le menu déroulant le client et le client local.

**Service :** Sélectionnez le service par le menu déroulant. Le choix d'un service conditionne les articles disponibles :

-  **Rem. Billets EUR :** permet la remise de paquets de toutes dénominations et de centaines de 500€, 200€ et 100€.
-  **Rem. Billets EUR BPF :** permet la remise de billets présumés faux (billets à l'unité)
-  **Rem. Billets EUR H.N. :** permet la remise de tous les articles billets (paquets, centaines et billets à l'unité pour les clients autorisés dans les normes éditées par la BDF)
-  **Rem. Billets EUR MUT :** permet la remise de billets mutilés (paquets, centaines, vingtaines et billets à l'unité avec quantités associées)

-  **Rem. Billets EUR MAC** : permet la remise de billets maculés (paquets, centaines, vingtaines et billets à l'unité avec quantités associées)
-  **Rem. Pièces Caisses EUR** : permet la remises de pièces pour les caisses modernisées et les NCF (articles packs conditionnés en colis caisses)
-  **Rem. Pièces Sacoche EUR** : permet la remise de tous les articles monnaies pour les caisses non modernisées.
-  **Rem. Packs EUR Appoint** : permet la remises de pasks de pièces pour les DAM modernisés (articles packs)
-  **Rem. sacoches étiquetées** : permet la remise de tous les articles monnaies de type sacoche sur les caisses IEDOM et Corse (une sacoche par colis).
-  **Rem. Pièces EUR IEDOM** : permet la remise de tous les articles monnaies sur les caisses IEDOM.
-  **Rem. Pièces PCO EUR** : permet la remise de tous les articles pièces de collection émises en France (pièces à l'unité avec quantités associées)
-  **Rem. Pièces MUT/PF** : permet la remise de pièces mutilées ou présumées fausses (pièces à l'unité avec quantités associées)
-  **Rem. billets Euros MUT à l'unité** : permet la remise de billets mutilés à l'unité.

**Référence traçabilité** : Saisir la référence traçabilité.

**4 Type de saisie** : Permet de choisir le type de saisie simple ou détaillée.

**5 Ajouter opération** : Ce bouton apparaît lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés. Il permet l'affichage d'une ligne opération.

	N°	Service	Client local	Réf. traçabilité	Montant	Colis
	1	Rem. Billets EUR	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE			

**6**

 **Étape 2 : Saisie des informations logistiques**

 **Étape 2.1 : Saisie des informations logistiques des remises de billets et pièces standards caisses et sacoches, des remises de billets mutilés, des remises de pièces de collection et des remises de pièces mutilées ou présumées fausses**

**6 Ajouter informations logistiques** Un clic sur ce bouton ouvre l'écran de saisie des colis et de leur contenu...

Accueil	Transactions	Avis	Suivi	Référentiel	Administration	Profil
Opérations						
N°	Service	Client local	Réf. traçabilité	Montant	Colis	
1	Rem. Billets EUR	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDE				

Identifiant du colis * :	00 03608825000002788 1	Type colis * :	<input type="text"/>	N° opération * :	1
Article * :	<input type="text"/>	Quantité * :	<input type="text"/>	N° de lot :	<input type="text"/>
Fabricant * :	<input type="text"/>	Date de fabrication :	<input type="text"/>		
		Initialiser	Ajouter		
		Terminer informations logistiques		Abandonner	

Identifiant de données

Caractère de contrôle

**Identifiant du colis :** renseignez le code SSCC du colis par saisie manuelle ou par lecture du code barres.

L'identifiant du colis est sur 18 caractères.

L'identifiant de données (00) est renseigné automatiquement s'il n'est pas saisi. Le caractère de contrôle est calculé automatiquement.

*Un code SSCC non-conforme (caractère de contrôle erroné ou caractères manquants) retourne un message d'erreur.*

**Type de colis :** Sélectionnez dans le menu déroulant le type de colis dans lequel seront conditionnés les articles (cartons, sacs et pochettes pour les remises billets / caisse, sacoche ou découvert pour les remises de pièces).

*Rend accessibles les champs articles et quantités*

**Articles :** Sélectionnez dans le menu déroulant les articles à conditionner (disponibles en fonction du service sélectionné)

**Quantité :** Saisissez les quantités d'articles contenues dans le colis.

*La quantité saisie ne peut excéder 5000 billets pour un carton, 10000 billets pour un sac, 2000 billets ou 2000 pièces pour une pochette.*

*Pour les caisses de pièces la quantité maximale de packs varie selon la dénomination, les caisses doivent être homogènes (une dénomination par colis).*

*Pour les saches étiquetées de pièces, la quantité est d'une sacoche par colis.*

*Pour les découvert de pièces, la quantité de saches n'est pas limitée.*

Cliquez sur le bouton Ajouter pour insérer le colis dans la liste des colis

*Le bouton ajouter est accessible lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés*

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Opérations

N°	Service	Client local	Réf. traçabilité	Montant	Colis
1	Rem. Billets EUR	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE		2 140 000,00 EUR	

Identifiant du colis \* : 00 323232323232323257

Article \* :

Fabricant \* : CASHTESTLOGICTICS LOCAL2

Type colis \* : BG

Quantité \* :

N° opération \* : 1

Date de fabrication :

N° de lot :

Initialiser Apurer

Ouvre / ferme le détail du contenu colis

Colis	Opération	Type	Quantité	Article	Fabricant	N° de lot	Date de fab.
323232323232323257		BG					
	1	5	PA 20 E1 NT	CASHTESTLOGICTICS LOCAL2			
	1	4	PA 10 E1 NT	CASHTESTLOGICTICS LOCAL2			
323232323232323240		PPE					
323232323232323233		PPE					

Terminer informations logistiques Abandonner

Il est possible soit d'ajouter d'autres articles dans le colis soit de créer un nouveau colis :

- Ajouter de nouveaux articles dans le colis:  
Sélectionnez un nouvel article et une nouvelle quantité puis cliquez sur 'ajouter'



Pour des raisons de performances du système INTEROP, il est demandé de saisir au maximum 35 articles dans un colis (35 billets ou pièces à l'unité).

- Ajouter un nouveau colis :  
Saisissez un nouvel identifiant de colis pour créer une nouvelle ligne colis.
- Un clic sur supprime la ligne article contenu dans une ligne colis ou une ligne colis



Un colis peut être supprimé uniquement s'il ne contient plus d'articles

- Un clic sur permet de modifier la ligne article ou le contenu colis

## Étape 2.2 : Saisie des informations logistiques des remises de billets présumés faux en saisie simple

**1 N° du billet** : Renseigner le N° du billet.

*Champ obligatoire.*

**2 Date de détection** : Renseigner la date à laquelle le billet présumé faux a été détecté.

*Champ obligatoire.*

**3 Lieu de détection** : Renseigner le lieu où le billet présumé faux a été détecté. Ce champ est pré-alimenté avec la valeur du champ « fabricant ».

*Champ obligatoire.*

**4 Dans le cadre d'une convention de recyclage** : Cette case devra être cochée, lorsque le client (EC) a signé une convention de recyclage. Le fabricant intervient, le cas échéant, comme prestataire dans le cadre de cette convention..

**5 Informations sur le propriétaire** :

**Identité du propriétaire du billet** : Renseigner le nom du propriétaire du billet présumé faux ou toute autre information permettant d'identifier le propriétaire du billet.

**Code postal** : Renseigner le code postal du lieu de résidence du propriétaire du billet présumé faux.

**Code INSEE** : Renseigner le code INSEE du lieu de résidence du propriétaire du billet présumé faux.

**N° de compte** : Renseigner le N° de compte bancaire du propriétaire du billet présumé faux.

**Agence bancaire** : Renseigner le nom de l'agence bancaire du propriétaire du billet présumé faux.

**6 Référence interne** : Référence interne du client pour le suivi de l'article. Zone de saisie libre.

**7** Commentaire : Zone de saisie libre mis à disposition du client pour indiquer des commentaires sur l'article ou le colis.

Cliquez sur le bouton Ajouter pour saisir les informations relatives à un autre billet présumé faux.

*Le bouton ajouter est accessible lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés*

---

## Étape 2.3 : Saisie des informations logistiques des remises de billets présumés faux en saisie détaillée

The screenshot shows the 'Opérations' section of the INTEROP application. It features a table with columns for 'N°', 'Service', 'Client local', 'Réf. traçabilité', 'Quantité', and 'Colis'. Below the table, there are several sections for data entry:

- Informations colis:** Includes fields for 'Identifiant du colis', 'Type colis', and 'N° opération'.
- Informations Article:** Includes fields for 'Article', 'Numéro de plaque', 'Quantité', 'N° de lot', 'Numéro du billet', 'Date de collecte', 'Fabricant', 'Date de dépôt client', 'Référence interne', and 'Date de fabrication'.
- Informations détection:** Includes a checkbox for 'Dans le cadre d'une convention de recyclage', a dropdown for 'Nature de traitement', a dropdown for 'Détection', 'Identifiant de l'automate', 'Lieu de détection', 'Type d'automate ou de coffre', and 'Date de détection'.
- Informations agence:** Includes fields for 'Nom', 'Nom de la banque', 'Adresse', 'Code postal', and 'Ville'.
- Informations client/magasin:** Includes fields for 'Nom et prénom client / nom du magasin', 'Numéro de compte', 'Adresse', 'Code agence', 'Code postal', 'Ville', and 'Code banque'.

At the bottom, there are buttons for 'Initialiser', 'Ajouter', 'Terminer informations logistiques', and 'Abandonner'.

### 1 Informations colis :

- Identifiant du colis *Champ obligatoire.*
- Type colis *Champ obligatoire.*

### 2 Informations article:

- Article *Champ obligatoire.*
- **Numéro du billet :** Renseigner le N° du billet.  
*Champ obligatoire.*
- Date de dépôt client
- Date de collecte
- Référence interne
- Fabricant *Champ obligatoire.*
- Date de fabrication
- N° de lot
- Numéro de plaque

### 3 Informations client/magasin :

- Nom et prénom du client ou magasin
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Numéro de compte client

- Code agence
- Code banque

#### ④ Informations agence :

- Nom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Nom de la banque

#### ⑤ Informations détection :

- Dans le cadre d'une convention de recyclage : Cette case devra être cochée, lorsque le client (EC) a signé une convention de recyclage. Le fabricant intervient, le cas échéant, comme prestataire dans le cadre de cette convention.
- Identifiant de l'automate
- Type d'automate ou de coffre
- Nature de traitement *Champ obligatoire.*
- Détection : Renseigner qui a détecté le billet présumé faux. *Champ obligatoire.*
- Lieu de détection : Renseigner le lieu où le billet présumé faux a été détecté. Ce champ est pré-alimenté avec la valeur du champ « fabricant ». *Champ obligatoire.*
- Date de détection : Renseigner la date à laquelle le billet présumé faux a été détecté. *Champ obligatoire.*

#### ⑥ Informations complémentaires :

- Commentaire : Zone de saisie libre mis à disposition du client pour indiquer des commentaires sur l'article ou le colis.

Cliquez sur le bouton Ajouter pour saisir les informations relatives à un autre billet présumé faux.  
*Le bouton ajouter est accessible lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés*

## Étape 2.4 : Saisie des informations logistiques des remises de billets maculés en saisie simple

Accueil > transaction > gabarits

Opérations

N°	Service	Client local	Réf. traçabilité	Montant	Colis
1	Rem. Billets EUR MAC	SOCETE GENERALE - BDDF	HO		

Identifiant du colis \* : 0049000300000044024

Article \* :

Fabricant \* :

Date de fabrication :

N° du matériel de maculation \* :

Installation protégée \* :

Circonstances de la maculation \* :

Commentaire :

Type colis \* :

Quantité \* :

N° de lot :

Nom du système de neutralisation \* :

N° d'enregistrement de la plainte :

N° opération \* : 1

Initialiser Ajouter

Terminer informations logistiques Abandonner

Les champs suivants sont générés de la même manière que pour une remise standard / mutilée :

- Identifiant du colis,
- Type de colis,
- Articles,
- Fabricant,
- Date de fabrication,
- Numérot de lot.

Les informations spécifiques à la maculation sont :

- N° du matériel de maculation : champ obligatoire,
- Nom du système de neutralisation : champ obligatoire,
- Installation protégée : champ obligatoire,
- Circonstance de la maculation : champ obligatoire,
- N° d'enregistrement de la plainte : ce numéro est obligatoire si la circonstance est Criminelle. Elle est facultative sinon,
- Commentaire : champ facultatif. (le caractère « / » ne peut être saisi dans ce champs pour le type de saisie simple)

Cliquez sur le bouton Ajouter pour insérer le colis dans la liste des colis.

*Le bouton Ajouter est accessible lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés.*

Accueil > transaction > gaberits

Opérations

N°	Service	Client local	Réf. traçabilité	Montant	Colis
1	Rem. Billets EUR MAC	SOCIETE GENERALE - BDOF	IHO	10 000 000,00	1

Identifiant du colis \* : 049000300000044024  
 Article \* :  
 Fabricant \* : BRNK'S Angers (Trélazé)  
 Date de fabrication :  
 N° du matériel de maculation \* : 123456  
 Installation protégée \* : Valises  
 Circonstances de la maculation \* : Accidentelle  
 Commentaire :

Type colis \* : DEC  
 Quantité \* :  
 N° de lot :  
 Nom du système de neutralisation \* : AXZYTRANS  
 N° d'enregistrement de la plainte :

Ouvre / ferme le détail du contenu colis

Colis

Opération	Type	Quantité	Article	Fabricant	N° de lot	Date de fabi.
490003000000044024	DEC					
1	10	10	PA 100 E1 MAC	BRNK'S Angers (Trélazé)		
1	20	20	PA 200 E1 MAC	BRNK'S Angers (Trélazé)		
1	10	10	PA 500 E1 MAC	BRNK'S Angers (Trélazé)		

Terminer informations logistiques Abandonner

✚ Il est possible d'ajouter d'autres articles dans le colis :  
 Sélectionnez un nouvel article et une nouvelle quantité puis cliquez sur 'Ajouter'.  
 Les informations de maculation sont portées au niveau colis, et doivent être identiques d'un article à l'autre au sein d'un même colis.

✚ Une remise de billets maculés ne comporte qu'un seul colis.

✚ Un clic sur  supprime la ligne article contenu dans une ligne colis ou une ligne colis.



Un colis peut être supprimé uniquement s'il ne contient plus d'articles

✚ Un clic sur  permet de modifier la ligne article ou le contenu colis.

## Étape 2.5 : Saisie des informations logistiques des remises de billets maculés en saisie détaillée

The screenshot displays the 'Saisie détaillée' form for maculated banknotes. The form is structured as follows:

- Informations colis :** Identifiant du colis (obligatoire), Type colis (obligatoire), N° opération.
- Informations Article :** Article (obligatoire), Quantité (obligatoire), Fabricant (obligatoire), Date de fabrication, N° de lot.
- Informations client :** Nom et prénom du client ou magasin, Adresse, Code postal, Ville, Numéro de compte client, Code agence, Code banque.
- Informations agence :** Nom, Adresse, Code postal, Ville, Nom de la banque.
- Informations matériel :** Identifiant de l'automate, Type d'automate ou de coffre.
- Informations maculation :** N° du matériel de maculation, Nom du système de neutralisation, Installation protégée, Circonstance de la maculation, Numéro de plainte, Référence interne, Cause du déclenchement, Nom du contact incident, Coordonnées téléphonique contact incident, Lieu de l'incident, Date de l'incident, Date de collecte.

Buttons at the bottom: Initialiser, Ajouter, Terminer informations logistiques, Abandonner.

### 1 Informations colis :

- Identifiant du colis *Champ obligatoire.*
- Type colis *Champ obligatoire.*

### 2 Informations article :

- Article *Champ obligatoire.*
- Quantité *Champ obligatoire.*
- Référence interne
- Date de collecte
- Fabricant *Champ obligatoire.*
- Date de fabrication
- N° de lot

### 3 Informations client :

- Nom et prénom du client ou magasin
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Numéro de compte client
- Code agence

- Code banque

#### **4** Informations agence :

- Nom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Nom de la banque

#### **5** Informations matériel :

- Identifiant de l'automate
- Type d'automate ou de coffre

#### **6** Informations maculation :

- N° de matériel de maculation *Champ obligatoire.*
- Nom du système de neutralisation *Champ obligatoire.)*
- Installation protégée *Champ obligatoire.*
- Circonstance de la maculation *Champ obligatoire.*
- Numéro de plainte : ce numéro est obligatoire si la circonstance est Criminelle. Elle est facultative sinon,
- Cause du déclenchement
- Nom du contact incident
- Coordonnées téléphonique du contact incident
- Lieu de l'incident
- Date de l'incident

#### **7** Informations complémentaires :

- Commentaire

Cliquez sur le bouton Ajouter pour insérer le colis dans la liste des colis.

*Le bouton Ajouter est accessible lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés.*

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > transaction > gébarits

Opérations

N°	Service	Client local	Réf. traçabilité	Montant	Colis
1	Rem. Billets EUR MAC	SOCIETE GENERALE - BDDF	IHO	10 000 000,00	1

Identifiant du colis \* : 49000300000044024

Type colis \* : DEC

N° opération \* : 1

Article \* : BRINKS Angers (Tréazé)

Fabricant \* : BRINKS Angers (Tréazé)

Date de fabrication : 123456

N° du matériel de maculation \* : 123456

Installation protégée \* : Valises

Circonstances de la maculation \* : Accidentelle

Commentaire :

Ouvre / ferme le détail du contenu colis

Initialiser Ajouter

Colis

Opération	Type	Quantité	Article	Fabricant	N° de lot	Date de fab.
49000300000044024	DEC	10	PA 100 E1 MAC	BRINKS Angers (Tréazé)		
		20	PA 200 E1 MAC	BRINKS Angers (Tréazé)		
		10	PA 500 E1 MAC	BRINKS Angers (Tréazé)		

Terminer informations logistiques Abandonner

✚ Il est possible d'ajouter d'autres articles dans le colis :  
Sélectionnez un nouvel article et une nouvelle quantité puis cliquez sur 'Ajouter'.  
Les informations de maculation sont portées au niveau colis, et doivent être identiques d'un article à l'autre au sein d'un même colis.

✚ Une remise de billets maculés ne comporte qu'un seul colis.

✚ Un clic sur  supprime la ligne article contenu dans une ligne colis ou une ligne colis.



Un colis peut être supprimé uniquement s'il ne contient plus d'articles

✚ Un clic sur  permet de modifier la ligne article ou le contenu colis.

## Étape 2.6 : Saisie des informations logistiques des remises de billets mutilés en masse

The screenshot shows the 'Opérations' section of the INTEROP application. At the top, there is a navigation menu with items: Accueil, Transactions, Code Logistique, Avis, Suivi, Référentiel, Administration, and Profil. Below the menu, the breadcrumb path is 'Accueil > transaction > annonces de remise'. A table displays the current operation with columns: N° s, Service, Client local, Réf. traçabilité, Montant, and Colis. The first row contains the values: 1, Rem. Billets EUR MUT, BFCM - CREDIT MUTUEL, and empty cells for the other columns. Below the table is a form for entering logistics information. The form includes fields for: Identifiant du colis (text), Article (dropdown), Fabricant (dropdown), Date de fabrication (calendar icon), Référence interne (text, marked with a circled '1'), and Commentaire (text area, marked with a circled '2'). On the right side of the form, there are fields for: Type colis (dropdown), Quantité (text), N° de lot (text), and N° opération (dropdown). At the bottom of the form are buttons for 'Initialiser' and 'Ajouter'. Below the form, there are two buttons: 'Terminer informations logistiques' and 'Abandonner'.

① **Référence interne** : Référence interne du client pour le suivi de l'article. Zone de saisie libre.

② **Commentaire** : Zone de saisie libre mis à disposition du client pour indiquer des commentaires sur l'article ou le colis.

Cliquez sur le bouton Ajouter pour saisir les informations relatives à un autre billet présumé faux.

*Le bouton ajouter est accessible lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés*

## Étape 2.7 : Saisie des informations logistiques des remises de billets mutilés à l'unité

The screenshot shows the 'Opérations' screen in the INTEROP system. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Transactions, Avis, Suivi, Référentiel, Administration, and Profil. Below this is a table with columns: N°, Service, Client local, Réf. traçabilité, Quantité, and Colis. The first row shows '1 Rem. Billets EUR MUT à l'unité' and 'BARCLAYS BANK PLC'. Below the table are several sections for data entry:

- Informations colis**: Identifiant du colis (text field), Type colis (dropdown), N° opération (text field).
- Informations Article**: Article (dropdown), Numéro de plaque (text field), Quantité (text field), N° de lot (text field), Numéro du billet (text field), Date de collecte (calendar icon), Fabricant (text field), Date de dépôt client (calendar icon), Référence interne (text field), Date de fabrication (calendar icon).
- Informations détection**: Dans le cadre d'une convention de recyclage (checkbox), Nature de traitement (dropdown), Détection (dropdown), Identifiant de l'automate (text field), Lieu de détection (text field), Type d'automate ou de coffre (text field), Date de détection (calendar icon).
- Informations agence**: Nom (text field), Nom de la banque (text field), Adresse (text field), Code agence (text field), Code postal (text field), Ville (text field), Code banque (text field).
- Informations client magasin**: Nom et prénom client / nom du magasin (text field), Adresse (text field), Code postal (text field), Ville (text field), Numéro de compte (text field), and a large text area for Commentaires.

At the bottom, there are buttons: 'Initialiser', 'Ajouter', 'Terminer informations logistiques', and 'Abandonner'.

### 1 Informations sur le colis :

- Identifiant du colis *Champ obligatoire.*
- Le type de colis est valorisé à PPE (pochette) *Champ obligatoire.*

### 2 Informations saisies sur l'article:

- l'article *Champ obligatoire.*
- le n° de billet
- la date de dépôt client
- Date de collecte
- Fabricant *Champ obligatoire.*
- Date de fabrication
- Référence interne
- N° de lot

### 3 Informations détection :

- Dans le cadre d'une convention de recyclage
- Identifiant de l'automate
- Type d'automate ou de coffre
- Nature de traitement

- Lieu de détection *Champ obligatoire.*
- Date de détection *Champ obligatoire.*

#### **4** Informations agence :

- Nom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Nom de la banque

#### **5** Informations client/magasin :

- Nom et prénom du client/magasin
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Numéro de compte
- Code agence
- Code banque

#### **6** Informations complémentaires :

- Commentaire

Cliquez sur le bouton Ajouter pour saisir les informations relatives à un autre billet présumé faux.  
*Le bouton ajouter est accessible lorsque tous les champs obligatoires sont renseignés*

### Étape 3 : enregistrer l'annonce de remise

Cliquez sur 'terminer annonce'

The screenshot shows the 'annonces de remise' form. At the top, there are tabs for 'Accueil', 'Transactions', 'Avis', 'Suivi', 'Référentiel', 'Administration', and 'Profil'. The form contains several fields for bank and client information, including 'Banque Centrale', 'Caisse de destination', 'Expéditeur', 'Expéditeur local', 'Transporteur', and 'Transporteur local'. There are also fields for 'Date/heure prévue', 'Code tournée', 'Montant total annoncé', and 'Nb. colis annoncés'. At the bottom, there is a table with columns for 'N°', 'Service', 'Client local', 'Réf. traçabilité', 'Montant', and 'Colis'. A callout box labeled 'Termine l'annonce' points to the 'Terminer annonce' button.

Si l'annonce de remise est conforme, cliquez sur 'envoyer annonce'.

A ce stade de l'annonce, vous pouvez encore la modifier (cliquez sur 'modifier annonce')

Cas d'une remise standard / mutilés / pièces sacoches / pièces caisses / packs de pièces d'appoint / pièces de collection / pièces mutilées ou présumées fausses :

The screenshot shows the 'annonces de remise' form with detailed information. It includes fields for 'Banque Centrale', 'Caisse de destination', 'Expéditeur', 'Expéditeur local', 'Transporteur', 'Transporteur local', and 'Émetteur du document'. There are also fields for 'Identifiant du document', 'Date/heure prévue', 'Réf. remise', 'Code tournée', 'Montant total annoncé', and 'Nb. colis annoncés'. Below this, there is a table for 'Opérations' and a table for 'Colis'. At the bottom, there are buttons for 'Consulter doc. XML', 'Modifier annonce', 'Envoyer annonce', and 'Abandonner'. Two callout boxes are present: one labeled 'Abandonne l'annonce sans enregistrement' pointing to the 'Abandonner' button, and another labeled 'Envoi l'annonce de remise' pointing to the 'Envoyer annonce' button.

Cas d'une remise de billets maculés :

The screenshot shows the 'Accueil > transaction > gabarits' page. It contains several sections:

- Metadata:** Banque Centrale: BANQUE DE FRANCE; Caisse de destination: Banque de France - Angers; Expéditeur: BRNKS Evolution; Expéditeur local: BRNKS Angers (Tréazé); Transporteur: BRNKS Evolution; Transporteur local: BRNKS Angers (Tréazé); Émetteur du document: BRNKS Evolution.
- Document Info:** Identifiant du document: 361036000007 036088200000587755; Date/heure locale prévue: 2013-11-27 A. midi; Réf. remise: 036088200000587755; Code tournée: HQ; Montant total annoncé: 10 000 000,00 EUR; Nb. colis annoncés: 1.
- Opérations Table:**

N°	Service	Client local	Réf. traçabilité	Montant	Colis
1	Rem. Billets EUR MAC 03608829000068	SOCIETE GENERALE- Banque De Detail France 3610420100012	HQ	10 000 000,00 EUR	1
- Colis Table:**

Identifiant	Opération	Type	Quantité	Article	Fabricant	N° de lot	Date de fab.
49000300000044024		DEC					
- Buttons:** Consulter doc. XML, Modifier annonce, Envoyer annonce, Abandonner.

Callouts: A magnifying glass icon over the first row of the 'Colis' table is labeled 'Affiche le détail des informations de la maculation'. The 'Envoyer annonce' button is labeled 'Envoi l'annonce de remise'.

Dans le cas d'une remise de billets maculés, un clic sur  affiche le détail des informations de la maculation.

Affichage données :

The 'Détails des données de maculation' form is divided into several sections:

- Informations client:** Nom et prénom du client ou magasin, Adresse, Code postal, Ville, Numéro de compte client, Code agence, Code banque.
- Informations agence:** Nom, Adresse, Code postal, Ville, Nom de la banque.
- Informations matériel:** Identifiant de l'automate, Type d'automate ou de coffre.
- Informations maculation:** N° du matériel de maculation, Nom du système de neutralisation, Installation protégée, Circonstance de la maculation, Numéro de plainte, Référence interne, Cause du déclenchement, Nom du contact incident, Coordonnées téléphoniques contact incident, Lieu de l'incident, Date de l'incident, Date de collecte.
- Commentaire:** A text area for additional notes.

Buttons: Imprimer, Fermer.

A l'envoi de l'annonce de remise, la fenêtre suivante s'affiche et vous permet de l'imprimer si nécessaire.

The confirmation window displays the following text: "Le document 'annonce de remise' a bien été reçu par la BANQUE DE FRANCE sous l'identifiant 2000000000008 036088200000003293". Below the text are two buttons: 'Imprimer annonce' and 'Quitter'.



Caisse de destination :	Banque de France - Avignon	3608821690003
Expéditeur :	BRINK'S Evolution	3610360000007
Expéditeur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	36103600000335
Transporteur :	BRINK'S Evolution	3610360000007
Transporteur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	36103600000335
Émetteur :	BANQUE FEDERATIVE DE CREDIT MUTUEL CENTRAL	3662214000008
Référence remise :	036088200007095369	Montant total annoncé : 100 000,00 EUR
Code tournée :		Montant total accepté :
Date/Heure locale prévue :	2020-07-01 08:00:00	Nb. colis annoncés / recus / acceptés : 1 //

▼ Historique

	Statut remise	Type de document	Date évènement **	Date retrait
<input type="checkbox"/>	Anoncé	<a href="#">ARA OK</a>	2020-07-01 17:46:48	

▼ Opérations

	N°	Statut opération	Service	Client local	Traçabilité	Date/Heure	Montant annoncé - Montant accepté	Colis
<input type="checkbox"/>	1	Anoncé	Remise de billets Euros 04107001000070	BFCM - CREDIT MUTUEL 3662214000145		2020-07-01 17:46:48	100 000,00 EUR	1 //

▼ Colis

	Identifiant	Type	Statut		Commentaire		
	Opération	Quantité	Article	Fabricant	N° de lot	Date de fab.	
<input type="checkbox"/>	202021212545421252	BG	Anoncé				

Imprimer annonce | Annuler remise | Retour Ann | Fermer | Quitter

3 Actionner le bouton « Annuler remise ».

Êtes-vous sûr de vouloir annuler la remise n°036088200000011328, d'un montant total de 700 000 EUR prévue pour le 2012-06-12 à 15:00:00 ?

4

Le document "annulation de remise" a bien été reçu par la BANQUE DE FRANCE sous l'identifiant 036088200000011328

5

Comme pour l'annulation de remise via la liste des transactions, il faut :

- 4 - valider la demande de confirmation,
- 5 - puis fermer le message d'information pour revenir à l'écran de détail de la remise.

### 5.3. Créer un gabarit

L'application permet d'enregistrer des modèles de commande ou de remise dénommés « gabarits » permettant d'initialiser des transactions avec les données préenregistrées, réduisant ainsi les temps de saisie. A noter que les gabarits n'enregistrent pas les données variables d'une transaction telles les dates et les informations logistiques.

#### 5.3.1. Créer un gabarit de commande

Les gabarits sont créés par les écrans de saisie des transactions.

- ✚ Depuis le menu **transaction/commande** saisissez les champs obligatoires correspondant à votre modèle de transaction.
- ✚ Pour la création d'un gabarit, le champ date heure prévue n'est pas obligatoire
- ✚ Cliquez sur le bouton '**enregistrer gabarit**'

- ✚ Nommer le gabarit puis cliquez sur '**enregistrer**'



**Les libellés des gabarits sont libres. Veillez néanmoins à préciser un nom permettant d'identifier facilement les propriétés enregistrées (à titre d'exemple, le type de transaction, le client, le transporteur, la caisse BdF, ...).**

Une fois le gabarit enregistré, vous pouvez continuer la création de votre commande en cliquant sur '**ajouter opération**' ou fermer la commande en cliquant sur le bouton '**abandonner**'.

Les gabarits enregistrés sont accessibles par tous les utilisateurs appartenant au Correspondant de rattachement de l'utilisateur à l'origine de la création du gabarit.

### 5.3.2. Créer un gabarit d'annonce de remise

- Depuis le menu **transaction/annonce de remise** saisissez les champs obligatoires correspondant à votre modèle de transaction.
- Pour la création d'un gabarit d'annonce de remise, le champ date heure prévue doit être renseigné pour accéder aux champs client /client local et service

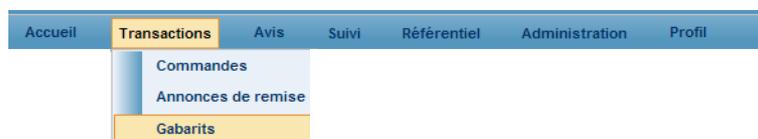
- Cliquez sur le bouton **'enregistrer gabarit'**

- Nommer le gabarit puis cliquez sur **'enregistrer'**

Une fois le gabarit enregistré, vous pouvez continuer la création de votre annonce de remise en cliquant sur **'ajouter opération'** ou fermer l'annonce en cliquant sur le bouton **'abandonner'**.

## 5.4. Initialiser une transaction à partir d'un gabarit

### 5.4.1. Accès au menu



### 5.4.2. Rechercher un gabarit

- ✚ Sélectionnez un type de transaction dans le menu déroulant (commande / remise)
- ✚ Sélectionnez un service puis cliquez sur le bouton 'rechercher'

- ✚ L'ensemble des gabarits enregistrés correspondant à la recherche s'affiche

Opérations				
Type de transaction	Libellé gabarit	Date de création	Créateur	
Commande	Cde Billet Besançon CashTestLogistics	2011-10-20	CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR	
Commande	Cde Billet BasseNormandie -Caisse Paris	2011-10-21	CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR	
Commande	Cde CashTest Besançon	2011-10-19	CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR	
Commande	Cde CashTransLogistics	2011-10-19	CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR	

- 🗑 Un clic sur permet de supprimer le gabarit
- 📄 Un clic sur permet d'initialiser la transaction, cliquez alors sur le bouton 'ajouter informations de prélèvement' pour ajouter les articles de la commande.

N°	Client local	Point de retrait	TDF local	Service	Code tournée	Montant
1	BTCN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE	Bdf - Paris STMF	CASHTESTLOGISTICS LOCAL	Com. Billets EUR	SurLaPosteIlet	

- 🔍 Un clic sur permet d'accéder au détail de la transaction. Pour initialiser le prélèvement, cliquez sur le bouton 'initialiser la transaction'

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > transaction > gabarits

Libellé du gabarit : Cde Billet Besançon CashTestlogistics  
Banque Centrale : BANQUE DE FRANCE  
Client : Banque Test de Crédit International Normand  
Transporteur : CashTestLogistics  
Réf. traçabilité :

Date de création : 2011-10-20  
3608820000001  
2000000000008  
2000000000039

Opérations

N°	Client local	Point de retrait	Transporteur local	Service	Code tournée
1	BTCN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009	CASHTTESTLOGISTO 2000000000046	Com. Billets EUR	

Initialise la transaction

Initialiser transaction Supprimer Fermer

Supprime le gabarit

Ferme l'écran de détail du gabarit

## 6. Signer des commandes

Selon le rôle attribué, vous pourrez signer des commandes saisies dans Interop par un autre utilisateur.

La consultation de ces commandes en attente de signature peut être faite soit :

- ✚ Depuis l'écran d'accueil, par la fenêtre [dernières transactions](#)
  - permet une vue immédiate des dernières transactions incluant les commandes à signer. L'affichage étant limité aux dernières modifications de statut l'ensemble des commandes à signer ne seront pas nécessairement affichées
- ✚ Par le menu [suivi > transactions](#)
  - Permet d'afficher l'ensemble des commandes à signer selon les critères de recherche renseignés.
- ✚ Par le menu transactions > Commandes à signer
  - Permet de signer plusieurs commandes, simultanément lors d'une même session de signature de commande



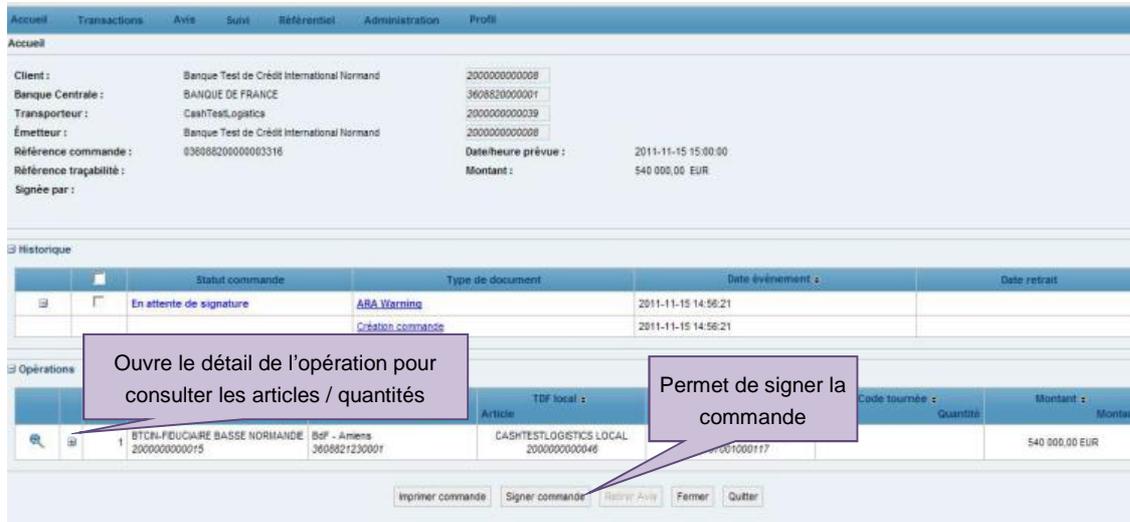
Pour signer une commande vous devez avoir le rôle TRESORIER et posséder sur votre poste le certificat de signature déposé auprès de la Banque de France

Une fois la signature de la commande transmise à la Banque de France, des contrôles applicatifs sont appliqués sur la signature de la commande. Une commande n'est pas systématiquement rejetée si le certificat de signature est incorrect. Un nombre de tentatives de signature est paramétré pour chaque client de portée nationale. Il est initialisé par défaut à 3, mais peut être adapté sur demande à la Banque de France. En cas d'erreur de certificat de signature de la commande, cette dernière peut être signée à nouveau tant que le nombre de tentatives n'est pas atteint. Une fois ce quota atteint, la commande est rejetée.

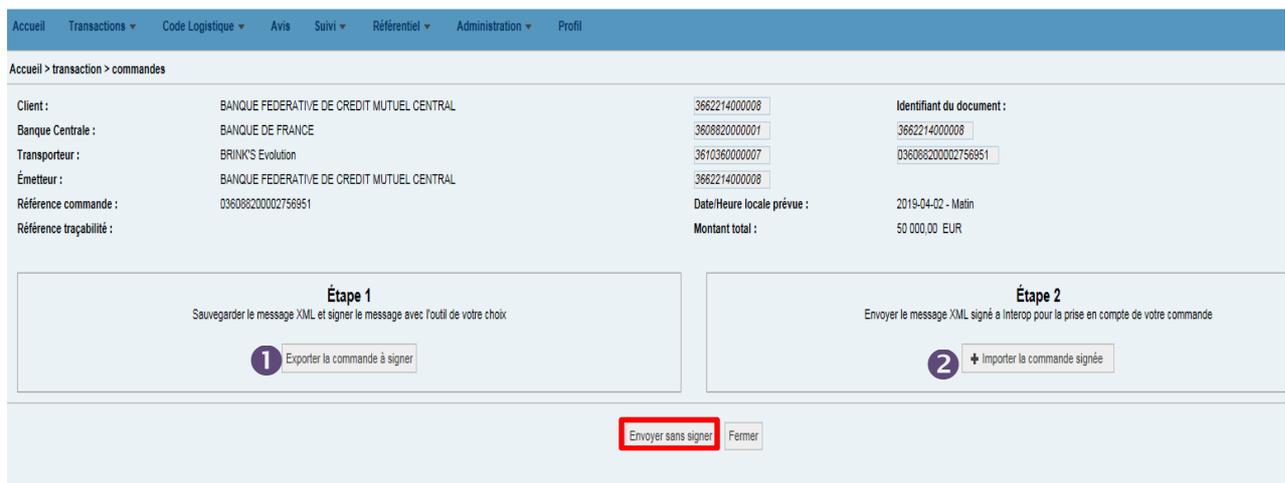
### 6.1. Signer une commande depuis l'écran d'accueil

Date	Type	Statut	Référence transaction	Date	Type	Niveau	Référence transaction
2011-11-15	CDE	En attente de signa...	03608820000003316	2011-11-15	ARA Warning	TR-Comma..	03608820000003316
2011-11-15	CDE	Validé	03608825000002369	2011-11-15	Notification val..	TR-Comma..	03608825000002369
2011-11-15	REM	Annoncé	03608820000003293	2011-11-15	Notification val..	Opération	03608825000002369
2011-11-15	CDE	Signé	03608820000003286	2011-11-15	ARA OK	Opération	03608820000003293
2011-11-15	CDF	Sinné	03608820000003262	2011-11-15	ARA OK	TR-Remise	03608820000003293

Un clic sur la référence transaction permet de consulter la transaction pour contrôle et signature.



### 6.1.1. Mode de Signature propriétaire

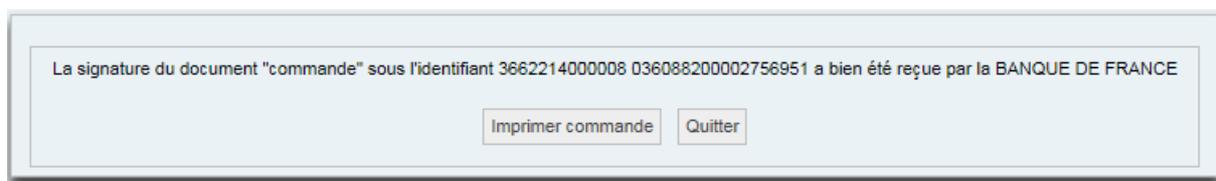


1 Ce bouton permet d'exporter le fichier XML afin de le signer sur l'outil externe

2 Après signature, ce bouton permet d'importer le fichier signé

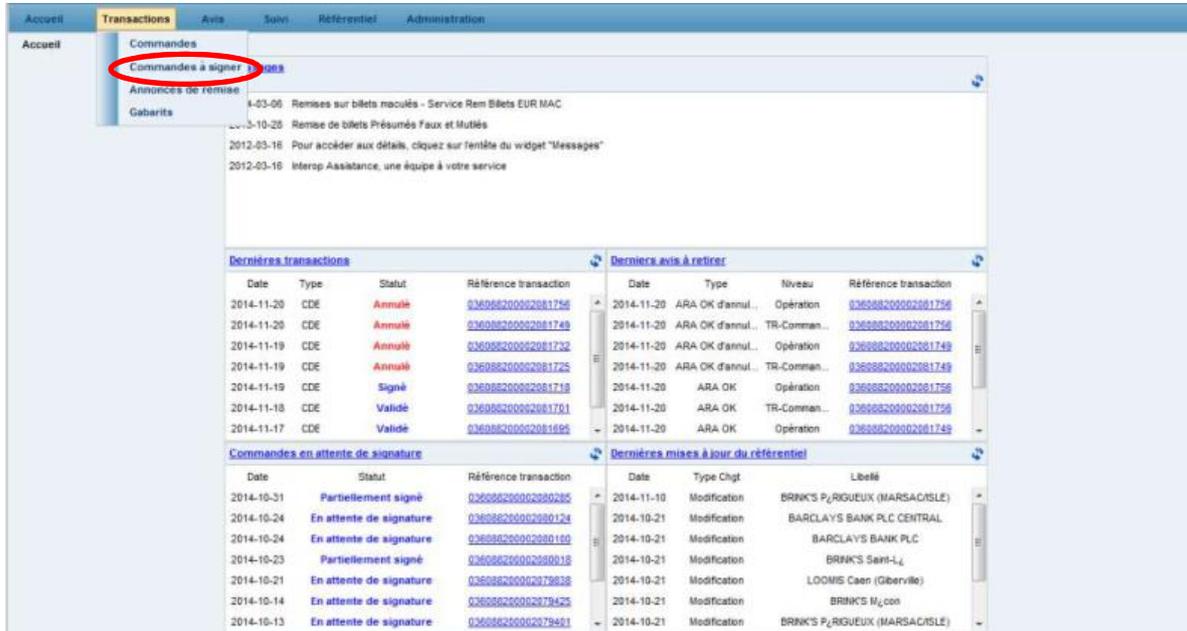
Il est par ailleurs possible d'envoyer la commande sans la signer (agent non autorisé), en utilisant le bouton « Envoyer sans signer »

Une fenêtre confirmant la réception de la signature par la Banque de France s'affiche et vous donne la possibilité d'imprimer la commande envoyée.



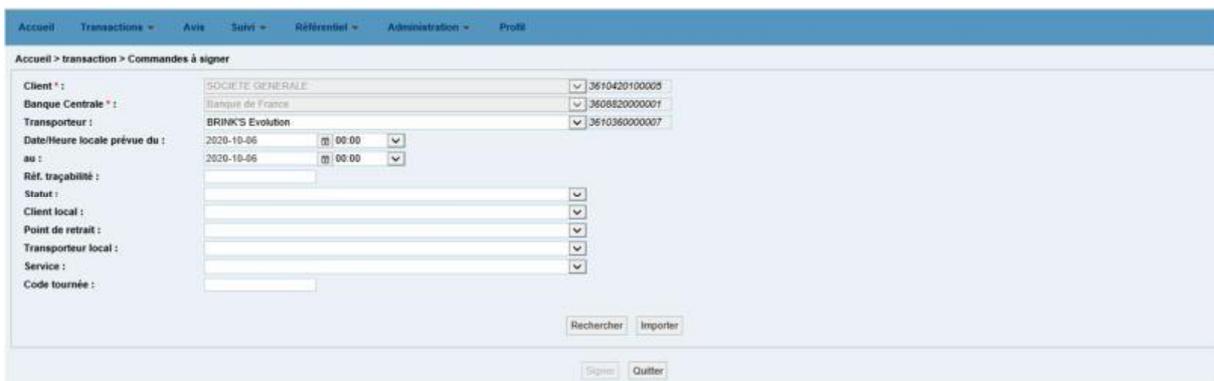


Ce menu ne sera accessible que pour le rôle « Trésorier » avec le type de signature « propriétaire », dans la mesure où il est le seul rôle capable de signer une commande.



### 6.3.2. Écran de sélection des commandes à signer

Après avoir activé le menu « Transactions > Commandes à Signer », le correspondant arrive sur l'écran de sélection des commandes. Sur cet écran, l'utilisateur effectue une recherche et cette action affichera la liste des commandes « en attente de signature » et « partiellement signé », appartenant à son rayon d'action. À partir de cette liste, il pourra sélectionner les commandes à signer.



Suite au clic sur le bouton « Rechercher », le nombre de commandes correspondant aux critères définis, ainsi que leur montant total, s'affichent au-dessus de la liste des résultats. Par ailleurs, le nombre de commandes sélectionnées et le montant total de celles-ci s'affichent aussi au-dessus de la liste de résultats. Ce nombre et ce montant s'incrémentent en fonction du nombre de commandes sélectionnées.

Pour chacune des commandes dans la liste des résultats, il est possible d'accéder à leurs détails, mais également d'imprimer un bordereau de la commande sélectionnée dans Interop.

Une Checkbox se trouve en début de chaque ligne et permet aux correspondants de sélectionner/désélectionner les commandes dont il souhaite la signature en masse. Une Checkbox en haut de la colonne permettra de sélectionner/désélectionner l'ensemble des commandes.

Accueil > transaction > Commandes à signer

Client : SOCIETE GENERALE 3619420100009  
 Banque Centrale : Banque de France 3609800000001  
 Transporteur : BRRK'S Avignon 3610360000025  
 Date/Heure locale prévue de : 2020-09-09 00:00  
 au : 2020-10-06 00:00  
 Réf. Inaptabilité :  
 Statut : En attente de signature  
 Client local :  
 Point de retrait :  
 Transporteur local :  
 Service :  
 Code tournée :

Rechercher Importer

Nombre de résultats : 8  
 Montant total : 2 200 000,00 EUR

Nombre de commandes sélectionnées : 2  
 Montant total des commandes sélectionnées : 400 000,00 EUR

	Service	Exécuteur	Transporteur	Classe	Catégorie	Réf. Inaptabilité Tournée	Date/Heure locale prévue de	Montant	Date/Heure retrait	Statut
<input checked="" type="checkbox"/>	03608000000596233 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	SBY	2020-09-09 00:00:00	200 000,00 EUR	2020-09-09 16:43:28	En attente de signature
<input checked="" type="checkbox"/>	03608000000596230 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	SBY	2020-09-09 00:00:00	200 000,00 EUR	2020-09-09 16:44:24	En attente de signature
<input type="checkbox"/>	03608000000596247 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	SBY	2020-09-09 15:00:00	200 000,00 EUR	2020-09-09 16:45:09	En attente de signature
<input type="checkbox"/>	03608000000596254 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	SBY	2020-09-09 15:00:00	200 000,00 EUR	2020-09-09 16:46:54	En attente de signature
<input type="checkbox"/>	03608000000596267 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	SBY	2020-09-09 00:00:00	200 000,00 EUR	2020-09-09 16:50:15	En attente de signature
<input type="checkbox"/>	03608000000596346 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	SBY	2020-09-10 00:00:00	100 000,00 EUR	2020-09-09 16:04:57	En attente de signature
<input type="checkbox"/>	03608000000596353 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	SBY	2020-09-10 00:00:00	2 000 000,00 EUR	2020-09-09 16:13:19	En attente de signature
<input type="checkbox"/>	03608000000596380 Commande de billets Euros	SOCIETE GENERALE 3610420100009	BRRK'S Avignon (Le Point) 3610360000025	SOCIETE GENERALE - BDPF 3610420100012	Bdf - Avignon 3608021690003	DS	2020-09-09 00:00:00	100 000,00 EUR	2020-09-09 13:38:04	En attente de signature

(1 / 1)

Signer Quitter

Le bouton « Quitter » est mis à disposition des clients. Il permet de revenir sur l'écran d'accueil d'Interop.

### 6.3.3. Écrans de signatures des commandes

Il est à présent possible de signer les commandes uniquement avec le mode propriétaire en cliquant sur le bouton « Signer » ou bien « Importer ».

#### 6.3.3.1. Écran de signature en mode de signature Propriétaire

Cet écran permet d'exporter une ou des commandes à signer, sous un fichier compressé (format zip). Les informations (nom + GLN) relatives au client et à sa Banque Centrale apparaissent en haut de l'écran.

De la même façon que la signature d'une seule commande en mode propriétaire, il s'agit d'exporter dans un fichier compressé (format Zip) un ensemble de commandes à signer avec un outil externe, puis d'importer d'une ou des commandes signées dans un fichier compressé (format Zip).

Accueil > transaction > Commandes à signer

Client : BANQUE FEDERATIVE DE CREDIT MUTUEL CENTRAL 3662214000008  
 Banque Centrale : BANQUE DE FRANCE 3608820000001

**Étape 1**

Sauvegarder l'archive contenant les fichiers XML à signer avec l'outil de votre choix

**Étape 2**

Envoyer l'archive contenant les fichiers XML signés à Interop pour prise en compte de vos commandes

Nombre de commandes sélectionnées :  
Montant total des commandes sélectionnées : 3 850 000,00 EUR

Service	Réf. trans.	Émetteur	Transporteur	Client	Caisse	Réf. traçabilité Tournée	Date/Heure locale prévue	Montant	Date/Heure statut	Statut
Commande de billets Euros	036088200002756968	BFCM CENTRAL 3662214000008	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BFCM - CREDIT MUTUEL 3662214000145	BdF - Avignon 3608821690003		2019-04-02 08:00:00	150 000,00 EUR	2019-04-02 16:31:41	En attente de signature
Commande de billets Euros	036088200002756975	BFCM CENTRAL 3662214000008	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BFCM - CREDIT MUTUEL 3662214000145	BdF - Avignon 3608821690003		2019-04-02 08:00:00	3 000 000,00 EUR	2019-04-02 16:32:26	En attente de signature
Commande de billets Euros	036088200002756982	BFCM CENTRAL 3662214000008	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BFCM - CREDIT MUTUEL 3662214000145	BdF - Avignon 3608821690003		2019-04-02 15:00:00	700 000,00 EUR	2019-04-02 16:33:21	En attente de signature

(1/1) << < > >>

### 6.3.3.2. Écran d'import pour la signature en mode Propriétaire

Cet écran permet d'importer les fichiers XML des commandes à signer, sous un fichier compressé (format zip) sans passer par une recherche et une sélection de commandes.

Les informations (nom + GLN) relatives au client et à sa Banque Centrale apparaissent en haut de l'écran.

A la différence de l'écran précédent, la partie « Export » est grisée, puisque cet écran ne concerne que l'importation de commandes signées.

Accueil > transaction > Commandes à signer

Client : SOCIETE GENERALE 3610420100005  
 Banque Centrale : BANQUE DE FRANCE 3608820000001

**Étape 1**

Sauvegarder l'archive contenant les fichiers XML à signer avec l'outil de votre choix

**Étape 2**

Envoyer l'archive contenant les fichiers XML signés à Interop pour prise en compte de vos commandes

Les règles de gestion concernant les niveaux de signature restent les mêmes que pour le mode de signature BDF.

Les boutons « Fermer » et « Quitter » sont mis à disposition des clients. Le bouton « Fermer » permet de revenir à l'écran de sélection des commandes à signer en masse, tandis que le bouton « Quitter » permet de revenir sur l'écran d'accueil d'INTEROP.

#### **6.3.4. Finalisation du processus de signature des commandes**

Une fois les commandes signées, nous arrivons à l'étape récapitulative de la session de signature. Tout d'abord, un pop-up indique le nombre de commandes dont la signature a échoué, mais également le nombre de commandes au statut « rejeté », à l'issue de session de signature de commandes en masse.

Ensuite, l'écran récapitulatif permet de façon synthétique, de récapituler le résultat de la session de signature de commande en masse.

Dans cet écran, les informations suivantes, liées au client sont affichées dans la partie haute de l'écran :

- Le nom du client central et son GLN
- La banque centrale
- Le certificat utilisé lors du processus de signature de commande en masse

L'écran récapitulatif est divisé en 4 parties :

- Les informations liées à la session de signature des commandes.
- Les commandes signées
- Les commandes partiellement signées
- Les commandes dont la signature a échoué

De plus, sur cet écran, le nombre de commandes sélectionnées, le nombre de commandes contenues dans chaque ensemble, ainsi que le montant total de chacune des parties apparaissent au-dessus de chaque partie.

Il est possible d'accéder aux détails de chaque commande et d'imprimer chaque commande unitairement.

Les boutons « Fermer » et « Quitter » sont mis à disposition des clients. Le bouton « Fermer » permet de revenir à l'écran de sélection des commandes à signer en masse, tandis que le bouton « Quitter » permet de revenir sur l'écran d'accueil d'Interop.

Un bouton permet d'imprimer l'ensemble des commandes signées par l'intermédiaire du processus de signature de commandes en masse.

Accueil Transactions Avis Suivi Différentiel Administration

Accueil > transaction > commandes

Client : BARCLAYS BANK PLC CENTRAL 3662364000019  
 Banque Centrale : BANQUE DE FRANCE 3608820000001

Commandes signées avec le certificat suivant: "Nom du certificat"

Quitter Fermer Impression de tous les bordereaux de commandes signées

Nombre de résultat(s) : 7  
 Nombre de commandes signées avec succès: 5

Montant total: 1 750 000,00 EUR  
 Montant total des commandes signées avec succès: 1 050 000,00 EUR

Service	Réf. trans.	Émetteur	Transporteur	Client	Caisse	Réf. traçabilité Tournée	Date/heure locale prévue	Montant	Date/heure statut	Statut
Commande de billets Eurcs	03608200002059614	BARCLAYS BANK P.C 3662364000026	BRINK'S FONTENAY/BOIS 3610360000281	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BdF - Paris STMF 3608823170008		2015-05-26 15:03:00	500 300,00 EUR	2015-05-26 11:24:45	Signé
Commande de billets Eurcs	03608200002059627	BARCLAYS BANK P.C 3662364000026	BRINK'S FONTENAY/BOIS 3610360000281	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BdF - Paris STMF 3608823170008		2015-05-26 15:03:00	100 300,00 EUR	2015-05-26 11:32:03	Signé
Commande de billets Eurcs	03608200002059638	BARCLAYS BANK P.C 3662364000026	BRINK'S FONTENAY/BOIS 3610360000281	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BdF - Paris STMF 3608823170008		2015-05-26 15:03:00	50 000,00 EUR	2015-05-26 11:33:47	Signé
Commande de billets Eurcs	03608200002059645	BARCLAYS BANK P.C 3662364000026	BRINK'S FONTENAY/BOIS 3610360000281	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BdF - Paris STMF 3608823170008		2015-05-26 15:03:00	200 300,00 EUR	2015-05-26 11:35:09	Signé
Commande de billets Eurcs	03608200002059683	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BRINK'S FONTENAY/BOIS 3610360000281	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BdF - Paris STMF 3608823170008		2015-05-26 15:00:00	200 300,00 EUR	2015-05-26 13:00:56	Signé

Nombre de commandes partiellement signées : 1

Montant des commandes partiellement signées : 200 000,00 EUR

Service	Réf. trans.	Émetteur	Transporteur	Client	Caisse	Réf. traçabilité Tournée	Date/heure locale prévue	Montant	Date/heure statut	Statut
Commande de billets Euros	G36088200002059713	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BRINK'S FONTENAY/BOIS 3610360000281	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BdF - Paris STMF 3608823170008		2015-05-26 15:00:00	200 000,00 EUR	2015-05-26 13:11:55	Partiellement signé

Nombre de commandes en échec de signature : 1

Montant des commandes en échec de signature : 500 000,00 EUR

Service	Réf. trans.	Émetteur	Transporteur	Client	Caisse	Réf. traçabilité Tournée	Date/heure locale prévue	Montant	Date/heure statut	Statut
Commande de billets Euros	23608830002059697	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BRINK'S FONTENAY/BOIS 3610360000281	BARCLAYS BANK PLC 3662364000026	BdF - Paris STMF 3608823170008		2015-05-26 15:00:00	500 000,00 EUR	2015-05-26 13:07:56	Rejeté

EUFN049 : Le certificat ne fait pas partie de la liste des certificats autorisés, CN=RF1-BRINKS-CHAMBERY,OU=INTEROP,OU=0002/WUFN006 : La commande doit avoir un nombre de signature de niveau suffisant pour être signée

### 6.3.4.1. Gestion des erreurs

À la fin du processus de signature de commandes en masse, il est possible que certaines commandes ne puissent pas être signées (par exemple, le certificat choisi ne permet de pas de signer ces commandes).

Pour chaque commande non-signée à l'issue du processus de signature de commande en masse, le code erreur et son intitulé seront indiqués dans la bulle rouge au début de la ligne de la commande et de manière distincte, dans l'écran récapitulatif de la session de signature de commandes en masse.

Pour afficher l'erreur, il suffit de passer le curseur de la souris sur la bulle rouge.

## 7. Transmettre et gérer des codes logistiques

Le code logistique est un regroupement logique de commandes ou de remises, correspondant au chargement d'un camion, qui facilite la préparation des commandes et les opérations de guichet.

Les transporteurs de fonds organisent le chargement de leurs camions au vu des opérations qui ont été passées par leurs clients sur le portail INTEROP et transmettent, pour un camion donné, un seul code logistique pour les commandes et/ou un seul code logistique pour les remises, à la Banque de France, via le portail INTEROP.

Le code logistique remise ou code logistique commande n'est pas attendu pour les entités de caisses BDF non modernisées, sauf si le service Remise pièces caisse ou Commande pièces caisse est activé pour ces caisses BDF. L'activation de ces deux services pour les caisses BDF non modernisées n'est pas prévue dans l'immédiat.

Les écrans et fonctions de gestion de codes logistiques sont ouvertes aux utilisateurs disposant du rôle Filière Espèces et dont le correspondant de rattachement de catégorie Prestataire Logistique et de type STF.

La consultation des codes logistiques est ouverte aux utilisateurs disposant du rôle Consultation externe et rattaché à un correspondant de la catégorie Prestataire Logistique et de type STF.

### 7.1. Les codes logistiques remises

#### 7.1.1. Accès au menu

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez le menu Code logistique puis Code logistique remise.



#### 7.1.2. Créer et transmettre un code logistique remises

 A screenshot of the 'Code logistique remise' search page. The breadcrumb trail is 'Accueil > Code Logistique > Code logistique remise'. There is a checkbox for 'Cacher les critères de recherche'. The search criteria include: 'Réf. code Logistique' (with value '(402)'), 'Type transaction \*' (with value 'Remise'), 'Statut' (dropdown), 'Date de création' (range 'du' to 'au' with calendar icons), 'Caisse de dépôt' (dropdown), 'Transporteur' (with value 'BRINK'S Evolution' and ID '361036000007'), 'Transporteur local' (dropdown), and 'Date du rendez-vous' (range 'du' to 'au' with calendar icons). At the bottom, there are buttons for 'Rechercher', 'Ajouter', and 'Quitter'. A purple callout box with a pointer highlights the 'Ajouter' button, containing the text 'Créer un code logistique'.

Pour créer un code logistique remises, cliquez sur Ajouter dans la page de recherche de codes logistiques remises :

L'écran de création de code logistique remises est alors affiché.

## Étape 1 – Saisie des informations code logistique

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Par défaut le type de transaction est positionné à « Remise » et le transporteur renseigné avec le correspondant central de rattachement de l'utilisateur connecté.

**1** **Transporteur local / Caisse de dépôt** : Sélectionnez par les menus déroulant le transporteur local du code logistique et la caisse de dépôt des remises.

La liste des transporteurs locaux propose le STF local de rattachement de l'utilisateur et éventuellement ceux de son rayon d'action. Si un seul choix est possible, la valeur est renseignée par défaut.

La liste des caisses de dépôt propose les caisses Banque de France usuelles pour le correspondant de rattachement de l'utilisateur connecté ou pour ceux de son rayon d'action.

**2** **Date / Heure du rendez-vous** : Sélectionnez via le calendrier la date et l'heure prévue de remise (matin ou après-midi). Par défaut la date du jour est renseignée. Seule une date postérieure ou égale à la date du jour est autorisée.

## Étape 2 – Sélection des remises à inclure dans le code logistique

Lorsque la caisse dépôt du code logistique est renseignée, il est possible de choisir les remises à inclure.

Deux tableaux sont affichés :

Critères de filtrage des remises

Code tournée :

Client national :

Client local :

Date des remises : du 2019-04-11 au 2019-04-11

Expéditeur national :

Expéditeur local :

Transporteur local :

Service :

Remises à intégrer

<input checked="" type="checkbox"/>	Réf. transaction Colle	Service Type collaborateur	Client local Quantité	Montant Montant	Date et heure de dépôt Code tournée	Transporteur local Expéditeur local
<input checked="" type="checkbox"/>	036088200002757491	Remise de billets Euros	BFCM - CREDIT MUTUEL	600 000,00 EUR	2019-04-11 15:00:00	BRINK'S Avignon (Le Pontet) BRINK'S Avignon (Le Pontet)
	110420191609457787	BG				
		PA 50 E2 NT	10	500 000,00 EUR		
	110420191609457480	BG				
		PA 10 E2 NT	10	100 000,00 EUR		
<input checked="" type="checkbox"/>	036088200002757507	Remise de billets Euros	BFCM - CREDIT MUTUEL	250 000,00 EUR	2019-04-11 15:00:00	BRINK'S Avignon (Le Pontet) BRINK'S Avignon (Le Pontet)
	110420191610478504	BG				
		PA 20 E2 NT	10	200 000,00 EUR		
	110420191610478078	BG				
		PA 5 E2 NT	10	50 000,00 EUR		

Ajouter Retirer

Code logistique

Réf. transaction Colle	Service Type collaborateur	Client local Quantité	Montant Montant	Date et heure de dépôt Code tournée	Transporteur local Expéditeur local	
<input type="checkbox"/>	036088200002757484	Remise de billets Euros	BFCM - CREDIT MUTUEL	1 000 000,00 EUR	2019-04-11 15:00:00	BRINK'S Avignon (Le Pontet) BRINK'S Avignon (Le Pontet)
TOTAL du code logistique			1 000 000,00 EUR			
2 x BG	20 x PA 50 E2 NT					

Enregistrer Transmettre Fermer Quitter

**3 Remises à intégrer** (à gauche) : présente les remises disponibles pour être intégrées dans le code logistique en cours d'élaboration

**4 Intégration globale** (case à cocher à gauche) : permet de sélectionner la totalité des commandes à intégrer dans le Code logistique.

**5 Code logistique** (à droite) : présente les remises ajoutées dans le code logistique par l'utilisateur

Une remise est disponible pour intégration dans le code logistique si :

- sa caisse de destination correspond à la caisse de dépôt du code logistique
- son statut est à « Annoncé »
- elle n'est pas déjà intégrée dans un code logistique au statut « Validé » (mais un autre statut est autorisé)

**6 Critères de filtrage des remises** : En dehors de ces conditions impératives, des critères de filtre supplémentaires permettent de cibler la recherche à partir des caractéristiques des remises : code tournée, client national et local, expéditeur national et local, transporteur local, service et date prévue dans l'annonce. Le transporteur local du code logistique peut être différent des transporteurs locaux désignés dans les annonces de remises, dès lors que leur transporteur central est le même.

Les dates prévues des remises peuvent être différentes de la date du rendez-vous pour le code logistique. Les remises peuvent avoir été annoncées pour des dates antérieures, postérieures ou égales à la date du code logistique et à la date de jour.

Dès lors qu'au moins une remise est intégrée dans le code logistique, il n'est plus possible de modifier la caisse de dépôt du code logistique. En revanche, la date de rendez-vous et le transporteur local sont modifiables. Les critères de filtrage peuvent aussi être changés pour sélectionner des remises aux caractéristiques différentes.

**7 Ajouter / Retirer** : Pour intégrer une ou plusieurs remises dans le code logistique, cochez la case devant chaque remise et cliquez sur « Ajouter ». La remise passe alors dans le tableau de gauche

« Code logistique » et disparaît des remises disponibles à droite. A l'inverse, pour enlever une remise incluse dans le code logistique, cochez la case devant la remise et cliquer sur « Retirer ».

Il n'est pas possible de fractionner une remise dans différents codes logistiques, une remise est incluse dans son intégralité dans un code logistique.

Les informations de base des remises sont visibles afin de les identifier (réf. transaction, service, client local, montant, date, transporteur local). Il est aussi possible d'afficher le code tournée, l'expéditeur et le détail des colis grâce à la croix de déploiement devant chaque remise 

Lorsque toutes les informations obligatoires sont renseignées et qu'au moins une remise est incluse dans le code logistique, il est possible :

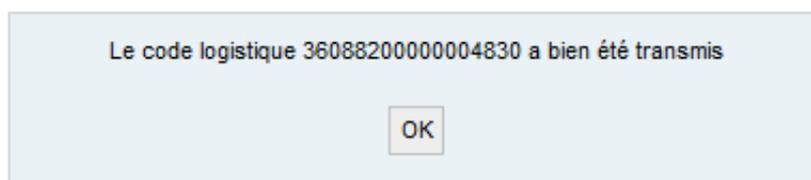
- d'enregistrer le code logistique, sans le transmettre à la Banque de France. Le code logistique est sauvegardé au statut créé, afin d'être transmis ultérieurement, il pourra aussi être modifié ou supprimé
- de transmettre le code logistique ainsi élaboré à la Banque de France



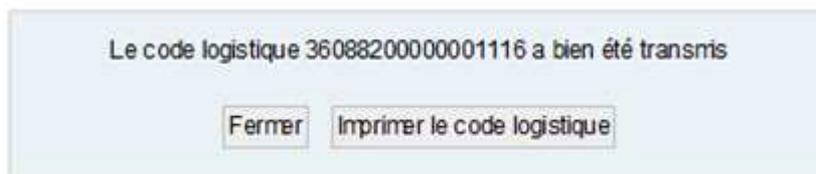
Lors de l'enregistrement ou de la transmission, des contrôles sont effectués. Pour les remises de caisses de pièces notamment, l'application vérifie que chaque SSCC de colis Caisse (CAI) constitue bien un colis homogène et complet (cf. normes de conditionnement), toutes remises confondues (le même SSCC pouvant être annoncé dans plusieurs remises car les colis caisses peuvent être multi-clients).

Ce contrôle ne s'effectue pas dans le cas d'une remise de packs de pièces d'appoint.

A l'envoi du code logistique, la fenêtre suivante s'affiche, confirmant la transmission du code logistique et indiquant le GSIN de référence.



A l'enregistrement logistique, la fenêtre suivante s'affiche, confirmant la sauvegarde du code logistique et indiquant le GSIN de référence :



Le code logistique peut être imprimé à partir du bouton Imprimer le code logistique (cf § 70 Imprimer un code logistique commande).

### 7.1.3. Rechercher un code logistique remises

Accueil > Code Logistique > Code logistique remise

Cacher les critères de recherche

Réf. code Logistique : 1432

Type transaction : Remise

Statut : [dropdown]

Date de création : du 2016-08-22 au [dropdown]

Caisse de dépôt : [dropdown]

Transporteur : BRINK'S Evolution 361036000007

Transporteur local : [dropdown]

Date du rendez-vous : du [dropdown]

Rechercher

Nombre de résultat(s) : 2

Réf. code Logistique	Montant	Emetteur	Transporteur local	Caisse de dépôt	Date/Heure du rendez-vous	Date/heure statut	Statut
(402) 3608820000001115	1 400 000,00 EUR	BRINK'S Evolution 361036000007	BRINK'S Avignon (Le Portet) 3610360000335	BdF - Avignon 3608821690003	2016-08-24 15:00:00	2016-08-24 10:18:15	Validé
(402) 3608820000001134	50 000,00 EUR	BRINK'S Evolution 361036000007	BRINK'S Avignon (Le Portet) 3610360000335	BdF - Avignon 3608821690003	2016-08-25 15:00:00	2016-08-25 08:52:17	Créé

Ajouter Quitter

Renseignez les critères de recherche tels que souhaités (référence, dates, statut, caisse BDF, transporteur...).

Pour des raisons de performance et afin d'obtenir une liste de résultats acceptable, il faut au minimum renseigner l'un des critères suivants :

- Référence code logistique
- Plage de date de création
- Plage de date de rendez-vous

### 7.1.4. Consulter un code logistique remise

Pour consulter un code logistique, cliquez sur le pictogramme  devant le code logistique concerné dans l'écran de recherche. Les informations sur le code logistique et les remises incluses sont ainsi affichées.

Il est aussi possible d'accéder à un code logistique en consultation depuis l'écran de suivi / retrait d'avis à partir d'un avis portant sur le code logistique.

L'écran de consultation d'un code logistique permet d'imprimer ce code logistique, à partir du bouton « Imprimer » (cf § 7.1.6 Imprimer un code logistique).

Accueil > Code Logistique > Code logistique remise

Caractéristiques du code logistique

Réf. code Logistique : 402 (36088200000001116)

Type transaction : Remise

Statut : Validé

Date de création : 2016-08-24 10:18:12

Transporteur \* : BRINKS Evolution 3610360000007

Transporteur local \* : BRINKS Avignon (Le Pontet) 36103600000335

Caisse de dépôt \* : BDF - Avignon 3608821690003

Date/Heure du dépôt : 2016-08-24 15:00:00

Historique

Liste des événements (messages) et retrait des avis

Statut opération	Type de document	Date événement	Date retrait
Validé	<a href="#">ARA OK</a>	2016-08-24 10:18:16	
	<a href="#">Création de code logistique remise</a>	2016-08-24 10:18:15	

Code logistique

Liste des remises incluses dans le code logistique

Référence de transaction	Service	Client local	Expéditeur local	Transporteur local	Référence traçabilité Code tournée	Date et heure de dépôt	Montant total annoncé	Nombre de colis ou articles	Identifiant colis
036088200003196046	Remise de billets Euros 04107001000070	LCL BORDEAUX 3610250216249	BRINKS Avignon (Le Pontet) 36103600000335	BRINKS Avignon (Le Pontet) 36103600000335	IHO	IHO	2016-08-24 15:00:00	600 000,00 EUR	125006201608240018
									125006201608240025
									125006201608240032
									125006201608240049
									125006201608240056
125006201608240063									
036088200003196053	Remise de billets Euros 04107001000070	BFCM - CREDIT MUTUEL 3662214000145	BRINKS Avignon (Le Pontet) 36103600000335	BRINKS Avignon (Le Pontet) 36103600000335	IHO	IHO	2016-08-24 15:00:00	800 000,00 EUR	125006201608240100
									125006201608240117
									125006201608240124
									125006201608240131
									125006201608240148
<b>TOTAL du code logistique</b>								1 400 000,00 EUR, 11 x BG	

Imprimer le code logistique

Imprimer Retirer Avis Fermer Quitter

### 7.1.5. Modifier ou supprimer un code logistique remise

Un code logistique au statut « Créé » peut être modifié ou supprimé par l'utilisateur l'ayant créé ou un utilisateur disposant des mêmes droits.

Pour ouvrir un code logistique en modification, cliquez sur le pictogramme  depuis la liste des résultats de recherche ou cliquez sur le bouton « Modifier » dans l'écran de consultation d'un code logistique.

A l'enregistrement ou à la transmission du code logistique modifié, les mêmes contrôles sont effectués que lors d'un premier enregistrement ou d'une transmission immédiate.

Pour supprimer un code logistique, dans l'écran de modification, cliquez sur « Supprimer ». un code logistique supprimé n'est pas transmis à la Banque de France et ne peut plus être modifié ; il reste cependant consultable.

A la suppression du code logistique, après demande de confirmation, la fenêtre suivante s'affiche :

Suppression du code logistique terminée avec succès.

OK

### 7.1.6. Imprimer un code logistique remise

Un code logistique remise peut être imprimé dès sa création, soit à partir de l'écran de consultation d'un code logistique, soit à partir de la boîte de dialogue de confirmation de la transmission du code logistique.

**Code logistique remise** Étélé le : 2015-08-24

Réf. code Logistique :	 04107001000070	Type transaction :	Remise
Date de création :	2015-08-24 10:18:12	Transporteur :	BRINK'S Evolution
Statut :	Validé	Transporteur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)
		Caisse de dépôt :	BdF - Avignon
		Date/Heure du rendez-vous :	2015-08-24 15:00:00
		Montant total :	1 400 000,00 EUR
		Total colis billets :	11 x BG
		Total articles monnaie :	

Remises

Référence remise	Opérations	Service	Référence colis	Date/Heure locale prévue	Type colis	Client local	Article	Expéditeur local	Fabricant	Référence traçabilité	Date de fabrication	Code tournée	N° de tot	Montant annoncé
		Remise de billets Euros	04107001000070	2015-08-24 15:00:00		LCL BORDEAUX 3610550216249		BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335	IHO		IHO		600 000,00 EUR
	1				BG		10 PA 20 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 10 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 10 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 10 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 5 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 5 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
		Remise de billets Euros	04107001000070	2015-08-24 15:00:00		BFCM - CREDIT MUTUEL 3662214000145		BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335	IHO		IHO		800 000,00 EUR
	1				BG		10 PA 50 E1 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 10 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 10 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 5 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					
	1				BG		10 PA 5 E2 NT	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335					

Imprimer Fermer Quitter

### 7.1.7. Les statuts

**Créé** : le code logistique a été enregistré dans INTEROP par l'utilisateur mais celui-ci ne l'a pas transmis à la banque centrale

**Supprimé** : le code logistique a été supprimé par l'utilisateur sans avoir été transmis à la banque centrale

**Validé** : le code logistique a été transmis à la banque centrale

**Validé** : le code logistique a été transmis à la banque centrale et une partie des remises incluses a été acquise tandis qu'une autre part reste à acquérir (annoncée)

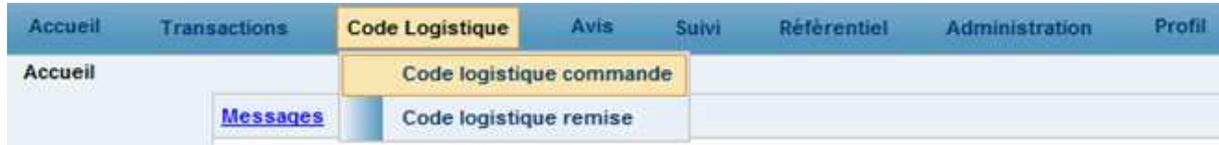
**Validé** : le code logistique a été transmis à la banque centrale et toutes les remises incluses sont à un état final (acquises au guichet ou annulées)

**Rejeté** : le code logistique a été reçu mais rejeté par la banque centrale

## 7.2. Les codes logistiques commandes

### 7.2.1. Accès au menu

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez le menu Code logistique puis Code logistique commande.



### 7.2.2. Créer et transmettre un code logistique commandes

The screenshot shows the search form for creating a logistics code command. The form includes fields for 'Réf. code Logistique' (402), 'Type transaction' (Commande), 'Statut', 'Date de création', 'Caisse de retrait', 'Transporteur' (BRINK'S Evolution), and 'Date du rendez-vous'. A callout box points to the 'Ajouter' button with the text 'Créer un code logistique'.

Pour créer un code logistique commandes, cliquez sur le bouton Ajouter dans la page de recherche de codes logistiques commandes.

L'écran de création de code logistique commandes est alors affiché :

The screenshot shows the creation form for a logistics code command. The form includes fields for 'Type transaction' (Commande), 'Statut' (Créé), 'Transporteur' (BRINK'S Evolution), 'Transporteur local', 'Caisse de retrait', 'Date/Heure du rendez-vous' (2019-04-04), and 'Mode de palettisation'. The form is divided into two sections: 'Commandes à intégrer' and 'Code logistique'. The 'Code logistique' section includes fields for 'Réf. transaction', 'Service Article', 'Client', 'Transporteur local', 'Montant', 'Délai de prélevement', and 'Centre fort de destination'. Numbered callouts (1-9) highlight specific fields and buttons. A red note at the bottom states: 'Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.'

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

## Étape 1 – Saisie des informations code logistique

Par défaut le type de transaction est positionné à « Commande » et le transporteur renseigné avec le correspondant central de rattachement de l'utilisateur connecté.

**1** Transporteur local / Caisse de retrait : Sélectionnez par les menus déroulant le transporteur local du code logistique et la caisse de retrait des commandes.

La liste des transporteurs locaux propose :

- le correspondant local de rattachement du user connecté + les correspondants locaux de son rayon d'action (si le correspondant de rattachement du user connecté est de portée locale)
- les correspondants locaux liés à ce transporteur national (le correspondant de rattachement du user connecté est de portée centrale).

Si un seul choix est possible, la valeur est renseignée par défaut.

La liste des caisses de retrait propose :

- les caisses usuelles du correspondant de rattachement du user connecté et celles des correspondants de son rayon d'action (si le user externe connecté est rattaché à un correspondant de portée locale),
- les caisses usuelles de son correspondant de rattachement et les caisses usuelles de ses correspondants locaux (si le user externe connecté est rattaché à un correspondant de portée centrale).

Si un seul choix est possible, la valeur est renseignée par défaut.

**2** Date / Heure du rendez-vous : Sélectionnez via le calendrier la date et l'heure prévue de retrait (matin ou après-midi). Par défaut la date du jour est renseignée. Seule une date postérieure ou égale à la date du jour est autorisée.

**3** Mode de palettisation : Sélectionner par le menu déroulant le mode de palettisation. La liste est composée des valeurs : « Un appoint par centre fort de destination et tous les centres forts de destination sur la même palette » et « Un appoint par centre fort de destination et chaque centre fort de destination sur une palette dédiée ».

## Étape 2 – Sélection des commandes / lignes articles à inclure dans le code logistique

Lorsque la caisse de retrait du code logistique, le transporteur et la date de rendez-vous sont renseignés, il est possible de choisir les commandes / lignes articles à inclure dans le code logistique.

Deux tableaux sont affichés :

Commandes à intégrer <sup>4</sup>							Code logistique <sup>6</sup>								
<sup>5</sup>	Ref. transaction	Service Article	Client Cde restante / commandée	Transporteur local	Montant Montant	Ddt de prélèvement Cde à ajouter		Ref. transaction	Service Article	Client Cde incluse / commandée	Transporteur local	Montant Montant	Ddt de prélèvement Commande complète	Centre fort de destination <sup>7</sup>	
<input type="checkbox"/>	036882200005948899	Commande de packs Euros	BFCM - CREDIT MUTUEL	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	54 000,00 EUR	2019-04-04 08:00:00	<sup>8</sup>	<input type="checkbox"/>	036882200005948882	Commande de billets Euros	BFCM - CREDIT MUTUEL	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	50 000,00 EUR	2019-04-04 08:00:00 Oui	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335
<input type="checkbox"/>	036882200005948905	Commande de billets Euros	BFCM - CREDIT MUTUEL	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	100 000,00 EUR	2019-04-04 15:00:00									
Paquet															
<input type="checkbox"/>		PA 10 E2 /A		10 / 10	100 000,00 EUR	10			PA 5 E2 /A		10 / 10	50 000,00 EUR			
								TOTAL du code logistique				50 000,00 EUR			
								10 PA 5 E2 /A							

<sup>4</sup> **Commandes à intégrer** (à gauche) : présente les commandes disponibles pour être intégrées dans le code logistique en cours d'élaboration.

Une commande est disponible pour intégration dans le code logistique si :

- son statut est « Validé »,
- sa caisse de prélèvement correspond au point de retrait du code logistique,
- son transporteur national correspond au Transporteur du code logistique,
- sa date de prélèvement correspond à la date de RDV du code logistique,
- toutes les quantités de ses articles ne sont pas encore intégrées dans un code logistique au statut « Validé »,
- elle n'a pas reçue de refus de délivrance.

<sup>5</sup> **Intégration globale** (case à cocher à gauche) : permet de sélectionner la totalité des commandes à intégrer dans le Code logistique.

<sup>6</sup> **Code logistique** (à droite) : présente les commandes ajoutées, en intégralité ou partiellement, dans le code logistique par l'utilisateur.

<sup>7</sup> **Centre fort de destination** : pour chaque commande intégrée dans le code logistique, sélectionnez par le menu déroulant le centre fort de destination. La liste des centres forts de destination propose les correspondants de type Société de Traitement de Valeurs dont une de ses caisses usuelles correspond à la caisse de prélèvement de l'ordre de commande. Si un seul choix est possible, la valeur est renseignée par défaut.

<sup>8</sup> **Ajouter / Retirer** : Pour intégrer une ou plusieurs commande / lignes articles dans le code logistique, cochez la case devant chaque commande / ligne article et cliquez sur « Ajouter ». La commande / ligne article passe alors dans le tableau de droite « Code logistique » et disparaît des commandes disponibles à gauche. A l'inverse, pour enlever une commande incluse dans le code logistique, cochez la case devant la commande et cliquez sur « Retirer ».

### 🚧 Étape 3 – Enregistrement et transmission du code logistique

⑨ **Enregistrer / Transmettre** : Lorsque toutes les informations obligatoires sont renseignées et qu'au moins une commande / ligne d'article est incluse dans le code logistique, il est possible :

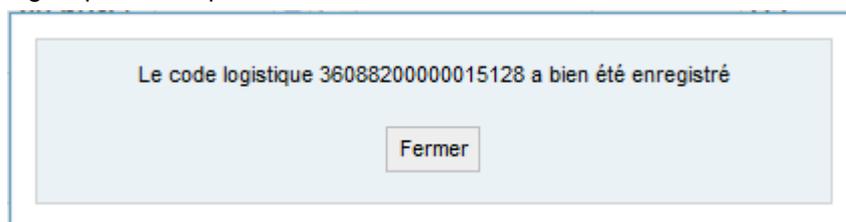
- d'enregistrer le code logistique, sans le transmettre à la Banque de France. Le code logistique est sauvegardé au statut « Créé », afin d'être transmis ultérieurement, il pourra aussi être modifié ou supprimé,
- de transmettre le code logistique ainsi élaboré à la Banque de France.



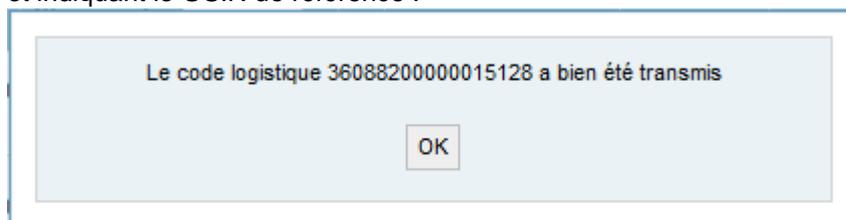
Lors de l'enregistrement ou de la transmission, des contrôles sont effectués. Pour l'ensemble des commandes du code logistique se rapportant au service « Com. Pièces Caisses », pour chaque dénomination d'articles contenus dans ces commandes et pour chaque centre fort, la quantité totale incluse dans le code logistique doit correspondre à un multiple de la quantité maximale autorisée pour cette dénomination d'article dans le type de contenant « Caisse ».

Ce contrôle ne s'effectue pas dans le cas d'une commande de packs de pièces d'appoint.

A l'enregistrement du code logistique, la fenêtre suivante s'affiche, confirmant la sauvegarde du code logistique et indiquant le GSIN de référence :



A l'envoi du code logistique, la fenêtre suivante s'affiche, confirmant la transmission du code logistique et indiquant le GSIN de référence :



### 7.2.3. Rechercher un code logistique commande

Accueil > Code Logistique > Code logistique commande

Cacher les critères de recherche

Réf. code Logistique : (402)

Type transaction \*: Commande

Statut :

Date de création : du 2016-08-01 au

Caisse de retrait :

Transporteur : BRINK'S Evolution 361036000007

Transporteur local :

Date du rendez-vous : du  au

Nombre de résultat(s) : 3

Détail du code

Réf. code Logistique	Montant	Emetteur	Transporteur local	Caisse de retrait	Date/Heure du rendez-vous	Date/Heure statut	Statut
(402) 3608820000001091	1 500 000,00 EUR	BdF - Avignon 3608821690003	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BdF - Avignon 3608821690003	2016-08-17 15:00:00	2016-08-17 11:35:36	Validé
(402) 3608820000001125	650 000,00 EUR	BRINK'S Evolution 3610360000007	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BdF - Avignon 3608821690003	2016-08-24 15:00:00	2016-08-24 10:53:38	Validé
(402) 3608820000001143	50 000,00 EUR	BRINK'S Evolution 3610360000007	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BdF - Avignon 3608821690003	2016-08-25 15:00:00	2016-08-25 09:02:46	Créé

Modifier le code logistique

Renseignez les critères de recherche

Renseignez les critères de recherche tels que souhaités (référence, dates, statut, caisse BDF, transporteur...).

Pour des raisons de performance et afin d'obtenir une liste de résultats acceptable, il faut au minimum renseigner l'un des critères suivants :

- Référence code logistique,
- Plage de date de création,
- Plage de date de rendez-vous.

### 7.2.4. Consulter un code logistique commande

Pour consulter un code logistique, cliquez sur le pictogramme  devant le code logistique concerné dans l'écran de recherche. Les informations sur le code logistique et les commandes incluses sont ainsi affichées.

Il est aussi possible d'accéder à un code logistique en consultation depuis l'écran de suivi / retrait d'avis à partir d'un avis portant sur le code logistique.

L'écran de consultation d'un code logistique permet d'imprimer ce code logistique, à partir du bouton « Imprimer ».

Accueil > Code Logistique > Code logistique commande

Réf. code Logistique : 361036000001126  
 Type transaction : Commande  
 Statut : Valide  
 Date de création : 2016-08-24 10:53:38  
 Transporteur \*\*: BRNKS Avignon 3610360000007  
 Transporteur local \*\*: BRNKS Avignon (La Poste) 3610360000008  
 Classe de retrait \*\*: BRNKS Avignon 3660021690000  
 Date/Heure du rendez-vous \*\*: 2016-08-24 15:00:00  
 Mode de palettisation \*\*: Un accord par centre Part de destination et loco des centres Part de destination sur la r

Historique

Statut opération	Type de document	Date événement	Date retrait
Valide	ARA OK	2016-08-24 10:53:38	
	Création de code logistique commande	2016-08-24 10:53:38	

Code logistique

Date de retrait	Article	Client local	Value	Transporteur local	N° de transaction	Quantité	Montant	Nombre	Commerciaire complète	Centre Part de destination
2016-08-24 15:00:00	LCL BORDER LUX	3610550215549		BRNKS Avignon (La Poste) 3610360000035	03608200003196077		360 000,00 EUR		Oui	BRNKS Avignon (La Poste) 3610360000035
	PA 20 E2 VA		20 000,00 EUR			3	60 000,00 EUR			
	PA 10 E2 VA		10 000,00 EUR			20	200 000,00 EUR			
	PA 5 E2 VA		5 000,00 EUR			20	100 000,00 EUR			
2016-08-24 15:00:00	BESQUE LA POSTE - AFF - SUD-EST	3610641375281		BRNKS Avignon (La Poste) 3610360000035	03608200003196084		280 000,00 EUR		Oui	BRNKS Avignon (La Poste) 3610360000035
	PA 20 E2 VA		20 000,00 EUR			7	140 000,00 EUR			
	PA 10 E2 VA		10 000,00 EUR			10	100 000,00 EUR			
	PA 5 E2 VA		5 000,00 EUR			10	50 000,00 EUR			
<b>TOTAL du code logistique</b>								650 000,00 EUR		

Imprimer le code logistique

Imprimer | Retrait Avis | Fermer | Quitter

### 7.2.5. Modifier ou supprimer un code logistique commande

Un code logistique au statut « Créé » peut être modifié ou supprimé par l'utilisateur l'ayant créé ou un utilisateur disposant des mêmes droits.

Pour ouvrir un code logistique en modification, cliquez sur le pictogramme  depuis la liste des résultats de recherche ou cliquez sur le bouton « Modifier » dans l'écran de consultation d'un code logistique.

A l'enregistrement ou à la transmission du code logistique modifié, les mêmes contrôles sont effectués que lors d'un premier enregistrement ou d'une transmission immédiate.

Pour supprimer un code logistique, dans l'écran de modification, cliquez sur « Supprimer ». Un code logistique supprimé n'est pas transmis à la Banque de France et ne peut plus être modifié ; il reste cependant consultable.

A la suppression du code logistique, après demande de confirmation, la fenêtre suivante s'affiche :



### 7.2.6. Imprimer un code logistique commande

Un code logistique commande peut être imprimé dès sa création, soit à partir de l'écran de consultation d'un code logistique, soit à partir de la boîte de dialogue de confirmation de la transmission du code logistique.

**Code logistique commande** Éché le : 2016-08-24

Réf. code Logistique :		Type transaction :	Commande
Date de création :	2016-08-24 10:53:34	Transporteur :	BRINK'S Evolution
Statut :	Validé	Transporteur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)
		Caisse de retrait :	BdF - Avignon
		Date/Heure du rendez-vous :	2016-08-24 15:00:00
		Montant total :	650 000,00 EUR
		Mode de palettisation :	Un appoint par centre fort de destination et tous les centres forts de destination sur la même palette

Commandes

Réf. transaction	Date de prélèvement	Client local	Article	Transporteur local	Valeur	Commande complète	Quantité	Montant commande	Montant article	Délivrance	Centre fort de destination
0360820003196077	2016-08-24 15:00:00	LCL BORDEAUX 3610550215249		BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335		Oui		360 000,00 EUR		En attente d'autorisation	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335
			Paquet de 20 EUR S2 V alide		20 000,00 EUR		3		60 000,00 EUR		
			Paquet de 10 EUR S2 V alide		10 000,00 EUR		20		200 000,00 EUR		
			Paquet de 5 EUR S2 V alide		5 000,00 EUR		20		100 000,00 EUR		
0360820003196084	2016-08-24 15:00:00	ENSEIGNELA POSTE - AFT - SUD-EST 3610641370201		BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335		Oui		290 000,00 EUR		En attente d'autorisation	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335
			Paquet de 20 EUR S2 V alide		20 000,00 EUR		7		140 000,00 EUR		
			Paquet de 10 EUR S2 V alide		10 000,00 EUR		10		100 000,00 EUR		
			Paquet de 5 EUR S2 V alide		5 000,00 EUR		10		50 000,00 EUR		

Imprimer Fermer Quitter

### 7.2.7. Les statuts

**Créé** : le code logistique commande a été enregistré dans INTEROP par l'utilisateur mais celui-ci ne l'a pas transmis à la banque centrale.

**Supprimé** : le code logistique commande a été supprimé par l'utilisateur sans avoir été transmis à la banque centrale.

**Rejeté** : le code logistique commande a été transmis par l'utilisateur, il a été reçu mais rejeté par la banque centrale.

**Validé** : le code logistique commande a été transmis par l'utilisateur et a été reçu par la banque centrale, les commandes ne sont pas délivrées.

**Validé** : le code logistique commande a été transmis par l'utilisateur, il a été reçu par la banque centrale et au moins une des commandes est au statut « Délivré » ou « Délivré partiellement ».

**Validé** : le code logistique commande a été transmis par l'utilisateur, il a été reçu par la banque centrale et toutes les commandes sont au statut « Délivré » ou « Délivré partiellement ».

**Annulé** : le code logistique commande a été transmis par l'utilisateur, il a été reçu mais annulé par la banque centrale.

## 8. Consulter et retirer les avis

### 8.1. Accès au menu

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez le menu Avis

Les derniers avis peuvent également être retirés depuis la fenêtre dédiée de l'écran d'accueil

Dernières mises à jour du référentiel			Derniers documents publiés	
Date	Type Chgt	Libellé	Date	Document
2011-11-04	Création	CASHTESTLOGISTICS LOCAL2		Aucune donnée
2011-11-04	Création	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE		
2011-10-10	Création	PROSEGUR PTV ST ETIENNE		
2011-10-10	Création	PROSEGUR PTV LYON		
2011-10-10	Création	PROSEFQUIR PTV VAI FNCF		

Dernières transactions				Derniers avis à retirer			
Date	Type	Statut	Référence transaction	Date	Type	Niveau	Référence transaction
2011-11-17	CDE	Signé	<a href="#">036088200000003552</a>	2011-11-17	ARA OK	TR-Comma...	<a href="#">036088200000003552</a>
2011-11-17	CDE	Signé	<a href="#">036088200000003545</a>	2011-11-17	ARA OK	Opération	<a href="#">036088200000003552</a>
2011-11-17	CDE	Signé	<a href="#">036088200000003507</a>	2011-11-17	ARA Warning	TR-Comma...	<a href="#">036088200000003552</a>
2011-11-17	CDE	Signé	<a href="#">036088200000003460</a>	2011-11-17	ARA OK	TR-Comma...	<a href="#">036088200000003545</a>
2011-11-17	CDF	Signé	<a href="#">036088200000003453</a>	2011-11-17	ARA OK	Opération	<a href="#">036088200000003545</a>

### 8.2. Rechercher des avis

Remplissez les champs nécessaires à votre recherche puis cliquez sur

Rechercher

① **Statut retrait** : Par défaut, le statut est 'A retirer', la requête retournera alors tous les avis en instance de retrait. Peut aussi être sélectionné 'Retiré' pour les avis déjà retirés, ou aucun critère pour que tous les avis apparaissent.

② **Type avis – message – trans.**: Ci-après, tableau de génération des avis selon le type de transaction ou de code logistique (commande ou remise), le type des messages (ARA OK, KO...) et le type des avis (« transaction », « opération », « préparation », « différence » ou « code logistique »).

Avis Type message	Client Trésorier	Client Filière espèces	Transporteur	Société de traitement des valeurs	Emetteur transaction
<b>Commande</b>					
<b>ARA Warning</b> Niveau transaction	X	--	--		X
<b>ARA KO (Signature)</b> Niveau transaction	X	X	X		X
Niveau opération	--	X	X		--
<b>ARA OK</b> Niveau transaction	X	X	X		X
Niveau opération	--	X	X		--
<b>ARA KO</b> Niveau transaction	X	X	X		X
Niveau opération	--	X	X		--
<b>Notification validation</b> Niveau transaction	--	X	X		X
Niveau opération	--	X	X		--
<b>ARA Warning (d'annulation)</b> Niveau transaction	X				
<b>ARA OK d'annulation</b> Niveau transaction	X	X	X		X
Niveau opération		x	x		
<b>ARA KO d'annulation</b> Niveau transaction	X	X	X		X
Niveau opération		X	X		
<b>Notification annulation</b> Niveau transaction	X	X	X		X
Niveau opération	--	X	X		--
<b>Notification suppression</b> Niveau transaction	X	X	X		X
Niveau opération	--	X	X		--
<b>Notification délivrance transaction commande</b> Niveau transaction	X	X	--		--
Niveau opération	--	X	--		--
<b>Remise</b>					
<b>ARA OK</b> Niveau transaction	--	X	X	X	X
Niveau opération	--	X	X	--	--
<b>ARA KO</b> Niveau transaction	--	X	X	X	X
Niveau opération		X	X	X	X
<b>ARA OK d'annulation</b> Niveau transaction	--	X	X	X	X
Niveau opération	--	X	X	X	X

<b>ARA KO d'annulation</b>					
Niveau transaction	--	--	--	--	X
Niveau opération		--	--	--	X
<b>Notification exécution</b>					
Niveau transaction	X	X	X	X	X
Niveau opération	X	X	X	X	--
<b>Notification annulation</b>					
Niveau transaction	--	X	X	X	X
Niveau opération	--	X	X	X	--
<b>Notification de remboursement</b>					
Niveau transaction	X	X	X	X	X
Niveau opération	X	X	X	X	X
<b>Notification d'annulation de remboursement</b>					
Niveau transaction	X	X	X	X	X
Niveau opération	X	X	X	X	X
<b>Notification de commission</b>					
Niveau transaction	X	X	X	X	X
Niveau opération	X	X	X	X	X
<b>Notification d'annulation de commission</b>					
Niveau transaction	X	X	X	X	X
Niveau opération	X	X	X	X	X
<b>Différence</b>					
<b>Avis de différence sur remise</b>	X	--	X	X	
<b>Avis d'annulation de différence sur remise</b>	X	--	X	X	
<b>Code logistique commandes</b>					
<b>ARA OK</b>					
Niveau Code logistique	--	--	X		X
<b>ARA KO</b>					
Niveau Code logistique	--	--	X		X
<b>Notification délivrance commande</b>					
Niveau Préparation	--	--	X		--
<b>Notification préparation des colis</b>					
Niveau Préparation	--	--	X		--
<b>Code logistique remises</b>					
<b>ARA OK</b>			X		X
<b>ARA KO</b>			X		X

**3** Date de création : Il s'agit de la date et l'heure de création de l'avis. L'écart autorisé entre 2 dates est de 3 jours. Par défaut, la date renseignée est : de **J -3 à J**.

Pour modifier les dates et les heures, ouvrez les calendriers et les liste déroulantes.

### 8.3. Affichage et consultation du résultat de la recherche

L'affichage des résultats se fait par ordre chronologique. Le tableau des résultats est triable par date de création, type de message, type d'avis, type de transaction, référence de transaction ou de code logistique et date de retrait.

Apparaissent en gras les avis non encore retirés, une case à cocher active devant chaque avis permet de sélectionner cet avis afin de le retirer. Si plusieurs avis sont à retirer, il y a une case à cocher dans la ligne de titre qui permet de sélectionner tous les avis à retirer en une seule fois.

Après sélection des avis à retirer, cliquer sur le bouton :



Les avis retirés ont une date de retrait indiquée dans la colonne 'date de retrait'.

Nombre de résultat(s) : 29

<input type="checkbox"/>	Date de création	Type message	Type avis	Type trans./Service	Réf. transaction
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 13:06:01	<b>Notification différence remise</b>	Différence		
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 13:06:00	<b>Notification préparation de colis</b>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088200002703306</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:31:55	<b>ARA OK</b>	Code logistique	Commande	<a href="#">36088200000017339</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:23:58	<b>ARA OK</b>	Code logistique	Commande	<a href="#">36088200000017320</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:23:06	<b>ARA OK</b>	Code logistique	Commande	<a href="#">36088200000017311</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:18:41	<b>Notification validation commande</b>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088200002703306</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:18:41	<b>Notification validation commande</b>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088200002703306</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:18:41	<b>ARA OK</b>	Code logistique	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088200002703306</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:18:41	<b>ARA OK</b>	Code logistique	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088200002703306</a>
<input type="checkbox"/>	2016-06-15 12:13:15	<b>Notification validation commande</b>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088200002703290</a>

« 1 2 3 »

Retirer Avis Quitter

Certains avis de différence ne sont liés à aucune opération de remise

Accès au détail de la transaction

Affichage du document XML

Liste des avis

<input type="checkbox"/>	Date de création	Type message	Type avis	Type trans./Service	Ref. transaction	Date retrait
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 15:38:27	<a href="#">ARA OK</a>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003316</a>	
<input checked="" type="checkbox"/>	2011-11-15 15:38:27	<a href="#">ARA OK</a>	Opération	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003316</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 14:56:21	<a href="#">ARA Warning</a>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003316</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 14:22:00	<a href="#">Notification validation commande</a>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088250000002369</a>	2011-11-15 15:51:57
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 14:22:00	<a href="#">Notification validation commande</a>	Opération	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">036088250000002369</a>	2011-11-15 15:51:57
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 11:54:12	<a href="#">ARA OK</a>	Opération	Remise / Rem. Billets EUR	<a href="#">03608820000003293</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 11:54:12	<a href="#">ARA OK</a>	TR-Remise	Remise / Rem. Billets EUR	<a href="#">03608820000003293</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 10:35:56	<a href="#">ARA OK</a>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003286</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 10:35:56	<a href="#">ARA OK</a>	Opération	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003286</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 09:21:17	<a href="#">ARA OK</a>	Opération	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003262</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 09:21:17	<a href="#">ARA OK</a>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003262</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 07:51:26	<a href="#">ARA OK</a>	Opération	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003255</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 07:51:26	<a href="#">ARA OK</a>	TR-Commande	Commande / Com. Billets EUR	<a href="#">03608820000003255</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 03:04:01	<a href="#">Notification annulation remise</a>	TR-Remise	Remise / Rem. Billets EUR	<a href="#">03608820000002784</a>	
<input type="checkbox"/>	2011-11-15 03:04:01	<a href="#">Notification annulation remise</a>	Opération	Remise / Rem. Billets EUR	<a href="#">03608820000002784</a>	

Retirer Avis    Quitter

## 9. Suivi des transactions, opérations, codes logistiques et différences

L'utilisateur disposant du rôle de « CONSULTATION » peut suivre les transactions de numéraire et opérations de guichet.

### 9.1. Suivi des transactions

#### 9.1.1. Accès au menu

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez le menu suivi puis transactions.



#### 9.1.2. Rechercher une transaction

Accueil > suivi > transactions

▼ Critères de recherche

Banque Centrale * :	Banque de France	
Caisse :		
Émetteur :		<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.
Local :		<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.
Client :	ATESTBANK - CENTRAL	<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.
Local :	ATESTBANK	<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.
Expéditeur :		<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.
Local :		<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.
Transporteur :		<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.
Local :		<input checked="" type="checkbox"/> Actifs uniq.

1 Type trans. : [dropdown]  
 Réf. trans. : [input]  
 Réf. colis. : [input]

4 Statut : [dropdown]

2 Réf. traçabilité : [input]  
 Service : [dropdown]

3 Tournée : [input]  
 Date/Heure locale prévue du : 2020-10-06 [calendar] 00:00 [time]  
 au : 2020-10-07 [calendar] 23:00 [time]  
 Réf. code Logistique : (402) [input]  
 Inclus dans un code Logistique : Indifférent [dropdown]

Rechercher Enregistrer gabarit 5

Quitter

Remplissez les champs nécessaires à votre recherche puis cliquez sur **Rechercher**

1 **Type trans.** : Sélectionnez un type de transaction (commande ou remise)

2 **Services**: Le menu service n'est accessible que si le type de transaction est renseigné

**Nota :**

- Si le type de service est « Rem. Billets EUR BPF », une case à cocher supplémentaire s'affiche afin de pouvoir filtrer les remises de billets présumés faux ayant entraîné un crédit

Service : Rem. Billets EUR BPF [dropdown]

Ayant entraîné un crédit

- Si le type de service est « Rem. Billets EUR MAC », une case à cocher supplémentaire s'affiche afin de pouvoir filtrer les remises de billets présumés faux ayant entraîné un crédit

Service : Rem. Billets EUR MAC

Ayant entraîné une commission

- Si le type de service est « Rem. Billets EUR MUT » « Rem. Billets EUR MUT à l'unité », une case à cocher supplémentaire s'affiche afin de pouvoir filtrer les remises de billets présumés faux ayant entraîné un crédit

Service : Rem. Billets EUR MUT

Ayant entraîné un remboursement

- 3** Date heure prévue : par défaut, la date est renseignée de **J** 00:00 à **J+1** 00:00. Pour modifier la date, ouvrez le calendrier.

2011-11-10 00:00

<< < novembre, 2011 > >> x

	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
44	31	1	2	3	4	5	6
45	7	8	9	10	11	12	13
46	14	15	16	17	18	19	20
47	21	22	23	24	25	26	27
48	28	29	30	1	2	3	4
49	5	6	7	8	9	10	11

2011-11-10 Clean Today

- 4** Statut : Si aucun statut n'est renseigné, la recherche affiche l'ensemble des transactions

Statut :

Tournée :

- Annoncé
- Annulé
- En attente de signature
- Partiellement signé
- Réalisé
- Rejeté
- Signé
- Validé

- 5** Enregistrer Gabarit : permet d'enregistrer les critères de recherches dans un gabarit ( cf chapitre « Créer un gabarit de recherche »)

Dans les critères de recherche, les cases à cocher « *Actifs uniq.* » permettent de faire apparaître dans les listes déroulantes uniquement les correspondants toujours actifs dans le référentiel. Par défaut les cases sont activées. Sinon les correspondants supprimés apparaissent dans la liste et peuvent être choisis comme critère.

Les utilisateurs rattachés à un correspondant de type STF, et disposant du rôle Consultation externe ou Filière Espèces, peuvent rechercher les transactions incluses dans un code logistique remises ou commandes précis à travers le critère « Réf. Code logistique ».

### 9.1.3. Affichage et consultation du résultat de la recherche

L'affichage des résultats se fait par ordre chronologique.



Permet d'afficher et d'imprimer le détail de la transaction (articles, clients, transporteur...)



Permet d'accéder à l'historique de la transaction



Un clic sur l'icône permet d'exporter la liste vers un fichier excel



Permet d'accéder aux codes logistiques incluant la transaction (pour les utilisateurs rattachés à un STF et disposant du rôle Consultation externe ou Filière Espèces), ainsi qu'aux articles commandés non encore intégrés dans un code logistique commande



Ne s'affiche que sur les remises de BPF ou les remises de billets mutilés à l'unité au statut « Réalisé ». Il permet d'exporter dans un seul PDF l'ensemble des bordereaux d'expertises de la remise.

Export excel

Menu: Accueil   Transactions   Avis   Suivi   Référentiel   Administration   Profil									
	Réf. trans.	Émetteur	Transporteur Expéditeur	Client	Caisse	Réf. traçabilité Tournée	Date/heure prévue	Date/heure statut	Statut
	036088200000000124 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-20 15:00:00	2011-10-20 09:00:01	Réalisé
	036088200000000131 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-19 15:00:00	2011-10-19 17:03:23	Signé
	036088200000000148 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-19 09:00:00	2011-10-19 18:20:00	Validé
	036088200000000162 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-19 15:00:00	2011-10-19 18:20:00	Validé
	036088200000000179 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-20 15:00:00	2011-10-20 15:44:38	Signé
	036088200000000186 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-19 15:00:00	2011-10-25 16:00:00	Rejeté
	036088200000000230 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-20 15:00:00	2011-11-09 07:52:00	Rejeté
	036088200000000247 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-21 15:00:00	2011-11-09 07:54:00	Rejeté
	036088200000000261 Commande	BANQUE TEST CIN 2000000000008	CASHTESTLOGISTICS LOCAL 2000000000046	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE 2000000000022	BdF - Besançon 3608822000009		2011-10-20 15:00:00	2011-10-20 12:19:07	En attente de signature

Dans le cas de recherches effectuées avec un des services suivants :

- Rem. Billets EUR BPF
- Rem. Billets EUR MAC
- Rem. Billets EUR MUT
- Rem. Billets EUR MUT à l'unité

Alors en bas du résultat de recherche apparaît le bouton **Export résultat**.

Ce bouton va permettre d'exporter l'ensemble des informations des remises résultant de la recherche au format CSV.

9.1.4. Consultation des remises de billets présumés faux

Identifiant	Type	Statut	Commentaire			Statut	📄
			Opération	N° du billet	Article		
21012019110700010	PPE	Accepté				MANQUANT	📄
21012019110800019	PPE	Accepté				Vrai	📄
21012019110900056	PPE	Accepté				Faux	📄

1 **Billet Vrai** : Lorsque le statut du billet a été expertisé à « Vrai », il apparait en noir sur fond vert.

2 **Billet Manquant** : Lorsque le statut du billet a été expertisé à « Manquant », il apparait en noir sur fond blanc.

3 **Billet Faux** : Lorsque le statut du billet a été expertisé à « Faux », il apparait en noir sur fond rouge.

Un autre statut est possible : **Mutilés non remboursables**, il apparait en noir sur fond orange.

4 📄 Permet d'afficher en PDF le résultat de l'expertise du billet .



5 **Détail du billet** : Un clic sur 🧐 permet d'accéder au détail du billet.

### 9.1.5. Affichage du détail de la remise de billets maculés

Accueil > suivi > transactions

Accueil Transactions Code Logistique Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Banque Centrale : BANQUE DE FRANCE 3608820000007  
 Caisse de destination : Banque de France - Avignon 3608821690003  
 Expéditeur : BRINK'S Evolution 3610360000007  
 Expéditeur local : BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335  
 Transporteur : BRINK'S Evolution 3610360000007  
 Transporteur local : BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335  
 Émetteur : BRINK'S Evolution 3610360000007  
 Référence remise : 03608820002706598  
 Code tournée : YPN  
 Date/heure locale prévue : 2016-09-13 15:00:00  
 Frais de commissions : 99,95 EUR

Montant total annoncé : 100 000,00 EUR  
 Montant total accepté : 100 000,00 EUR  
 Nb. colis annoncés / recus / acceptés : 1 / 1 / 1

**2**

Historique

	Statut remise	Type de document	Date événement :	Date retrait
<input checked="" type="checkbox"/>	Réalisé	Notification de commission	2016-09-14 10:12:04	
<input checked="" type="checkbox"/>	Réalisé	Notification exécution remise	2016-09-14 09:38:04	2016-09-21 14:54:13
<input checked="" type="checkbox"/>	Annulé	ATA DE	2016-09-13 16:18:03	
<input checked="" type="checkbox"/>	Annulé	ATA DE	2016-09-13 16:15:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	Annulé	Annule Remise	2016-09-13 16:14:59	

Opérations

SP :	Statut opération	Service :	Client local :	Traçabilité :	Date/Heure :	Montant annoncé	Montant accepté	Colis
1	Réalisé	Remise de billets Euros maculés	SFCM - CREDIT MUTUEL	YPN	2016-09-14 09:30:15	100 000,00 EUR	100 000,00 EUR	1 / 1 / 1

Code

Identifiant	Opération	Type	Quantité	Article	Statut	Fabricant	Commentaire	SP de col	Date de fab.
032016091316130019		BG			Accepté	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	LOT1		2016-09-13

Imprimer annonce Bouton Avance Code Logistique Fermer Quitter

**1** Détail des informations de la maculation : Un clic sur  permet d'accéder au détail des données de la maculation.

Détails des données de maculation	
<b>Informations client</b>	
Nom et prénom du client ou magasin :	<input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>
Code postal :	<input type="text"/>
Ville :	<input type="text"/>
Numéro de compte client :	<input type="text"/>
Code agence :	<input type="text"/>
Code banque :	<input type="text"/>
<b>Informations agence</b>	
Nom :	<input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>
Code postal :	<input type="text"/>
Ville :	<input type="text"/>
Nom de la banque :	<input type="text"/>
<b>Informations matériel</b>	
Identifiant de l'automate :	<input type="text"/>
Type d'automate ou de coffre :	<input type="text"/>
<b>Informations maculation</b>	
N° du matériel de maculation * :	<input type="text"/>
Nom du système de neutralisation * :	<input type="text"/>
Installation protégée * :	<input type="text"/>
Circonstance de la maculation * :	<input type="text"/>
Numéro de plainte :	<input type="text"/>
Référence interne :	<input type="text"/>
Cause du déclenchement :	<input type="text"/>
Nom du contact incident :	<input type="text"/>
Coordonnées téléphonique contact incident :	<input type="text"/>
Lieu de l'incident :	<input type="text"/>
Date de l'incident :	<input type="text"/>
Date de collecte :	<input type="text"/>
Commentaire :	<input type="text"/>
<input type="button" value="Imprimer"/> <input type="button" value="Fermer"/>	

② **Frais de commission** : Montant mis à jour suite à la réception d'une notification de frais de commissions liés au colis de la remise suite à l'expertise de Chamalières.

### 9.1.6. Affichage du détail de la remise de billets mutilés

Accueil > suivi > transactions

Banque Centrale : BANQUE DE FRANCE 3608820000007  
 Caisse de destination : Banque de France - Avignon 3608821690003  
 Expéditeur : BRNK'S Evolution 3610360000007  
 Expéditeur local : BRNK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335  
 Transporteur : BRNK'S Evolution 3610360000007  
 Transporteur local : BRNK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335  
 Émetteur : BRNK'S Evolution 3610360000007  
 Référence remise : 03608820000270604 Montant total annoncé : 3 010,00 EUR  
 Code tournée : YPI Montant total accepté : 3 010,00 EUR  
 Date/Heure locale prévue : 2016-09-13 15:00:00 Nb. colis annoncés / recus / acceptés : 1 / 1 / 1  
 Montant du remboursement : 2 060,00 EUR

Historique

Statut remise	Type de document	Date événement	Date retrait
Réalisé	<a href="#">Notification de remboursement</a>	2016-09-14 10:12:03	2016-09-21 14:29:30

Opérations

N°	Statut opération	Service	Client local	Tracabilité	Date/Heure	Montant annoncé	Montant accepté	Colis
1	Réalisé	Remise de billets Euros mutilés 04107001007038	BFCM - CREDIT MUTUEL 3662214000145	YPI	2016-09-14 09:38:22	3 010,00 EUR	3 010,00 EUR	1 / 1 / 1

Colis

Identifiant	Opération	Type	Quantité	Article	Statut	Fabricant	Commentaire	N° de lot	Date de lab.
032016091316170015		PPE			Accepté				
	1		1 / 1 / 1	BT 500 E1 MUT		BRNK'S Avignon (Le Pontet)	Lot9		2016-09-13
	1		5 / 5 / 5	BT 200 E1 MUT		BRNK'S Avignon (Le Pontet)	4		2016-09-13
	1		150 / 150 / 150	BT 10 E2 MUT		BRNK'S Avignon (Le Pontet)	1		2016-09-13
	1		2 / 2 / 2	BT 5 E2 MUT		BRNK'S Avignon (Le Pontet)	3		2016-09-13

Imprimer annonce | Réviser Avis | Code légalique | Fermer | Quitter

1 **Détail des informations de la mutilation** : Un clic sur  permet d'accéder au détail des données de la mutilation.

**Détails des données de mutilation**

Référence interne :

Commentaire : 

Commentaire

2 **Montant du remboursement** : Montant mis à jour suite à la reception de notifications de remboursements liés au colis de la remises suite à l'expertise de Chamalières.

9.1.7. Consultation des remises de billets mutilés à l'unité

Identifiant	Type	Statut	Fabrique	Contenance	Date de fab.	Date
Opérateur	Numéro du billet	Article		N° de lot		
28012019143800010	PPE	Accepté	BRINK'S Marseille		2019-01-21	FAUX
280120191438000545	PPE	Accepté	BRINK'S Marseille		2019-01-21	MANQUANT
280120191440000022	PPE	Accepté	BRINK'S Marseille		2019-01-21	REMBOURSABLE
280120191441000250	PPE	Accepté	BRINK'S Marseille		2019-01-21	NON REMBOURSABLE

1 **Billet remboursable** : Lorsque le statut du billet a été expertisé à « Remboursable », il apparait en noir sur fond vert.

2 **Billet Manquant** : Lorsque le statut du billet a été expertisé à « Manquant », il apparait en noir sur fond blanc.

3 **Billet non remboursable** : Lorsque le statut du billet a été expertisé à « Non remboursable », il apparait en noir sur fond orange.

4 **Billet Faux** : Lorsque le statut du billet a été expertisé à « Faux », il apparait en noir sur fond rouge.

5  Permet d'afficher en PDF le résultat de l'expertise de chaque billet.



6 **Détail du billet** : Un clic sur  permet d'accéder au détail du billet.

**Informations billet**

Numéro du billet :

Article :

Date de dépôt client :  

Référence interne :

Commentaire :

**Informations agence**

Nom :

Adresse :

Code postal :

Code agence :  Code banque :

Nom de la banque :

**Informations matériel**

Identifiant de l'automate :

Type d'automate ou de coffre :

**Informations client/magasin**

Nom et prénom client / nom du magasin :

Adresse :

Code postal :

Numéro de compte :

**Informations détection**

Lieu de détection\* :  

Date de détection\* :  

## 7 Billets non annoncés

Lorsqu'un billet non annoncé d'une remise sera expertisé, il s'affichera sur l'écran de consultation.

Articles non annoncés					
	Identifiant	Type	N° de billet	Article	Status
	201703152406850022	PPE	545125151	BT 50 E2 FF	

### 9.1.8. Les statuts

#### Commandes

**En attente de signature** : la commande a été saisie par un utilisateur disposant du profil filière espèces. Elle devra être reprise par un utilisateur disposant du profil « trésorier » pour la signer électroniquement et la retransmettre à la banque centrale

**Partiellement signée** : La commande est saisie dans Interop et signée par un utilisateur disposant du profil «Trésorier » et d'un niveau de signature nécessitant un deuxième niveau de signature

**Signée** : La commande est signée et transmise à la banque centrale

**Validée** : La commande est reçue et validée par la banque centrale, un prélèvement fractionné a pu être effectué au guichet de la banque, et il reste une partie à délivrer.

**Rejetée** : La commande est reçue mais rejetée par la banque centrale

**Réalisé** : Le prélèvement de la commande a été effectué dans son intégralité au guichet de la caisse.

**Réalisée partiellement** : le prélèvement de la commande a été effectué partiellement au guichet de la caisse, la demande de remboursement de ce qui n'a pas été prélevé a été effectuée.

**Annulé** : La commande a été annulée par la banque centrale ou par le client.

#### Remises de billets et pièces standards (caisses, sacoches et packs d'appoint), de billets mutilés, de billets maculés, de pièces de collection et de pièces mutilées ou présumées fausses

**Annoncé** : L'annonce est transmise à la banque centrale.

**Annulé** : L'annonce a été annulée par la banque centrale ou l'un des correspondants de la remise.

**Réalisé** : Le versement a été réalisé à la caisse de destination de la banque centrale tel qu'annoncé dans Interop.

**Réalisé** : Le versement a été réalisé à la caisse de destination de la banque centrale mais au moins un des colis annoncé est manquant ou rejeté.

#### Remises BPF

**Annoncé** : L'annonce est transmise à la banque centrale.

**Annulé** : L'annonce a été annulée par la banque centrale ou l'un des correspondants de la remise.

**Reçu** : L'acquisition de la remise a été validée dans la caisse de destination de la banque centrale.

**Réalisé** : Le versement a été expertisé et validé dans la caisse de destination de la banque centrale.

**Réalisé** : Le versement a été expertisé et validé à la caisse de destination de la banque centrale mais au moins un des billets annoncé est manquant ou rejeté.

 Remises MUT à l'unité

**Annoncé** : L'annonce est transmise à la banque centrale.

**Annulé** : L'annonce a été annulée par la banque centrale ou l'un des correspondants de la remise.

**Reçu** : L'acquisition de la remise a été validée dans la caisse de destination de la banque centrale.

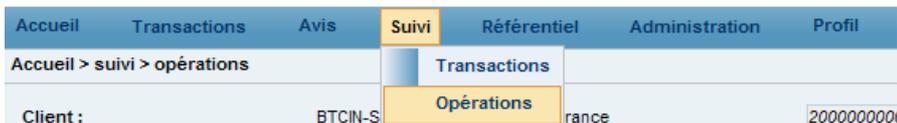
**Réalisé** : Le versement a été expertisé et validé dans la caisse de destination de la banque centrale.

**Réalisé** : Le versement a été expertisé et validé à la caisse de destination de la banque centrale mais au moins un des billets annoncé est manquant ou rejeté.

## 9.2. Suivi des opérations

### 9.2.1. Accès au menu

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez le menu suivi puis transactions



Rechercher une opération

Au démarrage une transaction ne comportera qu'une seule opération.



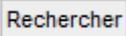
The screenshot shows a search interface for operations. The breadcrumb trail is 'Accueil > suivi > opérations'. There is a checkbox labeled 'Cacher les critères de recherche'. The search criteria are as follows:

- Banque Centrale \*: BANQUE DE FRANCE
- Caisse :
- Client : BQ TEST CDT INT NORMAND
- Local : BQ TEST CDT INT NORMAND LOCAL
- Expéditeur :
- Local :
- Transporteur :
- Local :

On the right side, there are additional search criteria:

- Réf. opération :
- Statut :
- Type transaction :
- Service :
- Réf. traçabilité :
- Date/heure prévue du : 2012-03-08 00:00
- au : 2012-03-09 00:00

Buttons for 'Rechercher', 'Enregistrer gabarit', and 'Quitter' are visible at the bottom. The 'Nombre de résultat(s) : 0' is displayed at the bottom left.

Remplissez les champs nécessaires à votre recherche puis cliquez sur 

**Type trans.** : Sélectionnez le type de transaction à laquelle est attachée l'opération recherchée (commande ou remise)

**Services** : Le menu services n'est accessible que si le type de transaction a été renseigné

**Nota :**

- Si le type de service est « Rem. Billets EUR BPF », une case à cocher supplémentaire s'affiche afin de pouvoir filtrer les remises de billets présumés faux ayant entraîné un crédit

Service :	Rem. Billets EUR BPF
Ayant entraîné un crédit	<input type="checkbox"/>

- Si le type de service est « Rem. Billets EUR MAC », une case à cocher supplémentaire s'affiche afin de pouvoir filtrer les remises de billets présumés faux ayant entraîné un crédit

Service :	Rem. Billets EUR MAC
Ayant entraîné une commission	<input type="checkbox"/>

- Si le type de service est « Rem. Billets EUR MUT » ou « Rem. Billets EUR MUT à l'unité », une case à cocher supplémentaire s'affiche afin de pouvoir filtrer les remises de billets présumés faux ayant entraîné un crédit

Service :	Rem. Billets EUR MUT
Ayant entraîné un remboursement	<input type="checkbox"/>

**Date heure prévue** : par défaut, la date est renseignée de **J 00:00** à **J+1 00:00**. Pour modifier la date, ouvrez le calendrier.

2011-11-10		00:00	<input type="button" value="v"/>				
<< < novembre, 2011 > >> x							
lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.							
44	31	1	2	3	4	5	6
45	7	8	9	10	11	12	13
46	14	15	16	17	18	19	20
47	21	22	23	24	25	26	27
48	28	29	30	1	2	3	4
49	5	6	7	8	9	10	11
2011-11-10				Clean	Today		

**Statut** : Si aucun statut n'est renseigné, la recherche affiche l'ensemble des opérations. Le statut de l'opération est celui de la transaction.

Réf. opération	Service	Client local	Transporteur local	Caisse	Date/heure prévue	Montant	Date/heure statut	Statut
03608820000012325001	Com. Billets EUR	BANQUE CATALANE-LOCL 3060000000018	Eurosecur-Locl 3254360000010	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-03 15:00:00	345 000,00 EUR	2011-10-03 17:30:00	Validé
03608820000012486001	Com. Billets EUR	Carter's-Locl 3252560000014	Eurosecur-Locl 3254360000010	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-03 15:00:00	315 000,00 EUR	2011-09-27 14:59:05	Signé
03608820000012646001	Com. Billets EUR	BANQUE CATALANE-LOCL 3060000000018	Security Cash-Locl 3253250000017	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-04 15:00:00	180 000,00 EUR	2011-10-04 09:30:00	Réalisé
03608820000012806001	Com. Billets EUR	Carter's-Locl 3252560000014	Security Cash-Locl 3253250000017	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-03 15:00:00	160 000,00 EUR	2011-10-03 17:30:02	Réalisé
03608820000012950001	Com. Pièces EUR	BANQUE CATALANE-LOCL 3060000000018	Eurosecur-Locl 3254360000010	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-03 15:00:00	16 680,00 EUR	2011-10-03 17:30:15	Validé
03608820000013124001	Com. Pièces EUR	Carter's-Locl 3252560000014	Eurosecur-Locl 3254360000010	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-03 15:00:00	23 760,00 EUR	2011-09-27 16:31:17	Signé
03608820000013728001	Rem. Billets EUR	BANQUE CATALANE-LOCL 3060000000018	Eurosecur-Locl 3254360000010	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-04 15:00:00	220 000,00 EUR	2011-10-04 11:00:01	Réalisé
03608820000013919001	Rem. Billets EUR	Carter's-Locl 3252560000014	Eurosecur-Locl 3254360000010	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-04 15:00:00	225 000,00 EUR	2011-10-04 11:20:00	Réalisé
03608820000014060001	Rem. Pièces EUR	BANQUE CATALANE-LOCL 3060000000018	Eurosecur-Locl 3254360000010	BdF - Epinal 3608823720005	2011-10-04 15:00:00	19 680,00 EUR	2011-10-04 14:20:00	Réalisé

 Permet d'accéder au détail de l'opération

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Client : Banque Catalane 3060000000001  
 Banque Centrale : BANQUE DE FRANCE 3608820000001  
 Transporteur : Eurosecur 3254360000003  
 Client local : Carter's 3252560000014  
 Point de retrait : Banque de France - Epinal 3608823720005  
 Transporteur local : Eurosecur 3254360000010  
 Service : Commande de billets Euros 0448  
 Référence traçabilité : 2222222  
 Date/heure prévue : 2011-10-03 15:00:00  
 Référence commande : 03608820000012486  
 Référence opération : 1

Montant total : 315 000,00 EUR  
 Code tournée : TRCDE1

**Référence de la transaction à laquelle est attachée l'opération**

**Référence de l'opération**

Historique

Statut opération	Type de document	Date évènement	Date retrait
<input type="checkbox"/> Signé	ARA OK	2011-09-27 14:59:05	

Articles

Article	Valeur	Quantité	Montant
PA 20 E1 VA	20 000,00 EUR	2	40 000,00 EUR
PA 10 E1 VA	10 000,00 EUR	15	150 000,00 EUR
PA 5 E1 VA	5 000,00 EUR	25	125 000,00 EUR

Retirer Avis Fermer Quitter

 Permet d'accéder aux code logistiques incluant la transaction (pour les utilisateurs rattachés à un STF et disposant du rôle Consultation externe ou Filière Espèces), ainsi qu'aux articles restant à intégrer dans un code logistique.

 Ne s'affiche que sur le remises de BPF au statut « Réalisé ». Il permet d'exporter dans un seul PDF l'ensemble des bordereaux d'expertises de la remise.

Dans les critères de recherche, les cases à cocher « *Actifs uniq.* » permettent de faire apparaître dans les listes déroulantes uniquement les correspondants toujours actifs dans le référentiel. Par défaut les cases sont activées. Sinon les correspondants supprimés apparaissent dans la liste et peuvent être choisis comme critère.

Les utilisateurs rattachés à un correspondant de type STF, et disposant du rôle Consultation externe ou Filière Espèces, peuvent rechercher les opérations incluses dans un code logistique remises ou commandes précis à travers le critère « Réf. Code logistique ».

## 9.2.2. Affichage du détail de l'opération de remise de billets maculés

Accueil > suivi > opérations

Banque Centrale :	BANQUE DE FRANCE	3608820000001
Caisse de destination :	Banque de France - Avignon	3608821690003
Expéditeur :	BRINK'S Evolution	3610360000007
Expéditeur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335
Transporteur :	BRINK'S Evolution	3610360000007
Transporteur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000335
Code tournée :		
Client local :	BFCM - CREDIT MUTUEL	3662214000145
Service :	Remise de billets Euros maculés	
Référence remise :	036088200004450403	Date/Heure locale prévue : 2016-09-08 08:00:00
Référence opération :	036088200004450403-1	Montant total annoncé : 200 000,00 EUR
Référence traçabilité :	VLOMAC	Montant total accepté : 200 000,00 EUR
Frais de commissions : ②	0,00 EUR	Nb. colis annoncés / recus / acceptés : 1 / 1 / 1

Historique

ID	Statut opération	Type de document	Date événement	Date retrait
	Réalisé	Notification exécution remise	2016-09-08 12:42:34	

Coils

Identifiant	Opération	Type	Quantité	Article	Statut	Fabricant	Commentaire	N° de lot	Date de fab.
201609080100500003		BOX			Accepté				
	1		10 / 10 / 10	CT 200 E1 MAC		BRINK'S Avignon (Le Pontet)			

Code logistique Fermer Quitter

① Détail des informations de la maculation : Un clic sur  permet d'accéder au détail des données de la maculation.

Détails des données de maculation

<b>Informations client</b> Nom et prénom du client ou magasin : <input type="text"/> Adresse : <input type="text"/> Code postal : <input type="text"/> Ville : <input type="text"/> Numéro de compte client : <input type="text"/> Code agence : <input type="text"/> Code banque : <input type="text"/>		<b>Informations agence</b> Nom : <input type="text"/> Adresse : <input type="text"/> Code postal : <input type="text"/> Ville : <input type="text"/> Nom de la banque : <input type="text"/>	
<b>Informations matériel</b> Identifiant de l'automate : <input type="text"/>		Type d'automate ou de coffre : <input type="text"/>	
<b>Informations maculation</b> N° du matériel de maculation * : <input type="text"/> Nom du système de neutralisation * : <input type="text"/>		Cause du déclenchement : <input type="text"/> Nom du contact incident : <input type="text"/>	
Installation protégée * : <input type="text"/> Circonstance de la maculation * : <input type="text"/>		Coordonnées téléphonique contact incident : <input type="text"/> Lieu de l'incident : <input type="text"/>	
Numéro de plainte : <input type="text"/> Référence interne : <input type="text"/>		Date de l'incident : <input type="text"/> Date de collecte : <input type="text"/>	
Commentaire : <input type="text"/>			

Imprimer Fermer

② Frais de commission : Montant mis à jour suite à la réception d'une notification de frais de commissions liés au colis de la remise suite à l'expertise de Chamalières.

### 9.2.3. Affichage du détail de l'opération de remise de billets mutilés

Accueil Transactions Code Logistique Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > suivi > opérations

Banque Centrale :	BANQUE DE FRANCE	3608820000001	
Caisse de destination :	Banque de France - Avignon	3608821690003	
Expéditeur :	BRINK'S Evolution	3610360000007	
Expéditeur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000035	
Transporteur :	BRINK'S Evolution	3610360000007	
Transporteur local :	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	3610360000035	
Code tournée :	YPN		
Client local :	BFCM - CREDIT MUTUEL	3662214000145	
Service :	Remise de billets Euros mutilés		Date/Heure locale prévue : 2016-09-13 15:00:00
Référence remise :	03608820002706604		Montant total annoncé : 3 010,00 EUR
Référence opération :	03608820002706604-1		Montant total accepté : 3 010,00 EUR
Référence traçabilité :	YPN		Nb. colis annoncés / recus / acceptés : 1 / 1 / 1
Montant du remboursement :	2 060,00 EUR		

Historique

Statut opération	Type de document	Date événement :	Date retrait
<input type="checkbox"/> Validé	Justification différence remise	2016-09-14 09:06:22	

Colis

Identifiant	Opération	Type	Quantité	Article	Statut	Fabricant	Commentaire	N° de lot	Date de fab.
032016091316173915	1	FFE	1 / 1 / 1	BT 550 E1 MUT	Accepté	BRINK'S Avignon (Le Pontet)	Lot#		2016-09-13
	1		5 / 5 / 5	BT 200 E1 MUT		BRINK'S Avignon (Le Pontet)		4	2016-09-13
	1		150 / 150 / 150	BT 10 E2 MUT		BRINK'S Avignon (Le Pontet)		1	2016-09-13
	1		2 / 2 / 2	BT 5 E2 MUT		BRINK'S Avignon (Le Pontet)		5	2016-09-13

Retour à l'accueil Code logistique Fermer Quitter

① **Détail des informations du billet mutilé** : Un clic sur  permet d'accéder au détail des données de la mutilation.

**Détails des données de mutilation**

Référence interne :

Commentaire : 

Commentaire

② **Montant du remboursement** : Montant mis à jour suite à la réception de notifications de remboursements liés au colis de la remises suite à l'expertise de Chamalières.

### 9.2.4. Affichage du détail de l'opération de remise de billets mutilés à l'unité

Accueil > suivi > transactions

Banque Centrale :	BANQUE DE FRANCE	3609800000001	
Caisse de destination :	Banque de France - Marseille	3609825120001	
Expéditeur :	BRNKS Evolution	3610360000007	
Expéditeur local :	BRNKS Marseille	3610360000286	
Transporteur :	BRNKS Evolution	3610360000007	
Transporteur local :	BRNKS Marseille	3610360000286	
Émetteur :	BANQUE FEDERATIVE DE CREDIT MUTUEL CENTRAL	366214000008	
Référence remise :	0360820002752755	Montant total annoncé :	180,00 EUR
Code tournée :		Montant total accepté :	4,00 EUR
Date/Heure locale prévue :	2019-01-28 15:00:00	Nb. colis annoncés / reçus / acceptés :	4 / 4 / 4
Backend :	Trocade	Montant du remboursement :	0,00EUR

➤ Historique

ID	Statut remise	Type de document	Date événement *	Date retrait
1	Réalisé	Justification d'expertise de billet mutilé à l'unité	2019-01-28 16:14:12	

➤ Opérations

N°	Statut opération	Service	Cliant local	Trajabilité	Date/heure	Montant annoncé	Montant accepté	Coûts
1	Réalisé	Remise billets Euro MUT à l'unité 0360821002186	BFCM - CREDIT MUTUEL 366214000145		2019-01-28 16:14:29	180,00 EUR	4,00 EUR	4 / 4 / 4

➤ Coûts

ID	Opération	Type	Statut	Fabricant	Composition		Statut
					N° de lot	Date de MAJ	
1	BT 100 E1 MUT	PPE	Accepté	BRNKS Marseille		2019-01-21	MANQUANT
1	BT 50 E2 MUT	PPE	Accepté	BRNKS Marseille		2019-01-21	MANQUANT
1	BT 20 E2 MUT	PPE	Accepté	BRNKS Marseille		2019-01-21	NON REMBOURSE
1	BT 10 E2 MUT	PPE	Accepté	BRNKS Marseille		2019-01-21	NON REMBOURSE

➊ **Détail des informations du billet mutilé** : Un clic sur  permet d'accéder au détail des données de la mutilation.

**Informations billet**

Número du billet :

Article :

Date de dépôt client :

Référence interne :

Commentaire :

**Informations matériel**

Identifiant de l'automate :

Type d'automate ou de coffre :

**Informations détection**

Lieu de détection :

**Informations agence**

Nom :

Adresse :

Code postal :

Code agence :  Code banque :

Nom de la banque :

**Informations client/magasin**

Nom et prénom client / nom du magasin :

Adresse :

Code postal :

Número de compte :

Date de détection :

Imprimer Fermer

➋ **Montant du remboursement** : Montant mis à jour suite à la reception de notifications de remboursements liés au colis de la remises suite à l'expertise de Chamalières.

9.2.5. Affichage du détail de l'opération de remise de billets présumés faux

The screenshot displays the 'suivi > transactions' page. It includes a summary of the transaction with fields for Banque Centrale, Caisse de destination, Expéditeur, Expéditeur local, Transporteur, Transporteur local, Émetteur, Référence remise, Code tournée, Date/Heure locale prévue, and Backend. Summary statistics show Montant annoncé (180,00 EUR), Montant total accepté (4,00 EUR), Nb. colis annoncés / recus / acceptés (4 / 4 / 4), and Montant du remboursement (0,00 EUR).

Below the summary is a 'Historique' table with columns: Statut envoi, Type de document, Date envoi, and Date retrait. One entry is visible: 'Statut envoi: Réussi', 'Type de document: Notification d'expertise de billet muté à faux', 'Date envoi: 2019-01-28 16:14:12'.

The 'Opérations' section contains a table with columns: N°, Statut opération, Service, Client local, Trajabilité, Date/Heure, Montant annoncé, Montant accepté, and Colis. One operation is listed: 'N°: 1', 'Statut opération: Réussi', 'Service: Remise billets Euros MUT à faux', 'Client local: BFCM - CREDIT MUTUEL', 'Date/Heure: 2019-01-28 16:14:29', 'Montant annoncé: 180,00 EUR', 'Montant accepté: 4,00 EUR', 'Colis: 4 / 4 / 4'.

The 'Colis' section (marked with a circled '1') shows a table with columns: Numéro de colis, Opération, Type, Statut, Fabricant, Commentaires, N° de lot, Date de lot, and Statut. Five entries are listed, each with a magnifying glass icon in the 'Statut' column:

Numéro de colis	Opération	Type	Statut	Fabricant	Commentaires	N° de lot	Date de lot	Statut
28012019143000010	1	PPE	Accepté	BRNKS Marseille			2019-01-21	OK
28012019143000045	1	PPE	Accepté	BRNKS Marseille			2019-01-21	MANQUANT
28012019144000022	1	PPE	Accepté	BRNKS Marseille			2019-01-21	RECHERCHÉ
28012019144100020	1	PPE	Accepté	BRNKS Marseille			2019-01-21	NON REMBOURSABLE
28012019144100019	1	PPE	Accepté	BRNKS Marseille			2019-01-21	NON REMBOURSABLE

1 **Détail des informations du billet:** Un clic sur  permet d'accéder au détail des données de la maculation.

The 'Informations Article' form is divided into several sections:

- Informations Article:**
  - Número du billet: [input]
  - Statut du billet: [input]
  - Article: [input]
  - Número de plaque: [input]
  - Date de dépôt client: [input] 
  - Date de collecte: [input] 
  - Référence interne: [input]
- Informations agence:**
  - Nom: [input]
  - Adresse: [input]
  - Code postal: [input] Ville: [input]
  - Nom de la banque: [input]
- Informations client/magasin:**
  - Nom et prénom client / nom du magasin: [input]
  - Adresse: [input]
  - Code postal: [input] Ville: [input]
  - Numéro de compte: [input]
  - Code agence: [input] Code banque: [input]
- Informations détection:**
  - Déteçté dans le cadre d'une convention de recyclage:
  - Identifiant de l'automate: [input]
  - Type d'automate ou de coffre: [input]
  - Nature de traitement: [dropdown]
  - Détection: [dropdown]
  - Lieu de détection: [input]
  - Date de détection: [input] 

Buttons:

### 9.3. Suivi des codes logistiques depuis les transactions et opérations

Les utilisateurs rattachés à un correspondant de type STF, et disposant du rôle Consultation externe ou Filière Espèces, peuvent accéder aux informations sur les codes logistiques qui intègrent les transactions ou opérations affichées dans la liste des résultats à partir du pictogramme .

#### 9.3.1. Codes logistiques remises

La liste des code logistiques remises dans laquelle la transaction apparaît est affichée, quelque soit le statut du code logistique (créé, validé, rejeté, supprimé).

Codes logistiques							
Ref Code logistique	Type trans.	Emetteur	Transporteur local	Caisse de dépôt	Date/Heure du rendez-vous	Date/Heure statut	Statut
(402)3608820000004450	Remise	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BdF - Dijon 3608823340005	2015-07-01 15:00:00	2015-07-01 16:20:12	Créé
(402)3608820000004469	Remise	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BdF - Dijon 3608823340005	2015-07-01 08:00:00	2015-07-01 16:21:12	Supprimé
(402)3608820000004478	Remise	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BdF - Dijon 3608823340005	2015-07-01 08:00:00	2015-07-01 16:24:20	Rejeté
(402)3608820000004812	Remise	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BRINK'S Dijon (Talent) 3610360000090	BdF - Dijon 3608823340005	2015-08-03 08:00:00	2015-08-03 17:26:28	Validé

Fermer

#### 9.3.2. Codes logistiques commandes

Codes logistiques							
Ref Code logistique	Type trans.	Emetteur	Transporteur local	Caisse de retrait	Date/Heure du rendez-vous	Date/Heure statut	Statut
(402)36088200000015094	Commande	BRINK'S Evolution 3610360000007	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BdF - Avignon 3608821690003	2015-12-29 15:00:00	2015-12-29 09:34:15	Validé
(402)36088200000015119	Commande	BRINK'S Evolution 3610360000007	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3610360000335	BdF - Avignon 3608821690003	2015-12-29 15:00:00	2015-12-29 09:55:42	Validé

1

Liste des articles restant à repartir :			
Article	Valeur	Quantité	Montant
Paquet de 5 EUR S2 Valide	5 000,00 EUR	55	275 000,00 EUR
Total : 275 000,00 EUR			

2

Fermer

### 1 Liste des codes logistiques :

La liste des code logistiques commandes dans laquelle la transaction apparaît est affichée, quelque soit le statut du code logistique (créé, validé, rejeté, supprimé).

Une commande pouvant être fractionnée dans plusieurs codes logistiques, elle peut être intégrée dans plusieurs codes logistiques au statut « Validé ».

### 2 Liste des articles restant à répartir :

Certains des articles de la commande peuvent ne pas être encore intégrés dans un code logistique au moment de la consultation. Ils sont affichés dans la liste des articles restant à répartir.

## 9.4. Suivi des différences

### 9.4.1. Accès au menu

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez le menu suivi puis différences sur remise



### 9.4.2. Rechercher une différence

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration

Accueil > suivi > différences

Cacher les critères de recherche

Type message :	<input type="text"/>	Type de déficit :	<input type="checkbox"/> Manquant	<input type="checkbox"/> Faux	<input type="checkbox"/> Mutilé	<input type="checkbox"/> Non remboursable
Type de différence :	<input type="text"/>	Réf. opération :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Banque Centrale * :	Banque de France	Réf. colis :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Client :	<input type="text"/>	Réf. traçabilité :	<input type="text"/>			
Client local :	<input type="text"/>	Caisse de remise :	<input type="text"/>			
Transporteur :	<input type="text"/>	Date de remise du :	2015-08-21	au	2015-08-22	
Transporteur local :	<input type="text"/>	Date de différence du :	2015-08-21	au	2015-08-22	
Expéditeur :	<input type="text"/>					
Expéditeur local :	<input type="text"/>					

Actifs uniq.  
 Actifs uniq.  
 Actifs uniq.  
 Actifs uniq.  
 Actifs uniq.  
 Actifs uniq.

Rechercher

Quitter

Remplissez les champs nécessaires à votre recherche puis cliquez sur

Rechercher

**Type de message :** Sélectionnez le type de message que vous souhaitez rechercher, « Notification différence remise » ou « Notification annulation différence remise ». Si pas de sélection, les deux types de messages seront retournés dans le tableau de résultats.

**Type de différence :** Sélectionnez « Excédent » ou « Déficit ». Si pas de sélection, les deux types de différence seront retournés dans le tableau des résultats.

**Type de déficit :** N'est accessible que si le type de différence est positionné sur « Déficit ». Les cases à cocher présentent les valeurs « Manquant », « Faux », « Mutilé » ou « Non remboursable ». Permet de limiter les recherches sur un ou plusieurs types de déficit. Si aucune case n'est cochée la recherche se fait sur les 4 types de déficit.

**Date de remise du... au... :** Permet de rechercher des différences pour des remises comprises entre deux dates. Par défaut, la date est renseigné de J à J+1.

**Date de différence du... au ... :** Permet de rechercher des différences sur une plage date spécifiée. Par défaut, la date est renseigné de J à J+1.

Dans les critères de recherche, les cases à cocher « *Actifs uniq.* » permettent de faire apparaître dans les listes déroulantes uniquement les correspondants toujours actifs dans le référentiel. Par défaut les cases sont activées. Sinon les correspondants supprimés apparaissent dans la liste et peuvent être choisis comme critère.

#### **Tableau des résultats :**

Service/Type message : Service initiale de la remise si colis indiqué / Création ou annulation pour le type de message.

Type de différence / Type de déficit : Un lien vers le XML de la notification est actif à partir du « type de différence ».

Client / Transporteur / Expéditeur

Caisse de remise

Montant / Coupure : Apparaissent en vert les excédents, en rouge les déficits, en noir les annulations de différence faites par la Banque de France.

Réf traçabilité

Date de remise / Opération de remise : si la différence ou l'annulation de différence est liée à une opération de remise, cette dernière apparait et un lien pointerait sur l'écran de consultation de cette opération.

Export excel

Service	Type message	Type de différentiel	Cleint	Expéditeur	Transporteur	Calendrier de remise	Couleur	Montant	Ref. traçabilité	Ré opération	Date de remise	Date de livraison
	Création	Manquant	Deficit	DIR MAIRE AILUDU BASSE NORMANDE 2662214000145	BRINK'S REMIS (ST GREGOIRE) 3810360000670	BdF - Rennes 3658265330009	BT 20 E2 HT	-25	9999999		2016-09-28	2016-09-28
	Création	Manquant	Deficit	DIR MAIR AILUDU MAIR 261077300004	BRINK'S REMIS (ST GREGOIRE) 3810360000670	BdF - Rennes 3658265330009	BT 100 E1 HT	-100	9999999		2016-09-28	2016-09-23
Rem. Billets EUR MUT	Création	Faux	Deficit	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 9 E2 FAU	18	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23
Rem. Billets EUR MUT	Création	Faux	Deficit	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 20 E2 FAU	28	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23
Rem. Billets EUR MUT	Création	Mais	Deficit	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 20 E2 BAK	188	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23
Rem. Billets EUR MUT	Création	Mutué	Deficit	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 100 E1 BAK	200	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23
Rem. Billets EUR MUT	Création		Excédent	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 100 E1 MUT	9000	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23
Rem. Billets EUR MUT	Création		Excédent	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 5 E2 MUT	10	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23
Rem. Billets EUR MUT	Création	Manquant	Deficit	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 20 E2 MUT	40	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23
Rem. Billets EUR MAC	Création	Faux	Deficit	BFCM - CREDIT MUTUEL 2662214000145	BRINK'S Avignon (Le Pontet) 3810360000335	BdF - Avignon 3658265330003	BT 20 E2 FAU	60	9999999	0360820000270703	2016-09-23	2016-09-23

Lien vers l'opération de remise

### 9.5. Créer un gabarit de recherche

Interop permet d'enregistrer des modèles de recherche de transactions ou d'opérations permettant d'initialiser des requêtes avec des données pré-enregistrées. A noter que les gabarits n'enregistrent pas les données variables d'une recherche tels les dates et les numéros de transactions.



Cette fonctionnalité permet un gain de temps : à titre d'exemples,

- Un client pourra enregistrer un gabarit de recherche des commandes dont le statut est « en attente de signature » pour surveiller et signer les commandes pré-passées par un prestataire logistique
- Un prestataire logistique peut enregistrer un gabarit de recherche en pré-enregistrant le correspondant « transporteur local » et la « caisse BdF » pour lister les transactions qu'il aura à traiter dans une caisse BdF donnée

#### 9.5.1. Créer un gabarit de recherche de transactions

Les gabarits sont créés par l'écran de recherche de transactions.

- ➦ Depuis le menu **Suivi/Transaction** saisissez les critères de recherche que vous voulez enregistrer dans votre gabarit.
- ➦ Cliquez sur le bouton **'enregistrer gabarit'**

Accueil > suivi > transactions

Cacher les critères de recherche

<p><b>Banque Centrale :</b> <input type="text" value="BANQUE DE FRANCE"/></p> <p><b>Caisse :</b> <input type="text" value="BdF - Paris STMF"/></p> <p><b>Émetteur :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Local :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Cleint :</b> <input type="text" value="BQ TEST CDT INT NORMAND"/></p> <p><b>Local :</b> <input type="text" value="BQ TEST CDT INT NORMAND LOCAL"/></p> <p><b>Expéditeur :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Local :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Transporteur :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Local :</b> <input type="text"/></p>	<p><b>Type trans. :</b> <input type="text" value="Commande"/></p> <p><b>Ref. trans. :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Statut :</b> <input type="text" value="En attente de signature"/></p> <p><b>Service :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Ref. traçabilité :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Tournée :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Date/heure prévue du :</b> <input type="text" value="2012-03-06"/> <input type="text" value="00:00"/></p> <p><b>au :</b> <input type="text" value="2012-03-07"/> <input type="text" value="23:00"/></p>
--	--

Nombre de résultat(s) : 0

- Nommer le gabarit puis cliquez sur 'enregistrer'



**Les libellés des gabarits sont libres. Veillez néanmoins à préciser un nom permettant d'identifier facilement les propriétés enregistrées (à titre d'exemple, le type de transaction, l'émetteur, le statut, le service...).**

Gabarit

Libellé du gabarit \* :

Une fois le gabarit enregistré, vous pouvez initialiser votre recherche en cliquant sur '**Rechercher**' ou quitter la fenêtre en cliquant sur le bouton '**quitter**'.

Les gabarits enregistrés sont accessibles par tous les utilisateurs appartenant au Correspondant de rattachement de l'utilisateur à l'origine de la création du gabarit.

Créer un gabarit de recherche d'opérations

Les gabarits sont créés par l'écran de recherche d'opérations.

- Depuis le menu **Suivi/Opération** saisissez les critères de recherche que vous voulez enregistrer dans votre gabarit.
- Cliquez sur le bouton '**enregistrer gabarit**'

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > suivi > opérations

Cacher les critères de recherche

<p>Banque Centrale * : <input type="text" value="BANQUE DE FRANCE"/></p> <p>Caisse : <input type="text" value="BdF - Paris STMF"/></p> <p>Client : <input type="text" value="BQ TEST CDT INT NORMAND"/></p> <p>Local : <input type="text" value="BQ TEST CDT INT NORMAND LOCAL"/></p> <p>Expéditeur : <input type="text"/></p> <p>Local : <input type="text"/></p> <p>Transporteur : <input type="text"/></p> <p>Local : <input type="text"/></p>	<p>Réf. opération : <input type="text"/></p> <p>Statut : <input type="text" value="Rejeté"/></p> <p>Type transaction : <input type="text" value="Remise"/></p> <p>Service : <input type="text"/></p> <p>Réf. traçabilité : <input type="text"/></p> <p>Date/heure prévue du : <input type="text" value="2012-03-06"/> <input type="text" value="00:00"/></p> <p style="text-align: right;">au : <input type="text" value="2012-03-07"/> <input type="text" value="00:00"/></p>
---	--

Nombre de résultat(s) : 0

- Nommer le gabarit puis cliquez sur 'enregistrer'



**Les libellés des gabarits sont libres. Veillez néanmoins à préciser un nom permettant d'identifier facilement les propriétés enregistrées (à titre d'exemple le type de transaction, l'émetteur, le statut, le service ...).**

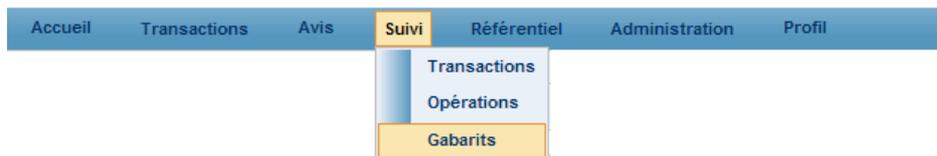


Une fois le gabarit enregistré, vous pouvez initialiser votre recherche en cliquant sur '**Rechercher**' ou quitter la fenêtre en cliquant sur le bouton '**quitter**'.

Les gabarits enregistrés sont accessibles par tous les utilisateurs appartenant au Correspondant de rattachement de l'utilisateur à l'origine de la création du gabarit.

## 9.6. Initialiser une recherche à partir d'un gabarit

### 9.6.1. Accès au menu

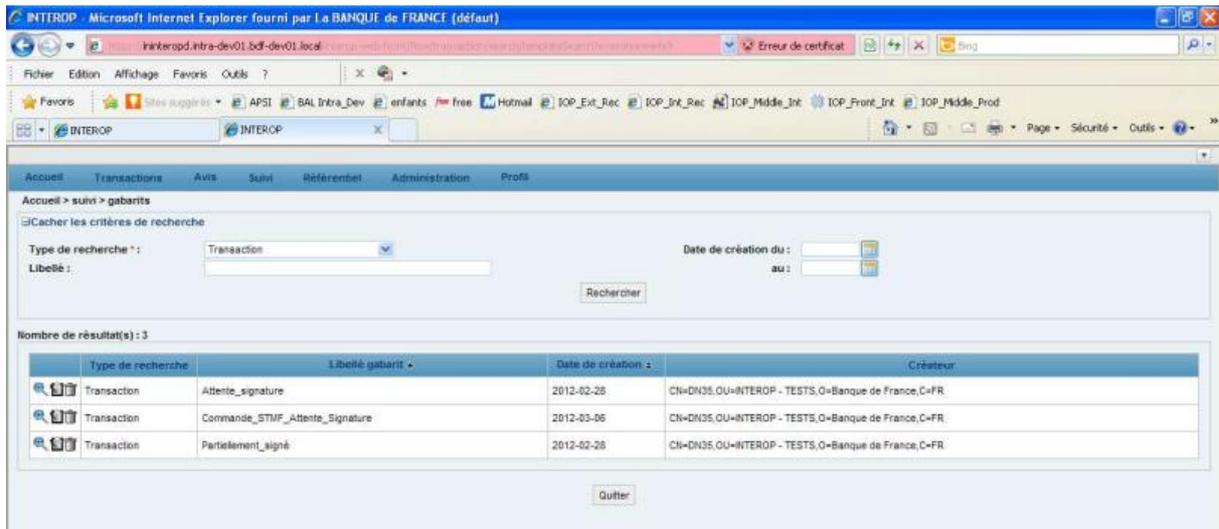


### 9.6.2. Rechercher un gabarit

- ✚ Sélectionnez un type de recherche dans le menu déroulant (Transaction / Opération).
- ✚ Sélectionnez des critères supplémentaires si vous souhaitez cibler votre recherche (libellé ou date de création connus).



- ✚ Cliquez sur le bouton '**Rechercher**'.
- ✚ L'ensemble des gabarits enregistré correspondant à la recherche s'affiche.
  - 🗑 Un clic sur  permet de supprimer le gabarit.
  - 📄 Un clic sur  permet de charger les critères de recherche tels qu'enregistrés dans le gabarit et d'initialiser la recherche.



Un clic sur  permet d'accéder au détail de l'écran de recherche tel qu'enregistré dans le gabarit. Pour initialiser la requête, cliquez sur le bouton 'initialiser recherche'



## 10. Consulter le référentiel

### 10.1. Référentiel des correspondants

#### 10.1.1. Accès au menu



#### 10.1.2. Consulter un correspondant

The screenshot shows the search interface for correspondants. The breadcrumb trail is 'Accueil > référentiel > correspondants'. There is a checkbox labeled 'Cacher les critères de recherche'. The search criteria are organized into several sections:

- Correspondant :** A dropdown menu.
- GLN :** A text input field.
- Banque Centrale :** A dropdown menu with 'BANQUE DE FRANCE' selected.
- Participant :** Radio buttons for 'Oui' (checked) and 'Non'.
- État :** Radio buttons for 'Actif' (checked) and 'Inactif'.
- Version :** Radio buttons for 'Courante' (checked) and 'Future'.
- Catégorie :** Checkboxes for 'Banque centrale', 'Client', and 'Prestataire Logistique'.
- Type :** Checkboxes for 'Client', 'Transporteur', and 'Trait. valeurs'. There are also input fields for 'Code Transporteur' and 'Code Trait. valeurs'.
- Portée :** Checkboxes for 'Centrale' and 'Locale'.

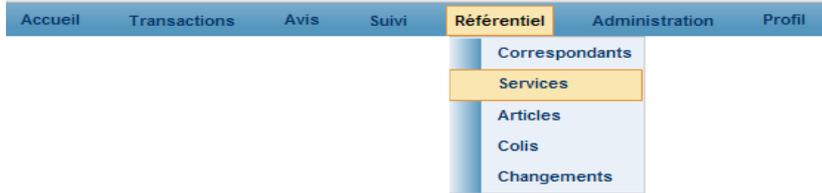
At the bottom of the search criteria, there is a 'Rechercher' button. Below the search criteria, there is a 'Quitter' button.

Si aucun champ n'est renseigné, un clic sur le bouton 'rechercher' retourne à la liste de l'ensemble des correspondants.

-  **Correspondant :** Sélection du correspondant dans la liste déroulante
-  **GLN :** Saisie du code GLN
-  **Participant :** précise si le correspondant est participant ou non à Interop (par défaut affichage des correspondants Interop)
-  **Version :** 'Future' affiche les correspondants dont la date d'effet de la modification n'est pas encore passée.

## 10.2. Référentiel des services

### 10.2.1. Accès au menu



### 10.2.2. Consulter les services

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > référentiel > services

Cacher les critères de recherche

Type de transaction :

GTIN :

Libellé :

Rechercher

Nombre de résultat(s) : 12

	GTIN	Libellé	Type de transaction	État
	03608829000002	Commande de billets Euros hors norme	Commande	Actif
	03608829000019	Remise de billets Euros hors norme	Remise	Actif
	03608829000026	Commande de pièces Euros EDOM	Commande	Actif
	03608829000033	Remise de pièces Euros EDOM	Remise	Actif
	03608829000040	Commande de billets Euros SPM	Commande	Actif
	03608829000057	Remise de billets Euros SPM	Remise	Actif
	03608829000066	Remise de billets Euros BPF	Remise	Actif
	03608829000067	Remise de billets Euros mutilés	Remise	Actif
	04107001000070	Remise de billets Euros	Remise	Actif
	04107001000094	Remise de pièces Euros	Remise	Actif
	04107001000117	Commande de billets Euros	Commande	Actif
	04107001000124	Commande de pièces Euros	Commande	Actif

Si aucun champ n'est renseigné, un clic sur le bouton 'rechercher' retourne à la liste de l'ensemble des services.

Un clic sur l'icône permet d'accéder au détail du service (le type de colis et les articles accessibles avec le service).

Un clic sur l'icône permet d'exporter la liste vers un fichier Excel.

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

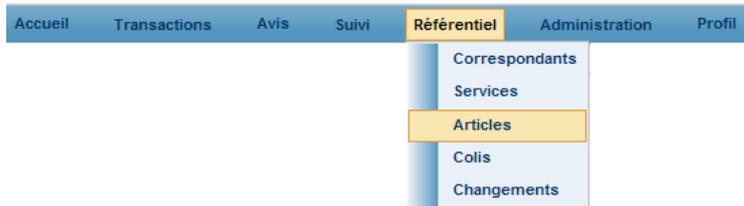
GTIN : 03608829000002 Libellé : Commande de billets Euros hors norme

Types de colis Articles

	Code	Libellé	État		GTIN	Libellé	État
	BG	Sac standard	Actif		04107001003453	BT 500 E1 VA	Actif
	OPN	Découvert	Actif		04107001002913	BT 200 E1 VA	Actif
	PPE	Pochette plastique	Actif		04107001002371	BT 100 E1 VA	Actif
					04107001001831	BT 50 E1 VA	Actif
					04107001001299	BT 20 E1 VA	Actif
					04107001000759	BT 10 E1 VA	Actif
					04107001000216	BT 5 E1 VA	Actif
					04107001003545	CT 500 E1 VA	Actif
					04107001003002	CT 200 E1 VA	Actif
					04107001002463	CT 100 E1 VA	Actif

### 10.3. Référentiel des articles

#### 10.3.1. Accès au menu



#### 10.3.2. Consulter les articles



Si aucun champ n'est renseigné, un clic sur le bouton 'rechercher' retourne à la liste de l'ensemble des articles du référentiel.

-  **Service** : Sélection d'un service dans le menu déroulant, permet l'affichage de tous les articles disponibles pour le service renseigné
-  **GTIN** : Sélection d'un code GTIN (code article) dans le menu déroulant
-  **Rubrique** : affine la recherche sur l'article (billet, centaine, paquets, sacoches...)

Affichage du résultat de la recherche

Un clic sur l'icône  permet d'accéder au détail de l'article (le type de colis et les services associés)

Un clic sur l'icône  permet d'exporter la liste vers un fichier excel

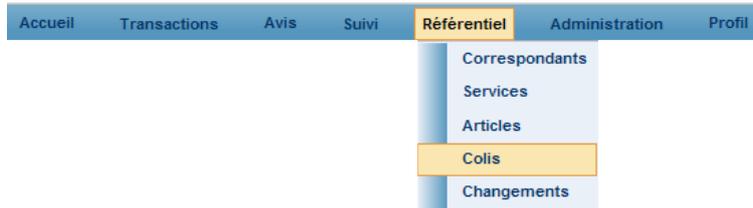
Liste des articles							
	GTIN	Libellé	Devises	Valeur	Quantité	Conditionnement	État
	04107001003552	CT 500 E1 NT	EUR	50 000,00	100	Centaine	Actif
	04107001003019	CT 200 E1 NT	EUR	20 000,00	100	Centaine	Actif
	04107001002470	CT 100 E1 NT	EUR	10 000,00	100	Centaine	Actif

Types de colis		Services					
	Code	Libellé	État		GTIN	Libellé	État
	OPN	Découvert	Actif		03608829000019	Rem. Billets EUR H.N.	Actif
	PPE	Pochette plastique	Actif		04107001000070	Rem. Billets EUR	Actif

## 10.4. Référentiel des colis

### 10.4.1. Accès au menu



### 10.4.2. Consulter le référentiel colis

Si aucun champ n'est renseigné, un clic sur le bouton 'rechercher' retourne à la liste de l'ensemble des colis du référentiel.

-  **Libellé.** : Sélection du libellé du colis dans le menu déroulant
-  **Code.** : Sélection du code colis (BG pour sac, PPE pour pochette sécurisée, OPN pour découvert, BOX pour carton de remise et CAI pour caisse de pièces) dans le menu déroulant
-  **Service** : Sélection d'un service dans le menu déroulant

Liste des types de colis					
	Code	Libellé	Qté. min	Qté. max	État
	BG	Sac standard		1000	10000 Actif
	CPN	Découvert	1	99999999	Actif
	PPE	Pochette plastique	1	2000	Actif

Code : PPE							
Articles							
	GTIM	Libellé	État		Libellé	État	
	04107001003453				Commande de billets Euros hors norme	Actif	
	04107001003460				Remise de billets Euros hors norme	Actif	
	04107001002913	BT 200 E1 VA	Actif		04107001000070	Remise de billets Euros	Actif
	04107001002920	BT 200 E1 NT	Actif		04107001000117	Commande de billets Euros	Actif
	04107001002371	BT 100 E1 VA	Actif				

Les quantités mini et maxi sont précisées pour chaque colis  
(N.B. : pour les caisses de pièces il s'agit de la quantité maximale toutes dénominations confondues.)

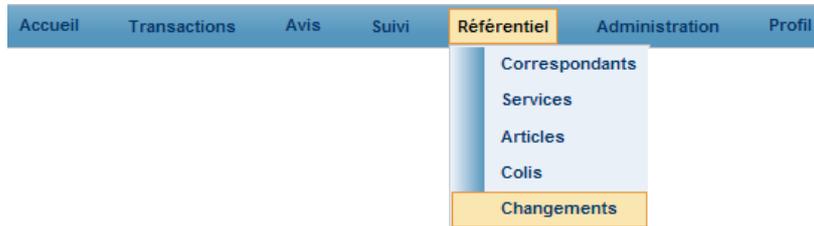
Affichage du résultat de la recherche

Un clic sur l'icône  permet d'accéder au détail des colis (les articles pouvant être conditionnés dans chaque colis et les services auxquels ils sont associés).

Un clic sur l'icône  permet d'exporter la liste vers un fichier Excel

## 10.5. Affichage des modifications du référentiel

### 10.5.1. Accès au menu



### 10.5.2. Consulter les changements du référentiel

The screenshot shows the search interface for 'Changements du référentiel'. The breadcrumb trail is 'Accueil > référentiel > changements'. There is a checkbox labeled 'Cacher les critères de recherche'. The search criteria are:

- Type de donnée : [dropdown menu]
- Référence : [text input]
- Type de changement : [dropdown menu]
- Date de changement du \* : 2011-11-14 [calendar icon] au : 2012-09-09 [calendar icon]
- Date de synchro du : 2011-11-14 [calendar icon] au : 2011-11-14 [calendar icon]

Buttons: 'Rechercher' and 'Quitter'.

La plage de recherche ne peut excéder 300 jours.

Pour rappel, les dernières modifications du référentiel sont visibles dans l'écran d'accueil si demandé dans les préférences.

Dernières mises à jour du référentiel		
Date	Type Chgt	Libellé
2011-11-04	Création	CASHTESTLOGICTICS LOCAL2
2011-11-04	Création	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE
2011-10-10	Création	PROSEGUR PTV ST ETIENNE
2011-10-10	Création	PROSEGUR PTV LYON
2011-10-10	Création	PROSEGIUR PTV VAI FNCF

## 11. Administrer les utilisateurs et les signatures Interop

Tout utilisateur peut consulter les propriétés enregistrées pour son compte. Les utilisateurs disposant du rôle « OFFICIER DE SECURITE » peuvent en outre administrer les utilisateurs et les signatures pour leur établissement (correspondant de rattachement et correspondant du rayon d'action).

### 11.1. Administrer les utilisateurs

#### 11.1.1. Affichage du menu



#### 11.1.2. Recherche / Consultation

##### Critères de recherche :

- Identifiant FBI : correspond à l'identifiant SCIM dans FBI de l'utilisateur externe à rechercher
- Nom : correspond au nom de l'utilisateur à rechercher,
- Prénom : correspond au prénom de l'utilisateur à rechercher,
- Pour ces 2 critères de recherche (Nom et Prénom), il est possible de remplacer une partie de l'identifiant par le caractère « \* ».
- Email : correspond à l'email de l'utilisateur externe à rechercher
- Date d'expiration : Il est possible de préciser un intervalle de dates (au format Mois + Année), pour extraire les certificats de connexion dont la date d'expiration est incluse dans cette période.

- Le correspondant central est obligatoire, et sera pré-alimenté avec votre correspondant central de rattachement.
- Le correspondant local vous permet de limiter votre recherche comme suit :
  - Tous : recherche l'ensemble des utilisateurs définis sur l'ensemble des correspondants de votre hiérarchie.
  - '-' : recherche l'ensemble des utilisateurs définis uniquement pour votre correspondant central.
  - Un correspondant local : recherche sur le correspondant local sélectionné.
- La zone « État » vous permet de sélectionner les utilisateurs actifs, inactifs ou supprimés, ou une combinaison de ces différents états.

#### Liste résultat :

Liste l'ensemble des utilisateurs répondant aux critères de recherche, triés par nom.

Nombre de résultat(s) : 1

	Identifiant FBI Email	Nom	Prénom	Correspondant de rattachement	Rôle(s)	État	Date d'expiration	Identifiant certificat
1	255289 brinks.national@rf2.fr	BRINKS	National	3610360000007	Consultation externe, Filière espèce, Officier de sécurité, Trésorier	Actif	2020-04-10 11:14:00	CN=RF2- BRINKS- NATIONAL- FE, OU=INTEROP, OU=0002 572104891, O=BANQUE DE FRANCE, C=FR
2								

Consultation du détail d'un utilisateur [1] : Permet de visualiser l'ensemble des informations d'un utilisateur donné. Permet d'accéder aux fonctionnalités de modification.

Edition d'un utilisateur [2] : permet d'afficher l'écran de modification de l'utilisateur.

Accueil Transactions Code Logistique Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > administration > utilisateurs externes

Identifiant FBI : 255289

Nom : BRINKS

Prénom : National

Email : brinks.national@rt2.fr

Tél :

Actif  Inactif  Supprimé

Identifiant Certificat	Date d'expiration	Autorité de certification
CN=RF2-BRINKS-NATIONAL-FE, OU=INTEROP, OU=0002 572104891, O=BANQUE DE FRANCE, C=FR	Fri Apr 10 11:14:00 CEST 2020	CN=TEST Banque de France AC Authentication, OU=0002 572104891, O=Banque de France, C=FR

Rôle(s)

Consultation externe  
Filière espèce  
Officier de sécurité  
Trésorier

Correspondants

BRINK'S Evolution 3610360000007

Modifier Fermer

Bouton « Modifier » pour mettre à jour les données de utilisateur

### 11.1.3. Gestion

Les certificats doivent préalablement être exportés sur un répertoire au format « .cer (base 64) ».

#### 11.1.3.1. Ajouter un utilisateur

Pour créer un utilisateur, l'utilisateur connecté doit posséder le rôle « Officier de sécurité ».

 Cliquer sur le bouton « Ajouter »

Accueil Transactions Code Logistique Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > administration > utilisateurs externes

▼ Critères de recherche

Identifiant FBI :

Nom :

Prénom :

Email :

Date d'expiration : entre  /  et  /

Correspondant : BRINK'S Evolution  3610360000007

Correspondant local : -

État :  Actif  Inactif  Supprimé

Rechercher

Ajouter Quitter

Ajout d'un utilisateur

L'écran suivant apparaît.

- ☐ Cliquer sur « Charger certificat » ou saisir un email
- ☐ Puis cliquer sur « Rechercher » afin de vérifier si l'utilisateur existe déjà dans une autre application de la Banque de France.

The screenshot shows the 'utilisateurs externes' page in a web application. At the top is a navigation menu with items: Accueil, Transactions, Code Logistique, Avis, Suivi, Référentiel, Administration, and Profil. Below the menu is a breadcrumb trail: Accueil > administration > utilisateurs externes.

The main form contains several input fields: Identifiant FBI, Nom \*, Prénom \*, Email \*, Tél, and État (with radio buttons for Actif and Inactif). A 'Certificat(s)' section includes a '+ Charger certificat' button. A callout box points to this button with the text: 'Cliquer sur « Charger certificat »'.

Below the form is a table with columns: Identifiant Certificat, Date d'expiration, and Autorité de certification. A 'Rechercher' button is positioned above the table. A callout box points to this button with the text: 'Cliquer sur « Rechercher » lorsque le certificat est téléchargé ou que l'email est saisi'. A tooltip for the 'Rechercher' button reads: 'Pour lancer une recherche, renseigner soit le champ Email, soit charger un certificat.'

The 'Rôle(s)' section lists roles: Consultation externe, Filière espèce, Officier de sécurité, and Trésorier, with arrows for adding and removing roles.

The 'Correspondants' section has a 'Correspondant de rattachement \*' dropdown menu with 'uniq.' selected and a checked 'Actifs' checkbox. At the bottom are 'Enregistrer' and 'Abandonner' buttons.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

- Il suffit ensuite de compléter les données définissant l'utilisateur.
- Puis de cliquer sur le bouton « Enregistrer » pour créer l'utilisateur.

The screenshot shows the 'utilisateurs externes' (external users) management page. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Transactions', 'Code Logistique', 'Avis', 'Suivi', 'Référentiel', 'Administration', and 'Profil'. The breadcrumb trail is 'Accueil > administration > utilisateurs externes'. The main form contains the following fields:

- Identifiant FBI : [text input]
- Nom \* : [text input]
- Prénom \* : [text input]
- Email \* : [text input with value 'brinks@brinks.fr' and a clear button 'x']
- Tél : [text input]
- État :  Actif  Inactif
- Certificat(s) : [button '+ Charger certificat']

Below the form is a table with columns: 'Identifiant Certificat', 'Date d'expiration', and 'Autorité de certification'. A 'Rechercher' button is present, with a note: 'Pour lancer une recherche, renseigner soit le champ Email, soit charger un certificat.'

The 'Rôle(s)' section lists roles: 'Consultation externe', 'Filière espèce', 'Officier de sécurité', and 'Trésorier'. Each role has a button with a right-pointing arrow. A callout points to these buttons: 'Selectionner un ou plusieurs rôles, puis actionner les flèches pour les affecter (ou non) à l'utilisateur'.

The 'Correspondants' section has a 'Correspondant de rattachement \*' dropdown menu with the value 'uniq.' and a checked 'Actifs' checkbox. A callout points to the 'Enregistrer' button: 'Enregistrer pour créer l'utilisateur'.

At the bottom are 'Enregistrer' and 'Abandonner' buttons.

Un temps d'attente de 10 min est nécessaire après la création d'un utilisateur avant de lui ajouter un certificat ou de lui en supprimer un.

L'utilisateur créé devra patienter 10 min après sa création dans INTEROP pour pouvoir se connecter.

11.1.3.2. Modifier un utilisateur

Pour modifier un utilisateur, l'utilisateur connecté doit posséder le rôle « Officier de sécurité ».

Cliquer sur l'icône  (liste de résultat)

Nombre de résultat(s) : 1

	Identifiant FBI Email	Nom	Prénom	Correspondant de rattachement	Rôle(s)	État	Date d'expiration	Identifiant certificat
	255289 brnks.national@rf2.fr	BRINKS	National	3610360000007	Consultation externe, Filière espèce, Officier de sécurité, Trésorier	Actif	2020-04-10 11:14:00	CN=RF2- BRINKS- NATIONAL- FE, OU=INTEROP, OU=0002 572104891, O=BANQUE DE FRANCE, C=FR

**Annotations :**

- « Icône de Modification » : pointe vers l'icône de modification dans la première colonne.
- « Détail d'un utilisateur » : pointe vers la première colonne.

Ou le bouton « Modifier » (détail d'un utilisateur)

Accueil Transactions Code Logistique Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > administration > utilisateurs externes

Identifiant FBI : 253282

Nom : Brinks

Prénom : Local

Email : brinks.local@email.fr

Tél :

Actif  Inactif  Supprimé

**Certificat(s) :**

Identifiant Certificat	Date d'expiration	Autorité de certification
CN=RF2-BRINKS-PERIGUEUX-FE, OU=INTEROP, OU=0002 572104891, O=BANQUE DE FRANCE, C=FR	Fri Apr 10 11:18:00 CEST 2020	CN=TEST Banque de France AC Authentication, OU=0002 572104891, O=Banque de France, C=FR

**Rôle(s)**

Consultation externe  
Filière espèce  
Officier de sécurité  
Trésorier

**Correspondants**

BRINKS Avignon (Le Pontet) 3610360000335

Modifier Fermer

**Annotation :** « Cliquer sur « modifier » » : pointe vers le bouton « Modifier ».

L'écran ci-dessous apparaît, et permet de modifier les données définissant l'utilisateur.

Accueil Transactions Code Logistique Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > administration > utilisateurs externes

Identifiant FBI : 253282  
Nom \* : BRINKS  
Prénom \* : Local  
Email \* : brinks.local@email.fr  
Tél :  
État :  Actif  Inactif

Permet de désactiver un utilisateur.

Certificat(s) :

Identifiant Certificat	Date d'expiration	Autorité de certification
CN=RF2-BRINKS-PERIGUEUX-FE, OU=INTEROP, OU=0002 572104891, O=BANQUE DE FRANCE, C=FR	Fri Apr 10 11:18:00 CEST 2020	CN=TEST Banque de France AC Authentication, OU=0002 572104891, O=Banque de France, C=FR

+ Charger certificat

Rôle(s)

Consultation externe  
Filère espèce  
Officier de sécurité  
Trésorier

Correspondants

Correspondant de rattachement \* : BRINKS Avignon (Le Pontet)  Actifs uniq.3610360000335

Enregistrer Abandonner

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

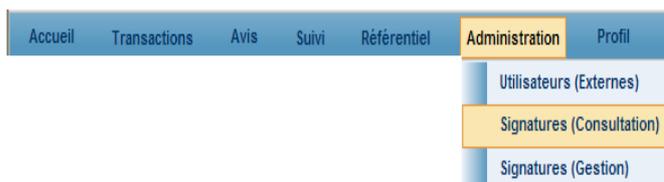
L'utilisateur réactivé devra patienter 10 min après sa modification pour pouvoir se connecter.

## 11.2. Administrer les signatures

Les fonctions de création ou mise à jour nécessitent de disposer du rôle « OFFICIER DE SECURITE ».

### 11.2.1. Recherche / Consultation

Accès au menu:



Enregistrer pour prendre en compte les modifications

#### **Critères de recherche :**

- ✚ Le correspondant central est obligatoire, et sera pré-alimenté avec votre correspondant central.
- ✚ L'identifiant de la signature correspond au DN du certificat de signature. Son utilisation nécessite la saisie complète du DN.
- ✚ La combo-box autorité de certification présente l'ensemble des AC reconnues par la Banque de France.
- ✚ Il est possible de préciser un intervalle de dates, pour extraire les certificats de signatures dont la date d'expiration est incluse dans cette période.
- ✚ La zone « État » permet de sélectionner les signatures actives, inactives ou supprimées, ou une combinaison de ces différents états.

Affichage du résultat de la recherche

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > administration > signatures consultation

Cacher les critères de recherche

Correspondant central : Banque Test de Crédit International Normand GLN : 2000000000008

Identifiant signature :

Autorité de certification :

Date d'expiration : entre et

État :  Actif  Inactif  Supprimé

Rechercher

Liste des signatures

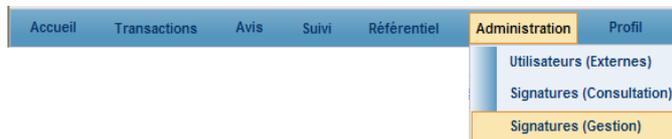
Client	Identifiant signature	Autorité de certification	GLN	Niveau	Date d'expiration	État
	CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATI ON,O=Banque de France,C=FR	C=FR,L=Paris,CN=Autorité de Certification - Authentification,O=Banque de France		A	2013-10-18	Actif
	----- BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDE		20000000000015			
	----- BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE		20000000000022			
	----- BANQUE TEST CIN		20000000000008			

Quitter

**11.2.2. Gestion des signatures**

## 11.2.2.1. Accès au menu

Ce menu est accessible si vous disposez du rôle nécessaire (Officier de sécurité) :



## 11.2.2.2. Ajouter une signature

Cliquer sur le bouton « Ajouter »

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Accueil > administration > signatures gestion

Cacher les critères de recherche

Correspondant central : Banque Test de Crédit International Normand GLN : 2000000000008

Identifiant signature :

Autorité de certification :

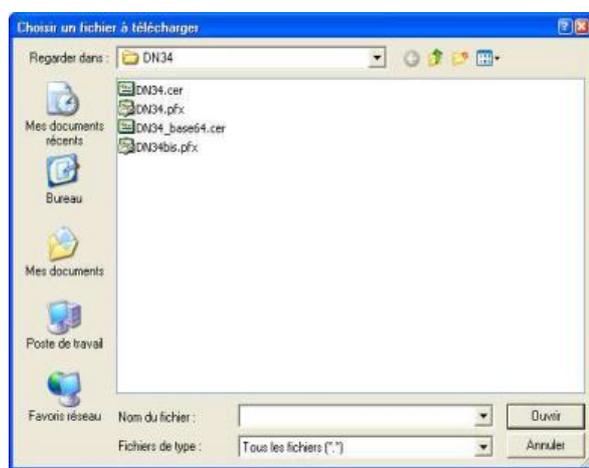
Date d'expiration : entre et

État :  Actif  Inactif  Supprimé

Rechercher

Ajouter Quitter

La fenêtre suivante apparaît. Sélectionnez un certificat, puis cliquer sur « Ouvrir ».



Accueil > administration > signatures gestion

Signature

Identifiant signature : CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR

Autorité de certification : C=FR,L=Paris,CN=Autorite de Certification - Authentification,O=Banque de France

Date d'expiration : 2013-10-18

Niveau\* : A

État :  Actif  Inactif

Correspondant central\* : Banque Test de Crédit International Normand 2000000000008

Clients disponibles

Clients sélectionnés

BANQUE TEST CIN

BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE

BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE

Supprimer Enregistrer Fermer

Ces 3 informations sont extraites par Interop du certificat sélectionné précédemment

Définition du niveau, de l'état et du (ou des) correspondant(s) autorisé(s) pour la signature

Création de l'utilisateur

Compléter les données définissant la signature.

### 11.2.2.3. Modifier une signature

Cliquer sur l'icône Modifier

Accueil > administration > signatures gestion

Cacher les critères de recherche

Correspondant central : Banque Test de Crédit International Normand GLN : 2000000000008

Identifiant signature :

Autorité de certification :

Date d'expiration : entre et

État :  Actif  Inactif  Supprimé

Rechercher

Liste des signatures

Client	Autorité de certification	GLN	Niveau	Date d'expiration	État
 CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR	C=FR,L=Paris,CN=Autorite de Certification - Authentification,O=Banque de France		A	2013-10-18	Actif
 ----- BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDIE		20000000000015			
 ----- BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE		20000000000022			
 ----- BANQUE TEST CIN		20000000000008			

Ajouter Quitter

L'écran suivant apparaît, et permet la modification du niveau, de l'état et des correspondants autorisés de la signature.

Accueil > administration > signatures gestion

Signature

Identifiant signature : CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR

Autorité de certification : C=FR,L=Paris,CN=Autorité de Certification - Authentication,O=Banque de France

Date d'expiration : 2013-10-18

Niveau : A

État :  Actif  Inactif

Correspondant central : Banque Test de Crédit International Normand

GLN : 2000000000008

Clients disponibles

Clients sélectionnés

- BANQUE TEST CIN
- BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDE
- BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE

Supprimer Enregistrer

Modification du niveau, de l'état ou du (ou des) correspondant(s) autorisé(s) pour la signature

Bouton Enregistrer pour prise en compte des modifications

Il est possible de modifier les correspondants autorisés pour la signature directement sur l'écran précédent :

### 11.2.3. Supprimer une signature

Cliquer sur l'icône Supprimer  Ou sur l'icône Modifier , puis le bouton Supprimer de l'écran suivant

Accueil > administration > signatures gestion

Cacher les critères de recherche

Correspondant central : Banque Test de Crédit International Normand

GLN : 2000000000008

Identifiant signature :

Autorité de certification :

Date d'expiration : entre et

État :  Actif  Inactif  Supprimé

Rechercher

Liste des signatures

	Clients	Autorité de certification	GLN	Niveau	Date d'expiration	État
	CN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR	C=FR,L=Paris,CN=Autorité de Certification - Authentication,O=Banque de France		A	2013-10-18	Actif
	BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDE		20000000000015			
	BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE		20000000000022			
	BANQUE		20000000000008			

Ajouter Quitter

Supprimer

Modifier

### 11.2.3.1. Supprimer une signature

Accueil > administration > signatures gestion

Cacher les critères de recherche

Correspondant central : Banque Test de Crédit International Normand GLN : 2000000000008

Identifiant signature :

Autorité de certification :

Date d'expiration : entre  et

État :  Actif  Inactif  Supprimé

Rechercher

Liste des signatures

Client	Identifiant signature	Autorité de certification	GLN	Niveau	Date d'expiration	État
CIN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR		C=FR,L=Paris,CN=Autorite de Certification - Authentification,O=Banque de France		A	2013-10-18	Actif
	Modifier BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDE		2000000000015			
	----- BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE		2000000000022			
	----- BANQUE TEST CIN		2000000000008			

Ajouter Quitter

**icône de suppression du correspondant autorisé pour la signature**

La suppression n'est effective qu'après validation suite au message suivant :



### 11.2.3.2. Réactiver une signature supprimée

Cliquer sur l'icône Réactiver

Accueil Transactions Avis Suivi Référentiel Administration Profil

Cacher les critères de recherche

Correspondant central : Banque Test de Crédit International Normand GLN : 2000000000008

Identifiant signature :

Autorité de certification :

Date d'expiration : entre  et

État :  Actif  Inactif  Supprimé

Rechercher

Liste des signatures

Client	Identifiant signature	Autorité de certification	GLN	Niveau	Date d'expiration	État
CIN=Banque Test de Credit International Normand,OU=INTEROP - HOMOLOGATION,O=Banque de France,C=FR		C=FR,L=Paris,CN=Autorite de Certification - Authentification,O=Banque de France		A	2013-10-18	Supprimé
	Réactiver BTCIN-FIDUCIAIRE BASSE NORMANDE		2000000000015			
	----- BTCIN-FIDUCIAIRE ILE-DE-FRANCE		2000000000022			
	----- BANQUE TEST CIN		2000000000008			

Ajouter Quitter

**icône Réactiver**

<b>FONCTIONNALITES</b> Les fonctionnalités uniquement U2A sont marquées par ** Les fonctionnalités uniquement accessible si l'utilisateur est rattaché à un correspondant de type STF sont marquées par *	Filière espèce	Trésorier	Officier de sécurité	Consultant
<b>Services métier</b>				
Création et annulation d'une annonce de remise	X			
Création et annulation d'un ordre de commande	X			
Signature d'une commande et d'une demande d'annulation de commande		X		
Création, modification, suppression et transmission d'un code logistique commande **	X *			
Création, modification, suppression et transmission d'un code logistique remises	X *			
Retrait d'un avis	X	X		
<b>Suivi</b>				
Recherche / consultation d'une transaction remise	X	X		X
Recherche / consultation d'une opération de remise	X	X		X
Recherche / consultation d'une transaction de commande	X	X		X
Recherche / consultation d'une opération de commande	X	X		X
Recherche/ consultation d'un code logistique remises	X *			X *
Recherche/ consultation d'un code logistique commandes	X *			X *
Recherche / consultation d'avis	X	X		X
Recherche / consultation des différences sur remise	X	X		X
<b>Administration</b>				
Création / modification des utilisateurs **			X	
Recherche / consultation des utilisateurs **			X	X
Consultation des préférences des utilisateurs **			X	
Consultation de son profil / gestion de ses préférences utilisateur **	X	X	X	X
Gestion des signatures électroniques **			X	
Consultation des signatures électroniques **	X	X	X	
Consultation référentiel	X	X	X	X
Recherche de gabarits **	X	X		
Consultation de gabarit **	X	X		
Enregistrement de gabarit **	X	X		

FIN DE DOCUMENT

---